



# REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA 2014

RSE SUIZO ARGENTINA



En Suizo Argentina nos hemos propuesto durante el 2014 a profundizar nuestro compromiso de actuar de forma responsable con nuestra sociedad, a través de la creación e implementación de un Plan de Responsabilidad Social Empresaria (R.S.E) al que llamamos “CONEXIÓN+”. De esta forma, buscamos no sólo iniciar acciones en forma particular, sino que también queremos hacer partícipes a nuestros proveedores, clientes, empleados y a sus familias, para así, poder potenciar todas nuestras acciones.

Afortunadamente, la respuesta que obtuvimos fue más que positiva. Durante la implementación de cada propuesta se pudo ver el entusiasmo y el apoyo para alcanzar el éxito. Por ello, queremos agradecerles a todos los que han sido partícipes de estos proyectos durante el 2014 e invitamos a quienes quieran sumarse, a continuar cumpliendo con el desafío construir una sociedad cada vez más responsable.

#### NUESTROS PILARES DEL PLAN DE R.S.E.



La Calidad de Vida, si bien es un concepto amplio y subjetivo, abarca todas aquellas acciones que nos permitan mejorar nuestra vida y las de quienes nos rodean.

No la vemos en un sentido individual, ni colectivo. Tampoco direccionado hacia algo en particular, sino orientado a poder contribuir en el desarrollo personal de los empleados, sus familias y en las personas ajenas a la compañía por medio de programas que mejoren su calidad de vida personal.

### Beneficios Corporativos

En el transcurso del año, hemos realizado alianzas con 21 empresas para poder conformar una canasta de beneficios diferenciales, que puedan ser utilizados por nuestro personal y sus familias.



**OFERTAS**

SUIZO ARGENTINA  
Agregando Valor

DESCUBRÍ TODOS LOS NUEVOS BENEFICIOS QUE TENÉS POR TRABAJAR CON NOSOTROS ...

BGH

mr.wines

BURGER KING

Natural Life

FG CARS SERVICE

Y MUCHOS MÁS...  
MIRÁ EL ADJUNTO Y ¡DISFRUTALOS!

Afinidad **BGH**

Navidad  
a un paso...

HASTA 25% OFF

HASTA 6 CUOTAS s/interés  
CON TARJETAS SELECCIONADAS

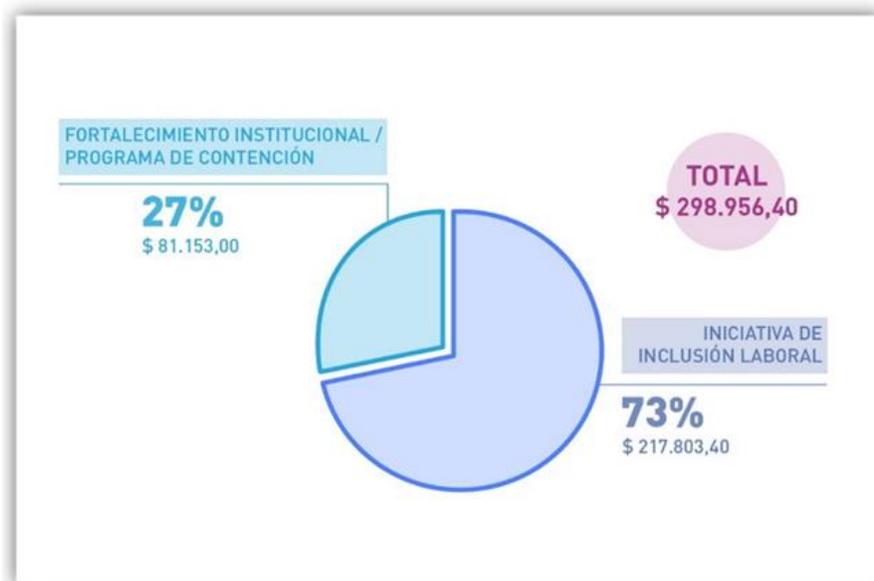
### Apoyo a Organizaciones

Durante el año 2014 hemos apoyado económicamente y en forma directa a distintas organizaciones (Orquesta Infante Juvenil Retiro, Fundación Escuela Goleta del Bicentenario y Nuestra Señora de Balvanera).

Asimismo, y en colaboración de nuestros clientes, Suizo Argentina realizó un acuerdo con la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (A.S.D.R.A.) con el objeto de desarrollar una campaña de redondeo solidario, la cual consistió en un "redondeo" en más

a \$ 10, del importe del resumen semanal de sus facturas de compra. Adicionalmente, nuestra empresa donó el dinero equivalente al monto recaudado, hasta \$10.000 .

## RESULTADOS DE CAMPAÑA REDONDEO PERÍODO SEPTIEMBRE 2013/ SEPTIEMBRE 2014



También, junto al apoyo de ASDRA, en el marco de las “*Navegaciones Educativas Inclusivas*” que lleva a cabo la Fundación Escuela Goleta del Bicentenario y el Yacht Club Argentino, los chicos de ASDRA, junto a sus padres vivieron una experiencia maravillosa: pudieron navegar, timonear y realizar maniobras en la cubierta de un velero en el Río de la Plata. Además de la parte recreativa, pudieron desarrollar competencias importantes y fundamentales para ellos, tales como el compromiso, la disciplina y el trabajo en equipo, entre otras. Para finalizar la jornada de timoneo y navegación, los nuevos grumetes recibieron el diploma distintivo como “Grumetes” de la Escuela Goleta Santa María de los Buenos Ayres y fueron felicitados por todo el equipo técnico y las autoridades.



### Nuestros valores

En Suizo Argentina creemos en nuestros valores y estamos atentos a cualquier situación que pueda comprometerlos. Promovemos un desempeño fundado en valores y ética, para alcanzar el máximo nivel de confianza tanto a nivel interno como externo.



Por esta razón, contamos con un servicio de denuncias anónimas a través de la empresa Resguarda. A través de este canal de comunicación, empleados, proveedores y clientes, entre otros, pueden manifestar todas aquellas situaciones que vayan en contra del código de conducta de la organización y/o que perjudiquen el ambiente de trabajo y el cuidado de los bienes de la empresa. Como ejemplos pueden citarse fraudes económicos, descuido de los bienes, deshonestidad de todo tipo hasta acoso laboral o malos tratos, como así también aquellos aspectos que se vinculen con la mala atención hacia clientes y las inapropiadas relaciones con proveedores.

Esta es una herramienta de gran relevancia, dado que se pone a disposición la posibilidad de denunciar hechos en forma segura, anónima, confidencial y oportuna, a través medios muy simples.

La información por ustedes brindada será recibida y procesada por personal especializado, externo a Suizo Argentina, garantizando así, total independencia y objetividad. Luego, estas comunicaciones son informadas de manera directa al Comité de Dirección de la empresa, quien decide las acciones a tomar.

El compromiso como parte de este proceso es brindar a todos los que interactúan con la compañía, un canal seguro, anónimo y confidencial para que quienes deseen comunicar cualquier hecho, aspecto o irregularidad a través del mismo, puedan hacerlo con total confianza, simpleza y seriedad.

Los medios habilitados para denunciar a través de RESGUARDA son:



Línea gratuita

**0-800-999-4636**  
(Opción 1 operador y  
opción 2 mensaje grabado)



Web Site

[www.resguarda.com](http://www.resguarda.com)



E-mail

[reportes@resguarda.com](mailto:reportes@resguarda.com)



Fax

**0-800-999-4636**  
(Opción 3)

A través de estos medios, no solo puede radicar su denuncia sino que también se puede realizar el seguimiento de la misma.

### Fechas especiales

Fomentando nuestro compromiso con los valores de la comunidad, capacitamos por medio de comunicaciones internas y externas a nuestros recursos humanos, clientes y proveedores, acerca del motivo de las celebraciones de las fechas festivas más importantes de nuestro país.



#### **31 DE MAYO: Día Mundial sin tabaco – Por un día sin cigarrillo**

El 31 de  
para la s  
principal



Actualme  
con la vid

Los objet

#### **4 DE FEBRERO, DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CANCER**

Desde  
Organiz  
colabor  
enferm



#### **1º DE DICIEMBRE – DÍA INTERNACIONAL DE LA ACCIÓN CONTRA EL SIDA**

*1 diciembre, 2014*

El virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) infecta a las células del sistema inmunológico, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, con la consiguiente inmunodeficiencia. Se considera que el sistema inmunitario es deficiente cuando deja de poder cumplir su función de lucha contra las infecciones y enfermedades.

## INCLUSIÓN LABORAL

Ejercer mayor cantidad de acciones que fortalezcan los lazos de unión entre los diversos grupos sociales en la empresa y la sociedad en general para construir y desarrollar una comunidad más integrativa, fue nuestra meta en este pilar.

Durante el 2014, nuestra premisa de actuar en forma responsable la hemos aplicado a los procesos comerciales, logísticos y, también, a los de Recursos Humanos. En este último caso, orientando las acciones de Reclutamiento y Selección hacia prácticas que permitan una exitosa inserción de trabajadores con difícil acceso al mercado laboral.

Con este objetivo, iniciamos procesos de Selección con Fundación Pescar, Hogar La Casona de los Barriletes, ASDRA/ADEEI y Ministerio de Inclusión Social de San Luis, Facultad de Farmacia y Bioquímica (U.B.A.) y U.T.N. Tucumán (Ingeniería en Sistemas) con los siguientes resultados:

Fundación Pescar: 8 empleados incorporados a nómina permanente.

ASDRA / ADEEI: 4 empleados incorporados en Centros Logísticos y RRHH y 1 en proceso de incorporación.

Hogar La Casona de los Barriletes: 10 empleados incorporados en Centros Logísticos

Ministerio de Inclusión Laboral de San Luis: 18 empleados en forma permanente.

Facultad de Farmacia y Bioquímica (U.B.A.): 6 Pasantes. Primer Droguería en contar con un Programa de Pasantías.

U.T.N. Tucumán: Incorporación de 1 pasante

Así, con 47 empleados en distintas modalidades, podemos decir que la experiencia ha sido más que exitosa y es nuestro anhelo ampliar estos programas de inclusión.

Foto: Fernando  
ADEEI) en nuestro  
C.A.B.A.  
↑

SDRA /  
Logístico



Foto: Lanzamiento del Proceso de Selección en el  
Ministerio de Inclusión Social de San Luis



Foto: Primer día del Pro  
(U.B.A. Farmacia y Bioq

Pasantías ←



Les acercamos una reseña de las entidades con las cuales llevamos adelante  
nuestros programas de Inclusión Laboral:

	<p>Organización civil sin fines de lucro, cuyo objetivo principal es promover y ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento del vínculo entre educación, juventud y empleo.</p>
	<p>Asociación de padres que acompaña y apoya a las familias con hijos con síndrome de Down. Trabaja hace 20 años persiguiendo el objetivo de impulsar la inclusión de las personas con capacidades diferentes en todos los ámbitos sociales</p>
	<p>Asociación para el desarrollo de la educación especial y la integración. Es una ONG, cuya prioridad es desarrollar acciones a favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.</p>
	<p>La Casona de los Barriletes abrió sus puertas en el año 1996 como un lugar de acompañamiento profesional, técnico y afectivo donde se aloja y asiste en forma integral a niños y adolescentes (varones) y sus familias, que por diferentes situaciones en sus ámbitos familiares y sociales han sido violentados en sus derechos y se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.</p>
 <p><b>Ministerio de Inclusión Social Provincia de San Luis</b></p>	<p>El objetivo de este Ministerio es brindar asistencia social e inclusión a habitantes de la provincia en situación de vulnerabilidad.</p>

En paralelo, difundimos estas experiencias positivas a través de la divulgación de nuestros programas. A tal efecto, realizamos actividades de mentoring y charlas en el EMBA del IAE para transmitirles a los mandos de toma de decisiones de las empresas, la importancia de contar con programas laborales inclusivos. También hemos presentado estos programas en la reunión dirigida a empleadores organizada por ASDRA en la Universidad Católica Argentina.



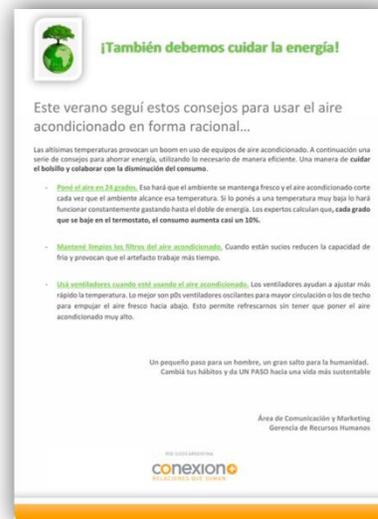
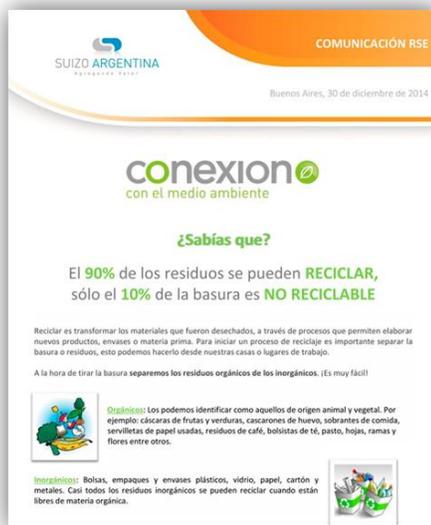
Foto: Cierre de año de EMBA (Campus Pilar) donde



Foto: Charla dirigida a empleadores y familias organizado por A.S.D.R.A. en la U

### Concientización

Contribuir al cuidado del medio ambiente mediante el uso racional de los recursos es una tarea que nos compete no solo en nuestro trabajo, sino que también en la vida diaria. Recientemente, comenzamos una campaña de comunicación interna con el objeto de cumplir con esta meta y contribuir en el cuidado del medio ambiente. Concientizamos al personal respecto a la responsabilidad que todas las personas compartimos en torno a la protección del ecosistema, contribuyendo activamente a su mejora a través de diferentes prácticas y estrategias.



### Utilización responsable de materiales

En Suizo Argentina utilizamos bolsas de PEBD (Polietileno de Baja Densidad) para envolver nuestros productos, en cumplimiento con las normas internacionales para su utilización responsable. Destacamos que dicho material no daña la naturaleza y su utilización responsable posee las siguientes ventajas:



Símbolo Internacional de PEBD reciclable

Evaluar la influencia ambiental que genera el polietileno, implica tener en cuenta todas las etapas por las que atraviesa el mismo desde la extracción de sus materias primas para su elaboración, hasta que se transforma en residuo juntamente con su tratamiento. Este enfoque es denominado "Análisis de la Cuna a la Tumba" y con él se evalúa la fabricación, uso y recuperación o disposición final en relación al balance de energía y al impacto ambiental.

Fabricación: Los polímeros son generados a partir del Gas Natural. Es decir, de un elemento o materia prima ya existente y con otros fines, lo que implica que no conlleva ningún proceso industrial independiente para la elaboración de la materia prima sino que es una reconversión de la misma.

Reducción en la Fuente: Se refiere al esfuerzo que hace la Industria en utilizar cada vez menos materia prima ya sea para fabricar un mismo producto, para almacenarlo, transportarlo, u otro. En comparación con el papel, el polietileno colabora de la siguiente manera en esta tarea:

	Papel	Polietileno
Altura 1.000 bolsas apiladas:	117,0 cm	10,1 cm
Peso de 1.000 bolsas:	63,4 kg	7,2 kg.

Como vemos, se necesitan siete veces más camiones para transportar la misma cantidad de bolsas. Transportando bolsas de plástico ahorramos combustible, deterioro de neumáticos y se produce una menor cantidad de emisiones de monóxido de carbono al aire; en definitiva ahorramos costos económicos y ambientales.

Reciclado: El Polietileno es reciclable, es decir, se vuelve a fundir y transformar en productos finales. Este proceso se denomina “reciclado mecánico” y permite reutilizar el Polietileno para fabricar bolsas de residuos, caños, madera plástica para postes, marcos, film para agricultura, entre otros.

Disposición final: El Polietileno, al igual que otros plásticos, es un material demasiado valioso como para desecharlo; por lo que su valorización es siempre la opción preferible para su tratamiento. Pero de no mediar otra opción, si tienen que ser enterrados en un Relleno Sanitario, es importante saber que los residuos de polietileno son absolutamente inocuos para el medio ambiente. Por su naturaleza son inertes y no sufren degradación lo cual nos garantiza que no generan lixiviados de productos de degradación, líquidos o gases que puedan emitirse al suelo, aire o aguas subterráneas.

RSE SUIZO ARGENTINA



El siguiente Reporte de Responsabilidad Empresaria fue publicado por:

SUIZO ARGENTINA S.A.

Gerencia de Recursos Humanos y Área de Comunicación y Marketing

Av. Monroe 801, Nuñez

Provincia de Buenos Aires - Argentina

Teléfono: 4943-9100

Este reporte se encuentra disponible

en el sitio web de Suizo Argentina:

[www.suizoargentina.com](http://www.suizoargentina.com)

Para consultas o sugerencias puede

contactarnos a

[comunicaciónymarketing@suizoargentina.com](mailto:comunicaciónymarketing@suizoargentina.com)