

conexion+

Programa de Responsabilidad  
Social Empresaria (RSE)

# REPORTE ANUAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

2017



SUIZO ARGENTINA  
Agregando Valor



SUIZO ARGENTINA

Agregando Valor

conexion+

Programa de Responsabilidad  
Social Empresaria (RSE)

# REPORTE ANUAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

2017

|

# ALCANCE DEL REPORTE

Nombre de la publicación: Reporte Anual 2017  
Responsabilidad Social Empresaria de Suizo Argentina.

Entidades incluidas: Suizo Argentina S.A.

Ciclo de presentación: Anual. Cuarto reporte publicado  
Periodo cubierto: Enero a Diciembre 2017

Estructura del reporte: La estructura de este reporte está planteada en base a nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresaria basada en 4 enfoques fundamentales: valores y principio éticos, calidad de vida, apoyo a la comunidad y protección del medio ambiente.



# MENSAJE DEL DIRECTOR

Presentamos con orgullo nuestro cuarto reporte de Responsabilidad Social Empresaria de Suizo Argentina. Nuestro plan comenzó en el año 2014 y es un honor continuar con el mismo. Seguimos comprometidos a mejorar nuestras prácticas, ya que asumimos un fuerte compromiso como compañía.

El 2017 fue muy importante para nuestra empresa. Hemos afrontado nuevos retos y superado nuestras propias expectativas de crecimiento. Reorganizando los recursos materiales, financieros y humanos podemos decir que hoy estamos en una posición privilegiada en el rubro de la salud, con más de 1300 colaboradores, entre plantas y administración central, que trabajan diariamente para llevar todas las operaciones adelante. También hemos sumado el nuevo Centro Logístico de Podestá, para poder estar más organizados en nuestras tareas.

Además, durante el 2017, hemos demostrado que podemos sumar siendo solidarios e inclusivos: trabajando con organizaciones como ADEEI y ASDRA; y realizando colectas y donaciones para lugares que realmente tienen muchas necesidades.

Hemos incorporado gran cantidad de personas al equipo de trabajo, como así también hemos avalado y desarrollado los planes de carrera para quienes quisieron crecer y cambiar de sector, en pos de desarrollar todo su potencial.

Siempre caminamos hacia la mejora continua, hacia adelante. Por este motivo, también trabajando juntos, hemos recertificado la norma ISO 9001:2015, lo que nos obliga a ser cada día más responsables y precisos en nuestra labor.

Destacamos que todos nuestros logros no podrían sido alcanzados sin el esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores; y los invitamos a conocer como agregamos valor este año 2017.

¡Gracias a todos!

**JONATHAN KOVALIVKER**  
Presidente

P.12/27



## APOYO A LA COMUNIDAD

### .INCLUSIÓN

Un día en Suizo

Muestras de trabajo

### .CAMPAÑAS

Día del niño

Redondeo solidario

P.28/31



## VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

### .RESGUARDA

P.32/41



## MEDIO AMBIENTE

### .CAMPAÑAS

Uso Racional de la electricidad

El papel tiene más de una vida

Campaña de recolección de tapitas

Separación de residuos

### .OTRAS ACTIVIDADES

Utilización responsable de materiales

Cambio firmas de mails

Cambios en iluminación

P.42/49



## APOYO A LA COMUNIDAD

### .BENEFICIOS CORPORATIVOS

.ALIADOS CON LA EDUCACIÓN Y EL

DESARROLLO DE NUESTROS EMPLEADOS

Terminá la secundaria

UCES visita Suizo Argentina

Búsquedas internas

.ALIADOS CON UN ENTORNO LABORAL,

SEGURO Y SALUDABLE

Entrenamiento funcional

Fútbol

# ¿QUIÉNES SOMOS?



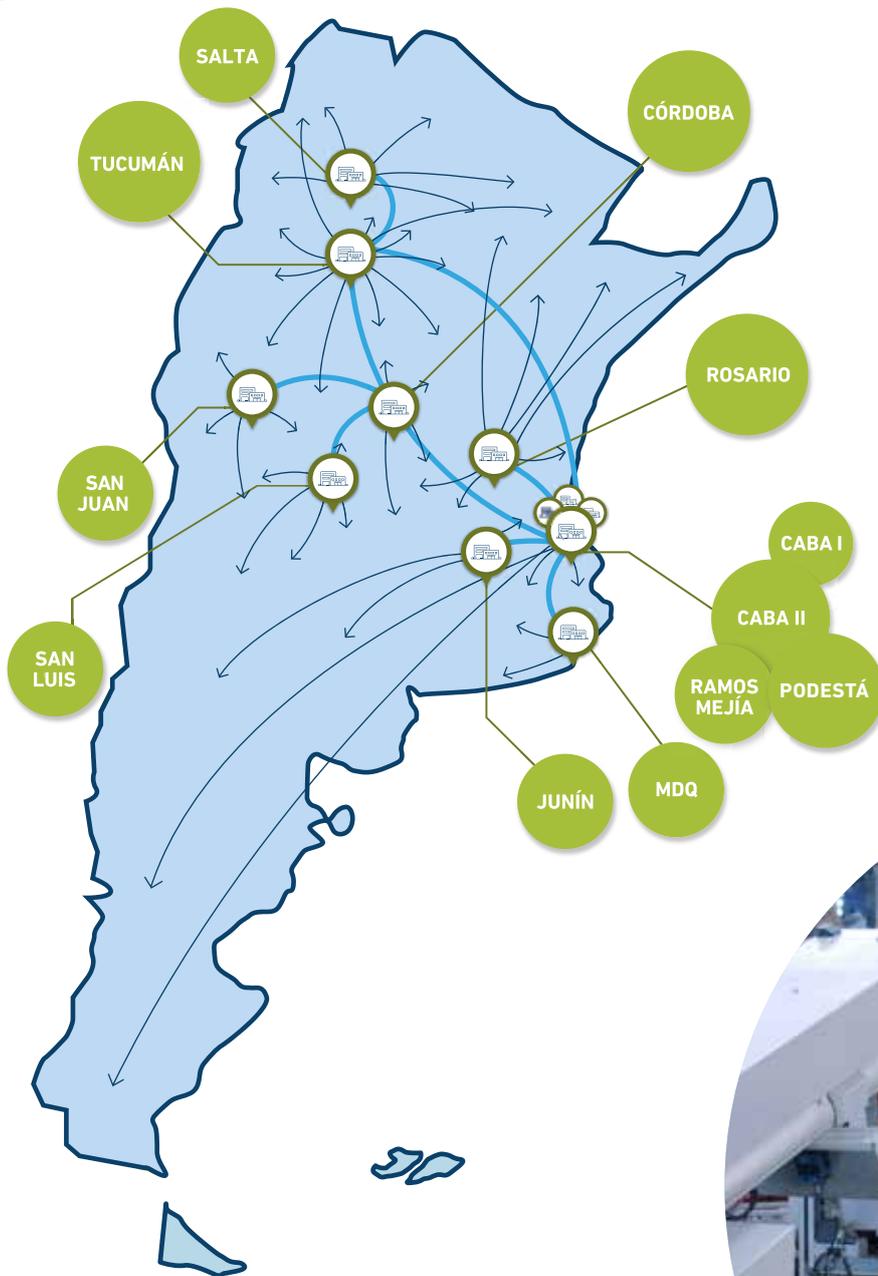
Suizo Argentina es una operadora integral dedicada al servicio de salud desde hace más de 90 años. Brindamos soporte en comercialización, logística y distribución de productos médicos, cosméticos, alimentos y especialidades medicinales.

Lideramos el rubro en el ámbito de la República Argentina, administrando de forma eficiente alianzas estratégicas con nuestros principales clientes y proveedores, asegurando la disponibilidad de artículos en farmacias, sanatorios, clínicas y agentes de salud habilitados. Nuestro compromiso consiste en ser un socio estratégico de todos los participantes del sector de salud, agregando valor a cada uno de los procesos, productos y recursos que interactúan en él y en el quehacer diario de la compañía.

Nuestro expertise profesional es aplicado a todas las etapas del proceso: desde la compra, pasando por el almacenamiento y la preparación, hasta la entrega en tiempo y forma. Continuando con el seguimiento post venta. Adaptamos soluciones a medida de cada necesidad, asegurando compromiso y eficiencia.

Todos los recursos ubican a Suizo Argentina a la par de empresas de reconocimiento internacional y en proceso de expansión ininterrumpida.

# UBICACIÓN DE NUESTROS CENTROS LOGÍSTICOS





## MISIÓN

Comercializar y distribuir eficientemente los productos a través de un servicio personalizado y profesional y en total compromiso con el desarrollo social y ambiental.



## VISIÓN

Ser sinónimo de excelencia en soluciones logísticas para el mercado de la salud y principal socio estratégico para nuestros clientes. Ser ejemplo de compromiso social y ambiental.



## VALORES

**INNOVACIÓN:** Anticipar, crear y capitalizar las oportunidades para generar crecimiento. La constante conciencia de crear valor para todos los recursos, entender sus necesidades y desarrollar rápidamente soluciones profesionales.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Trabajar e interactuar con otros en pos de alcanzar nuestros objetivos. La habilidad de cooperar con el desempeño de los demás y ser parte de su desarrollo, para que logren superar sus metas.

**CORDIALIDAD:** Capacidad para establecer y mantener relaciones amables, recíprocas y cálidas.

**RESPONSABILIDAD:** Compromiso y cumplimiento de nuestras obligaciones tanto en nuestras actividades como en nuestra interacción con la sociedad y el medio ambiente.

# PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA:

**CONEXIÓN** Es nuestro programa integral de Responsabilidad Social Empresarial, el mismo promueve enfocarnos en cuatro pilares: Valores y Principios Éticos, Calidad de Vida, Apoyo a la Comunidad y Protección del Medio Ambiente.

Trabajamos en la implementación de nuevas acciones que permiten el desarrollo del talento interno y el equilibrio con la vida personal, nos comprometemos con las personas, el medio ambiente y la sociedad, con el objetivo de construir y desarrollar una comunidad más inclusiva.



## **VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS**

Promovemos el desempeño fundado en nuestros valores: excelencia, innovación, trabajo en equipo, cordialidad y responsabilidad.



## **CALIDAD DE VIDA**

Contribuimos con el desarrollo personal de los empleados. Mejoramos su calidad de vida y la de sus familias.



## **APOYO A LA COMUNIDAD**

Generamos acciones y fortalecemos lazos de unión para construir una comunidad más integrativa.



## **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

Cuidamos el medio ambiente mediante el uso racional de los recursos.



APOYO

A LA

COMUNIDAD



APOYO

A LA

COMUNIDAD

En Suizo Argentina estamos comprometidos con el desarrollo social, asumimos la responsabilidad de generar vínculos inclusivos entre la organización y la sociedad, en línea con nuestra Visión, Misión y Valores.

Hemos generado y continuamos trabajando en alianzas, inclusiones laborales y acciones en esta dirección.

A lo largo de este año hemos trabajado con diversas asociaciones y entidades, y seguimos incorporando colaboradores que aún siguen trabajando con nosotros.

Durante 2017 sumamos 3 colaboradores más



Organización civil sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover y ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento del vínculo entre educación, juventud y empleo.

Colaboramos económicamente con el redondeo de vuelto y participamos de proyectos, actividades y charlas de concientización.



Asociación de padres que acompaña y apoya a las familias con hijos con Síndrome de Down. Trabaja hace veinte años, impulsando la inclusión de las personas con capacidades diferentes en todos los ámbitos sociales.

Más de 20 personas tuvieron su primera experiencia laboral



Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración – es una ONG, una asociación civil sin fines de lucro, cuya prioridad es desarrollar acciones a favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.

Incorporamos un colaborador más a nuestro equipo



La Casona de los Barriletes abrió sus puertas en el año 1996 como un lugar de acompañamiento profesional, técnico y afectivo donde se aloja y asiste en forma integral a niños y adolescentes (varones) y sus familias, que por diferentes situaciones en sus ámbitos familiares y sociales han sido violentados en sus derechos y se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

48 jóvenes llegaron a Suizo Argentina a través de este programa



Intermediación Laboral y Bolsa de Empleo Joven: Funciona como nexo entre los jóvenes, las empresas, las áreas de GCBA y las Universidades, acercándole a los jóvenes las búsquedas laborales activas y ofreciéndole a las empresas el servicio de reclutamiento, preselección y presentación de candidatos.

# INCLUSIÓN LABORAL

---

18 Jóvenes de A.D.E.E.I. que se encuentran en proceso de capacitación laboral, realizaron en el mes de septiembre tareas de etiquetado de productos en nuestro Centro Logístico de Piedrabuena. Con el objetivo de acercarlos a un puesto de trabajo competitivo, vivieron la experiencia de entrenarse en un puesto real. Los jóvenes se mostraron muy entusiasmados con la oportunidad.

Nuestro objetivo es continuar colaborando en la inclusión de jóvenes que presentan algún tipo de discapacidad. Agradecemos la colaboración y predisposición de todos los sectores involucrados que lograron que pueda realizarse esta actividad.

¡JÓVENES  
DE A.D.E.E.I.  
REALIZARON  
UNA PRÁCTICA  
LABORAL EN  
PIEDRABUENA!





PIEDRABUENA

# COLECTA DE SONRISAS

CONTINUAMOS SUMANDO  
SONRISAS PARA QUIENES  
MÁS LO NECESITAN.

CAMPAÑA

Este año continuamos con la campaña “Colecta de Sonrisas” para la cual convocamos la participación de todos los Centros Logísticos del país. Se fabricaron 750 botellas en diversos colores con la inscripción de nuestro logo institucional. La venta duró un mes y cada empleado de todo el país adquirió su propia botella. Cada Centro Logístico propuso una institución a la cual donar lo recaudado, y una vez obtenido el listado de organizaciones posibles se procedió a una votación online.

Las instituciones ganadoras fueron Casita Belen en Salta y FundaMe de la provincia de San Juan.

Vendimos 742 botellas, gracias a ello pudimos recaudar \$29.680 pesos. Suizo Argentina duplicó el monto e hizo un total de \$ 60.000 para donar a las organizaciones ganadoras.

Nos comunicamos con las instituciones para conocer en profundidad sus necesidades y evaluar cual podría llegar a ser nuestra ayuda. De la comunicación nos interiorizamos en la función de cada institución, a saber: Por un lado Casita de Belen, está ubicada en localidad de Salta Capital, es una institución dedicada a la protección y educación integral de niños carenciados. Nos contaron que tienen como finalidad rescatar a los chicos de la situación de calle. En la actualidad ampara aproximadamente a 200 niños entre los internos y externos, brindándoles albergue, adecuada nutrición, apoyo escolar, religión, enseñanza de oficios, atención médica y recreación durante todo el año.

Por el otro lado, FundaMe ubicada en la provincia de San Juan, es institución que asiste a niños oncológicos y hemofílicos junto a su familia en el aspecto socio-emocional, económico y terapéutico. Realizan distintas acciones para difundir e informar sobre la enfermedad, prevención y tratamientos destinados a la comunidad en general.

Ya que ambas instituciones están dedicadas asistir a niños y aprovechando la cercanía del día del niño, se resolvió comprar con el total del dinero recaudado juguetes didácticos para ser entregados en dichas instituciones.

Los equipos de los Centros Logísticos de Salta y San Juan tuvieron la gentileza y voluntad de alcanzar los regalos que con todo el esfuerzo de Suizo Argentina pudimos comprar. También pudieron celebrar con los niños su día. De esta forma llevamos los regalos y nos trajimos las sonrisas de todos los niños.

VENDIMOS 742 BOTELLAS



# UNA TARDE DE CINE CON LA FAMILIA SUIZO

El día del niño resulta una jornada de festejos tanto para los niños como para sus familias, ¡Suizo Argentina, quiso decir presente en este día también!

Nuestras sucursales del interior fueron agasajadas con entradas de cine y combos de pochoclos y gaseosas para los más chicos y sus familias. Juntos, padres e hijos, eligieron el estreno más divertido para disfrutar en su cine más cercano.

Las sucursales de Servicios Centrales, Ramos Mejía, Piedrabuena y CABA fueron partícipes de una función exclusiva en el cine Hoyts de DOT BAIREs Shopping. Aquellos quienes se acercaron a compartir este día disfrutaron mientras veían a los niños ser maquillados artísticamente, sacándose fotos con personajes ¡y pasando una tarde genial!

Después de horas de entretenimiento, los niños y padres fueron invitados a pasar a las salas de cine con sus combos, donde se pudieron ver el estreno de "Mi villano favorito 3".



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

PASANTIAS

Suizo Argentina renueva su compromiso con el futuro y la educación, por este motivo a lo largo del año realizamos pasantías con la UTN. Las mismas se desarrollan con estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial interesados en poner en práctica sus conocimientos teóricos. Actualmente se están entrenando en los Centros Logísticos de Ramos Mejía y Piedrabuena.

Estos estudiantes aportan día a día sus conocimientos dentro de nuestra empresa y se llevan experiencias que enriquecerán su futuro.

PIEDRABUENA



---

## ESCUELA TÉCNICA N° 8

RAMOS MEJÍA

Continuamos trabajando en conjunto con la Escuela de Educación Secundaria Técnica N°8 de Morón. En nuestro Centro Logístico de Ramos Mejía se encuentran alumnos de dicha escuela realizando prácticas profesionales en el área de Mantenimiento.

Esta experiencia habilita a que los estudiantes puedan tener su primera experiencia rentada en un mercado laboral competitivo. En esta oportunidad ingresaron 3 jóvenes y obtuvieron excelente desempeño en sus tareas.



# ACTIVIDADES DE CONCIENTIZACIÓN

## CAMPAÑA

Empleados de la sede Piedrabuena participaron de un encuentro sobre discapacidad y respeto en el espacio laboral.

El grupo de trabajo de la sede de Piedrabuena de Suizo Argentina fue parte de una charla y dinámicas sobre “Discapacidad y Relaciones Laborales” dictadas por la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA) y la Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración (ADEEI). La actividad se desarrolló en el marco de las incorporaciones de personas con discapacidad que se vienen efectuando en esa planta: realizamos 16 contrataciones de personas con discapacidad y 18 Programas de Entrenamiento para el Trabajo. Para la realización de esta dinámica, se comenzó por una deconstrucción del concepto de discapacidad. Una de las ideas clave fue que las palabras y la mirada afectan directamente la identidad, autoestima y valoración de una persona. La discapacidad, desde el modelo social que fue trabajado en la charla, es entendida como una condición y es el entorno muchas veces el que resulta discapacitante. Estas miradas, palabras y prejuicios en el trabajo pueden afectar al trabajador y resultar barreras invisibles. Se abordó también el concepto de mobbing o acoso laboral como problemática frecuente en distintos ámbitos laborales.

Finalmente, se revisaron situaciones laborales que se presentan a diario y a partir de una dinámica de Verdadero/Falso sobre discapacidad y trabajo, fueron desandando falsas creencias, temores y prejuicios. A partir de este intercambio, se trabajaron estrategias para mejorar la calidad de vida laboral de todos los presentes.

Las conclusiones de la jornada fueron que el sector social de trabajo también necesita apoyos. La inclusión laboral no involucra solamente los apoyos a la persona con discapacidad y a las adaptaciones del puesto y tareas, sino que para ser un entorno inclusivo, el entorno social de trabajo debe estar preparado para facilitar y no convertirse en obstaculizador del proceso de inclusión.



PIEDRABUENA

# AYUDANOS A AYUDAR

COLECTA

En esta oportunidad nuestro Centro Logístico CABA propuso ayudar a la Escuela Integral Interdisciplinaria N°6.

La misma es una escuela primaria de Educación Especial del Gobierno de la Ciudad, que se encuentra ubicada en el barrio de Parque Patricios. Allí asisten alumnos con diversas dificultades de aprendizaje. La escuela brinda enseñanza, apoyo contra-turno y sector de jugoteca.

Luego de comunicarnos con las autoridades de la institución para conocer sus necesidades, se resolvió recolectar útiles escolares y botiquín de primeros auxilios. Para dicha colecta convocamos a los Centros Logísticos de Ramos Mejía, CABA, Piedrabuena y Servicios Centrales.

Durante los meses de septiembre y octubre se realizó una colecta de útiles en buenas condiciones.

Una vez concluida la colecta y con la grata noticia de ver el alcance y cantidad de útiles juntados, el Centro Logístico CABA tuvo la amabilidad de acercar las cajas a la institución. La escuela se mostró muy agradecida y Suizo Argentina gratificada por la experiencia.

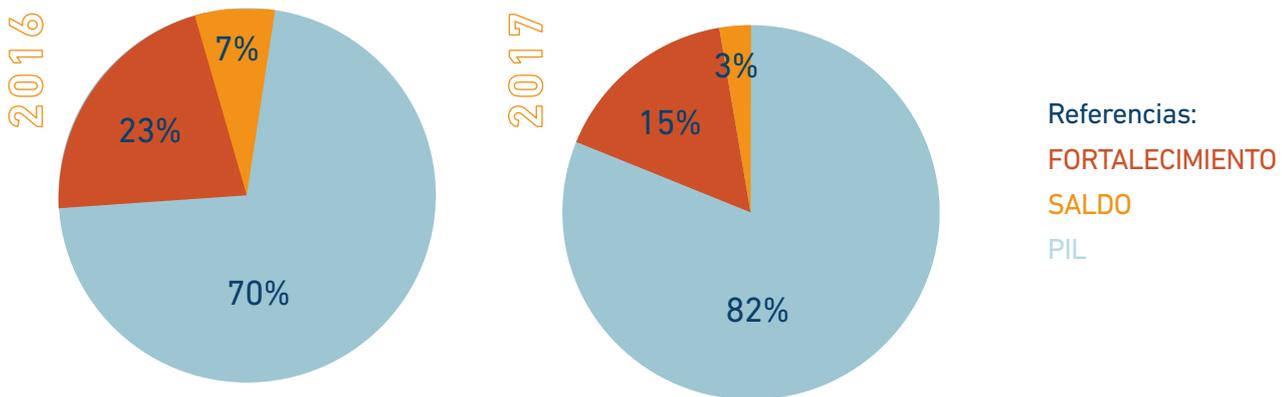
CABA



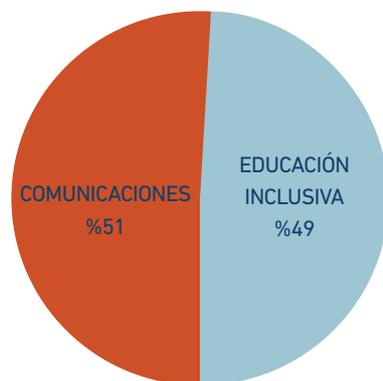
# REDONDEO SOLIDARIO

En nuestra cuarta campaña de recaudación de "Redondeo Solidario" que realizamos en colaboración con nuestros clientes a favor de ASDRA tuvimos, el siguiente resultado: \$1.268.674,08. De este total, el 82% se destinó al Programa de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual, en tanto, el 18% restante se utilizó para iniciativas de Fortalecimiento Institucional.

## APLICACIÓN DE FONDOS DE REDONDEO



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



<b>Comunicaciones</b>	<b>\$94.872</b>
Programa Radial "somos capaces"	\$14.400
Diseño e impresión Anuario	\$50.000
Editorial Dunken / Papas Viajeros	\$30.472

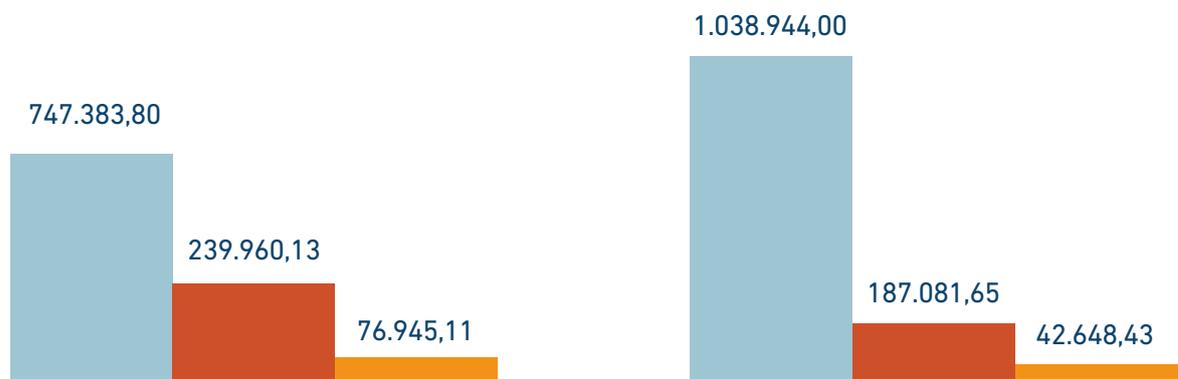
<b>Educación Inclusiva</b>	<b>\$92.209,65</b>
Impresión manual	\$76.351
impresión folletos	\$5.165,94
Aéreo Neuquén Jornada	\$5.378,71
Aéreo San Juan Jornada	\$5.314

---

**TOTAL \$187.081,65**

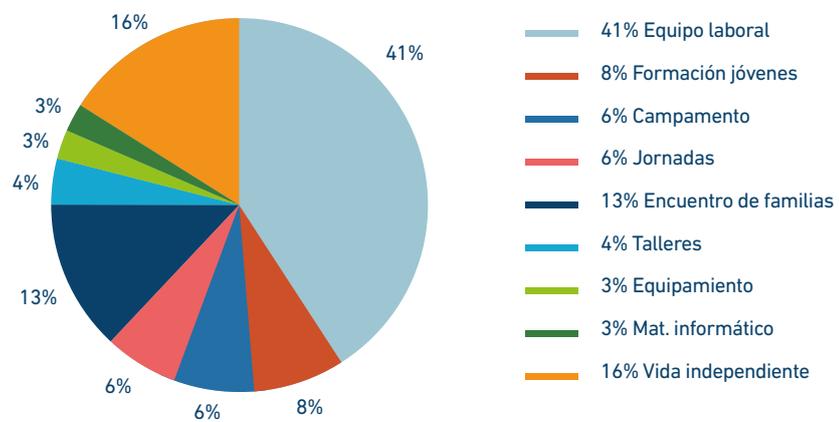
# REDONDEO SOLIDARIO

## COMPARATIVA INVERSIÓN 2016 - 2017



Referencias: FORTALECIMIENTO - SALDO - PIL

## ACCIONES DE INCLUSIÓN SOCIO - LABORAL



# SOLIDARIZATE EN ESTAS FIESTAS

## COLECTA

En el mes de diciembre, a partir de la iniciativa de nuestros colaboradores, tuvimos la posibilidad y el agrado de colaborar con Metas Compartidas para que todos logremos festejar las fiestas.

Metas compartidas es un grupo de trabajo que inició sus actividades en el año 2005, persiguiendo el objetivo de contribuir a familias con escasos o nulos recursos económicos. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las familias para que puedan hacer uso de su derecho a la educación y la salud.

Durante el mes de diciembre se realizó la misión solidaria para la cual juntamos alimentos para el brindis y mesa dulce de las familias. Lo más importante fue que los mismos fueron enviados con un mensaje o deseo de prosperidad.





VALORES Y

PRINCIPIOS

ÉTICOS



# VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

## RESGUARDA

En Suizo Argentina a través de la empresa Resguarda contamos con un canal de comunicación para recibir denuncias anónimas. **Estamos alertas a cualquier situación que pueda comprometer nuestros valores. A través de este servicio empleados, proveedores y clientes pueden manifestar todas aquellas circunstancias que vayan en detrimento de la organización y /o perjudiquen el ambiente de trabajo y el cuidado de los bienes de la empresa.**

La importancia de contar con esta herramienta es que la misma pone a disposición la posibilidad de denunciar hechos como fraudes económicos, acoso laboral, maltrato de forma segura, anónima y confidencial a través de un medio simple.

En Suizo Argentina promovemos un desempeño fundado en valores y ética, para alcanzar el máximo nivel de confianza tanto a nivel interno como externo.

La información que se recibe es procesada por personal especializado, externo a Suizo Argentina garantizando total independencia y objetividad. Luego las mismas son informadas de forma directa al comité de Dirección de la empresa, quien determinada las acciones a tomar.

**Se puede realizar la denuncia e incluso el seguimiento a través de los medios ofrecidos: web, mail y teléfono.**

**Con el objetivo de reforzar el conocimiento de este servicio durante el 2017 se realizaron visitas en nuestras sedes capacitando a los colaboradores de Suizo Argentina sobre el uso de esta herramienta. Frecuentemente recordamos a nuestros stackholders cuáles son los medios para acceder a los diferentes canales de denuncias.**



EN SUIZO ARGENTINA PROMOVEMOS UN DESEMPEÑO FUNDADO EN VALORES Y ÉTICA, PARA ALCANZAR EL MÁXIMO NIVEL DE CONFIANZA TANTO A NIVEL INTERNO COMO EXTERNO.

**RESGUARDA** **conexión**  
con nuestros valores

**¿Qué es la Línea Ética Resguarda?**  
Es canal de comunicación mediante el cual ustedes pueden dar a conocer la existencia de irregularidades o situaciones que no favorezcan a un adecuado clima laboral y que atenten contra el patrimonio de la empresa de manera anónima, confidencial y segura.

**Datos a tener en cuenta...**

- Resguarda preserva el anonimato del denunciante.
- Su reporte será tratado en forma rápida, confidencial y profesional.
- Resguarda garantiza la integridad de la información.
- La empresa no tomará represalias contra aquellas personas que, de buena fe, reporten una irregularidad.

**¿QUÉ IRREGULARIDADES SE PUEDEN DENUNCIAR?**

- Todo lo que atente contra nuestro Código de Ética.
- Fraude económico (robo, autorizaciones para egresos de fondos sin justificativo, etc.).
- Registros contables que se desvíen de la política de la empresa.
- Entrega de información de la empresa o utilización especulativa de la misma.
- Conflicto de intereses (empleados que trabajan en la competencia, obsequios de clientes o proveedores).
- Descuido o utilización inapropiada de los bienes de la empresa.
- Utilización del nombre y/o logo de la empresa, así como de sus marcas comerciales sin la aprobación de los responsables.

**REALIZÁ TU DENUNCIA**

**EN 4 PASOS DESDE LA WEB O SMARTPHONE**

**LÍNEA GRATUITA**  
0-800-999-4636  
(OPCIÓN 1 OPERADOR Y OPCIÓN 2 MENSAJE GRABADO)

**WEB SITE**  
WWW.RESGUARDA.COM

**E-MAIL**  
REPORTES@RESGUARDA.COM

**FAX**  
0-800-999-4636  
(opción 1)

- 1 INGRESE A WWW.RESGUARDA.COM
- 2 HAGA CLIC SOBRE "REPORTE A QUI"
- 3 INGRESE EL NOMBRE DE LA EMPRESA
- 4 COMPLETE EL FORMULARIO DE LA DENUNCIA



MEDIO

AMBIENTE



# MEDIO AMBIENTE

## CAMPAÑAS

Durante el año reforzamos nuestro compromiso. Desde distintas acciones, buscamos contribuir a la concientización para el cuidado de los recursos naturales. Comenzamos a trabajar para la certificación ISO 14001, la cual respaldará la importancia que significa en nuestra compañía el medio ambiente.

Variadas acciones nos han acompañado en la tarea diaria de la concientización:

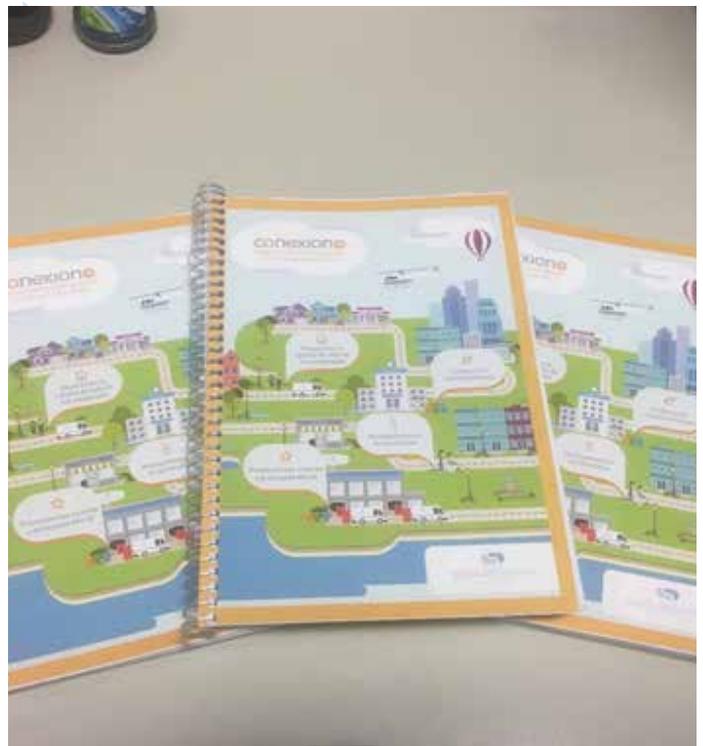
- **RECICLÁ Y REUTILIZÁ EL PAPEL**
- **EL PAPEL TIENE MAS DE UNA VIDA**

Continuamos con la campaña de recolección de hojas para reutilizar en la creación de anotadores. Para dicha actividad contamos con la participación de todos los Centros Logísticos del país y de ADEEI.

Participaron activamente Servicios Centrales y todos los Centros Logísticos enviando cajas de papel que podía ser reutilizado. Llegamos a recolectar 150.000 hojas, lo que equivale a 300 resmas y a elaborar 1500 cuadernos con 100 hojas cada uno.

Resaltamos la colaboración de ADEEI, en la cual jóvenes con discapacidad intelectual se encuentran en proceso de preparación para el trabajo e inserción en el mercado laboral, trabajaron durante varios meses seleccionando el material, armando los anotadores y embalando los mismos.

Al finalizar el proceso, entregamos los anotadores a cada colaborador de Suizo Argentina.



# TIPS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

CAMPAÑAS

El cuidado del medio ambiente nos involucra a todos, ya sea en el lugar de trabajo, en nuestros hogares o realizando nuestras actividades cotidianas, por eso desde Conexión se acercan distintas acciones para usar conscientemente papel, agua, plástico y electricidad.

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

Recicla

Reducí • Reciclá • Reutilizá

¿YA EMPEZASTE A SELECCIONAR LOS RESIDUOS?

Para iniciar un proceso de reciclaje es importante separar la basura o residuos y verificar que sea reciclable, esto podemos hacerlo desde nuestras casas o lugares de trabajo.

**¿SABÍAS QUE SI NO RECICLAMOS SE CONTAMINA EL AGUA?**

Por ejemplo por la basura que se arroja a ríos. Además en el lugar donde se concentra la basura se filtran líquidos que contaminan el agua del subsuelo.

**¡SIGAMOS CONTRIBUYENDO CON EL MEDIO AMBIENTE PARA QUE LOS ESPACIOS DE USO COMÚN ESTÉN MÁS LIMPIOS!**

TIPS PARA AHORRAR ELECTRICIDAD  
Recomendaciones para un uso más eficiente de la electricidad

**01**  
Si la ropa que vas a lavar no está demasiado sucia, utilizá los programas cortos de lavado.

**02**  
Revisá que tu refrigerador cierre bien y que no tenga ningún espacio en la puerta por donde pueda escapar el aire frío. De la misma forma, mantené tu freezer con el mínimo de hielo posible (no más de 5mm), éste es aislante y retiene el calor.

**03**  
Regulá bien la temperatura del calentador de agua para tu ducha (más o menos a 40°C). Así evitarás la pérdida que significa regular la temperatura mezclándola con agua fría.

**04**  
Si tenés pava eléctrica, herví sólo la cantidad de agua que necesitás en un determinado momento.

**05**  
Utilizá el aire acondicionado a una temperatura de 24° C. Si vas a salir recordá apagar el aire 30 minutos antes ya que la temperatura se mantendrá hasta tu partida.

**TOMEMOS CONCIENCIA**

conexion  
Programa de Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

SUCO ARGENTINA

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

## TIPS PARA EL AHORRO DE AGUA

**RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA EN: LA PILETA**



Ponga un cobertor a las piscinas y spas para evitar la evaporación y que se ensucie el agua.



Chequee que su piscina no tenga fugas, especialmente si tiene un dispositivo automático de llenado.

**¡TOMEMOS CONCIENCIA!**

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

## 22 DE MARZO DÍA MUNDIAL DEL AGUA

**CADA AÑO, EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA ES REPRESENTADO POR UN LEMA QUE RESALTA ALGUNAS DE SUS CARACTERÍSTICAS.**

Este año, con el lema "AGUAS RESIDUALES, ¿POR QUÉ DESPERDICIAMOS AGUA?" se intenta reducir y reutilizar las aguas residuales. El objetivo es mejorar la calidad del agua, reducir la contaminación, eliminar los vertidos y minimizar la liberación de productos químicos y materiales peligrosos, reducir a la mitad el porcentaje de aguas residuales no tratadas y aumentar sustancialmente el reciclaje y la reutilización segura del agua.

Aún hoy, más de **663 millones** de personas viven sin un suministro de agua segura cerca de su casa, haciendo frente a los impactos en la salud del uso de agua contaminada.

Globalmente, más del 80% de las aguas residuales vuelve a fluir hacia el ecosistema sin ser tratadas o reutilizadas: **1.800 millones** de personas utilizan una fuente de agua potable contaminada con heces con el riesgo de contraer enfermedades como cólera, disentería, fiebre tifoidea o poliomielitis. Esta es la causa de alrededor de **842.000 muertes** cada año.



**¡TOMEMOS CONCIENCIA!**

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

## Día Mundial del Medio Ambiente

Es uno de los principales medios por los cuales las Naciones Unidas estimulan en todo el mundo la toma de conciencia en relación con el medio ambiente y aumentan las actividades y la atención políticas dedicadas a la ecología.

El tema "Demos una oportunidad a la Tierra" nos pide a todos y cada uno de nosotros que contribuyamos a sanar a nuestro planeta enfermo. A pesar de que se han hecho considerables esfuerzos y de que se han logrado importantes progresos, todavía persisten muchos de los problemas que afectaron a nuestro planeta en el siglo XX. Más que nunca, debemos adoptar las medidas necesarias para velar por que el medio ambiente siga siendo uno de los principales temas que se debaten en el mundo.

## Sigamos Sumando Conciencia



**SUIZO ARGENTINA**  
Agregando Valor

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

## Reducí • Reciclá • Reutilizá

- **Separar** los residuos en origen es discriminar los materiales entre recuperables o reciclables y los no reciclables en el hogar, lugar de trabajo, estudio o esparcimiento u otros lugares en donde se desarrollen actividades diarias.
- **Clasificar** los materiales reciclables consiste en ordenar el material previamente recolectado (papel, cartón, plástico, metal, etc.) de acuerdo a su composición estructural o aplicación (por ejemplo, el plástico puede ser del tipo del 1 al 7, el vidrio se clasifica según el color, etc.). Esta tarea es llevada a cabo por los recolectores urbanos.
- **Reutilizar** es dar un nuevo uso a un material u objeto. Este nuevo uso puede ser el mismo para el cual fue fabricado o puede ser diferente. Por ejemplo, en los hogares u oficinas se puede reutilizar papel escribiendo o imprimiendo la cara en blanco de impresiones fallidas o en desuso, las latas de conservas pueden ser convertidas en lapiceros y los envases de tetra-brick, en maceteros, solo por dar algunos ejemplos.

**La donación de objetos y materiales en desuso es otra de las formas en que todos extendemos su ciclo de vida.**

- **Reciclar** los materiales, consiste en someterlos a un proceso físico o químico para obtener una materia prima o un nuevo producto. Por ejemplo, las fibras de las botellas plásticas son usadas para confeccionar ropa sintética, macetas, baldes, juguetes, entre otros; los envases de tetra-brick pueden convertirse en un material que sirve para construir muebles y paneles; el vidrio puede reciclarse en un 100%, al ser fundido y moldeado para fabricar nuevos productos.

# TIPS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

## TIPS PARA EL AHORRO DE AGUA

**RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA EN: EL JARDÍN**

- 1- Riegue su césped y plantas en la mañana o por la noche cuando las temperaturas son más bajas para minimizar la evaporación.
- 2- Ponga una capa de cascajo (cobertura de hojas y pajas) alrededor de plantas, esto retiene la humedad y ahorra agua.
- 3- Revise posibles fugas de aparatos al aire libre: grifos, mangueras, bombas de agua.
- 4- No riegue el césped en días de viento, ya que la mayoría del agua es sopada o se evapora.
- 5- Riegue sus plantas profundamente pero con menos frecuencia, para estimular el crecimiento de raíces profundas y aumentar la tolerancia a la sequía.
- 6- Al momento de agregar o reemplazar alguna planta en su jardín, elija una de bajo uso de agua y que dure todo el año.

**¡TOMEMOS CONCIENCIA!**

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

**22 DE MARZO**  
**DÍA MUNDIAL DEL AGUA**

**CADA AÑO, EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA ES REPRESENTADO POR UN LEMA QUE RESALTA ALGUNAS DE SUS CARACTERÍSTICAS.**

Este año, con el lema **"AGUAS RESIDUALES. ¿POR QUÉ DESPERDICIAMOS AGUA?"** se intenta reducir y reutilizar las aguas residuales. El objetivo es mejorar la calidad del agua, reducir la contaminación, eliminar los vertidos y minimizar la liberación de productos químicos y materiales peligrosos, reducir a la mitad el porcentaje de aguas residuales no tratadas y aumentar substancialmente el reciclaje y la reutilización segura del agua.

Aún hoy, más de **663 millones** de personas viven sin un suministro de agua segura cerca de su casa, haciendo frente a los impactos en la salud del uso de agua contaminada.

Globalmente, más del 80% de las **aguas residuales vuelve a fluir** hacia el ecosistema sin ser tratadas o reutilizadas: **1.800 millones** de personas utilizan una fuente de agua potable **contaminada** con heces con el riesgo de contraer enfermedades como cólera, disentería, fiebre tifoidea o poliomielitis. Esta es la causa de alrededor de **842.000 muertes** cada año.

**¡TOMEMOS CONCIENCIA!**

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

**SUMÉMONOS AL RECICLADO DE TAPITAS**

Gracias a la colaboración de los empleados de Ramos Mejía, Piedrabuena, Parque Patricios y Servicios Centrales, en 4 meses ya donamos **43KG DE TAPITAS AL HOSPITAL GARRAHAN**

Sigamos recolectando aún más para contribuir con la protección del medio ambiente.

**¡SUMATE A LA CAMPAÑA DEPOSITANDO TUS TAPITAS!**

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

## TIPS PARA EL AHORRO DE AGUA

**RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA EN: LA COCINA**

- 1- Si lava los platos a mano, no deje correr el agua mientras los lava. Llene la bача con agua para lavar y otra con agua para enjuagar.
- 2- Lave las frutas y verduras en un recipiente con agua, en lugar de agua corriente del grifo.
- 3- Utilice el agua con que lavo las frutas y verduras, para regar plantas.
- 4- No utilice agua potable para descongelar alimentos. Descongele los alimentos del refrigerador sacándolos desde una o dos noches antes.
- 5- Remoje las ollas y sartenes en lugar de dejar correr el agua mientras se limpian.

**¡TOMEMOS CONCIENCIA!**

## TIPS PARA AHORRAR ELECTRICIDAD

Recomendaciones para un uso más eficiente de la electricidad

- 01 **USÁ LÁMPARAS DE BAJO CONSUMO:**  
Gastan sólo un 20% de electricidad e iluminan lo mismo.
- 02 **APROVECHÁ AL MÁXIMO LA LUZ NATURAL:**  
Abri las cortinas.
- 03 **APAGÁ LAS LUCES:**  
Mantene las luces que no estés usando.

ES IMPORTANTE CONSOLIDAR HÁBITOS DE CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

**TOMEMOS CONCIENCIA**

**conexion+** Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) | **SUZCO ARGENTINA**

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

## TIPS PARA EL AHORRO DE AGUA

**RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA EN: EL BAÑO**

- CIERRE LA CANILLA MIENTRAS SE CEPILLA LOS DIENTES.
- CIERRE LA CANILLA AL AFEITARSE.
- REDUZCA EL TIEMPO DE DUCHA.
- VERIFIQUE NO TENER PERDIDAS EN SU GRIFERIA O SANTARIOS.

No sólo es necesario en casa, también en nuestro lugar de trabajo y cualquier otro lugar al que concurramos con frecuencia.

**¡TOMEMOS CONCIENCIA!**

# SUMAMOS EL PROGRAMA DE RECICLADO

CAMPAÑAS

Debido a la gran respuesta que tuvimos por parte de los equipos de trabajo en la campaña de recolección de tapitas, este año decidimos comenzar un nuevo desafío. **Somos parte del programa de reciclado del Hospital Garrahan, en el cual a través de las urnas que son depositadas en nuestros Centros Logísticos, se acumula papel que luego será enviado al Hospital. Nuestro objetivo es recoger la mayor cantidad de papel, lo cual beneficia tanto al medio ambiente como al proyecto solidario.**







CALIDAD

DE VIDA

|



# CALIDAD DE VIDA

Día a día nos desarrollamos en diferentes ámbitos y entornos. Suizo Argentina, a través de Calidad de Vida, busca sumar aspectos que favorezcan al desarrollo de la vida personal de sus colaboradores y su esfera social.

Durante este año trabajamos para mantener y sumar acciones estratégicas que impacten positivamente en el colectivo.

Contribuimos mejorando la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias.

# BENEFICIOS CORPORATIVOS



Nos desafiamos anualmente a incorporar nuevos beneficios corporativos y a sumar descuentos para que puedan ser aprovechados por la comunidad que integra Suizo Argentina.

Este año hemos renovado muchas de nuestras alianzas con centros educativos, recreativos y de interés común. Actualmente contamos con más de veinte beneficios, y trabajamos a diario para ampliarlos.

Nuestras secciones se dividen:  
 EDUCACIÓN  
 HOTELERÍA  
 ESTILO DE VIDA  
 AUTOMOTOR



# BÚSQUEDAS INTERNAS Y DESARROLLO DEL PERSONAL



“BUSCADO” ya es dentro de Suizo Argentina el nombre que se asocia con posibilidad de crecimiento y progreso. Este programa de promoción interna surge con la intención de apoyar al desarrollo de quienes buscan profesionalizarse en diferentes ámbitos. Por eso, el área de Selección y Reclutamiento confía en buscar internamente a aquellos candidatos que sientan el deseo de presentarse a un nuevo desafío laboral.

Este proceso se inicia comunicando los detalles de la búsqueda y a partir de esa acción, recibimos los currículums de los interesados quienes deben detallar los motivos por los cuales desean aplicar. Una vez seleccionado los candidatos, son entrevistados para evaluar los perfiles que se adecúen a la vacante.

El programa “BUSCADO” apunta a promover el desarrollo del personal que posee las competencias que se relacionan directamente con el Compromiso, Responsabilidad y Proactividad. Los aspectos mencionados anteriormente resultan de gran importancia para la decisión final.



# CONSTRUYENDO UN ENTORNO LABORAL DE CALIDAD



Seguimos apostando a la diversidad de actividades que aportan disfrute y energía a nuestros empleados. Entendemos que las actividades cotidianas afectan las capacidades de disfrute y relajación en ciertos momentos, por eso desde nuestra empresa deseamos que en Suizo Argentina existan distintos canales para poner en práctica el ejercicio y las buenas costumbres.

## ↘ ENTRENAMIENTO FUNCIONAL

Mantenemos el compromiso. Esta actividad física reúne distintos aspectos positivos que benefician al grupo de participantes, se basa en ejercicios cortos y de gran intensidad permitiendo así generar alto gasto calórico en poco tiempo. El entrenamiento funcional impulsa al organismo a tener buena salud y una sensación de bienestar general.

Dentro de sus beneficios encontramos que mejora la estabilidad corporal, favorece la corrección de malas posturas, trabaja la fuerza de los músculos, resulta un excelente complemento deportivo. Además, el entrenamiento funcional es un ejercicio colectivo y en ocasiones lúdico que favorece las relaciones interpersonales

## ↘ FÚTBOL

El fútbol es uno de los deportes tradicionales por excelencia. En Servicios Centrales, surgían informalmente reuniones de grupos de trabajo para participar en partidos comunes semanalmente. Para darle un marco más integrador, Suizo Argentina decidió apoyar esta actividad y todos los lunes se juegan los ya cotidianos partidos. También, una vez al mes se comparte un asado para promover las relaciones sociales entre los participantes.



Les contamos alguno de los beneficios del fútbol: Estimula el carácter y la motivación de la persona, acostumbrándola al trabajo en grupo, a mantener el espíritu competitivo.

A nivel físico, el fútbol es un excelente medio para perder calorías y tonificar los músculos de las piernas y abdominales.

Estudios recientes han señalado que la práctica de este deporte nos reporta mayores beneficios cardiovasculares que el trotar a diario.

# SUIZO ARGENTINA SE HACE PRESENTE EN CADA HOGAR



Este año se han entregado 1956 cajas navideñas a todo el personal propio y tercerizado que colabora diariamente en nuestro desarrollo. Dentro de ella pueden encontrarse toda clase de productos para compartir en la mesa al momento de celebrar las fiestas.

## EDUCACIÓN



Seguimos siendo aliados en los proyectos de desarrollo educacional de nuestros colaboradores, es por esto que durante el año tienen la posibilidad de acceder al Programa “Terminá la secundaria” y “UCES”.

### ↳ TERMINÁ LA SECUNDARIA

Manteniendo nuestra alianza con el GCBA, seguimos trabajando en conjunto impulsando a nuestros colaboradores a terminar sus estudios secundarios. “Terminá la secundaria” es una campaña a nivel nacional que incentiva el desarrollo educativo, brindándole a los interesados todas las herramientas y asesoramiento que necesiten para poder concretarlo.

La finalidad de esta campaña es que todo aquel que desee concretar sus estudios secundarios, y continuar desarrollándose en Suizo Argentina, encuentre en nosotros un aliado clave.

**¿QUÉ ES TERMINÁ LA SECUNDARIA?**

Es una iniciativa del Gobierno para que a través del programa “Adultos 2000” tengas la posibilidad de retomar y finalizar los estudios secundarios.

**DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA INSCRIPCIÓN**

**PASO 1** Solicitar encuesta al personal de RRHH

**PASO 2** UNA VEZ COMPLETA LA PLANILLA, SE DEBERÁ RECAUDAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

<b>SI TERMINASTE LA PRIMARIA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe tenerse y presentarse el certificado de haber cursado la primaria.</li><li>• Debe tenerse la constancia de haber cursado la primaria en un colegio.</li></ul>	<b>SI TIENES EL SECUNDARIO INCOMPLETO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe tenerse el expediente de haber cursado el secundario.</li><li>• Si cursaste en el Colegio de Buenos Aires o en el Colegio de San Martín, debes tener el expediente de haber cursado el secundario en un colegio.</li><li>• Si cursaste en el Colegio de Buenos Aires o en el Colegio de San Martín, debes tener el expediente de haber cursado el secundario en un colegio.</li></ul>
--	---

**conexión**  
Programa de Reconstrucción Social y Formación 2000

Ya son muchos los inscriptos. ¡SUMATE!

Enviar la encuesta y la documentación requerida vía mail a [formacion@suizoargentina.com](mailto:formacion@suizoargentina.com) o [mariposa.casero@suizoargentina.com](mailto:mariposa.casero@suizoargentina.com) o bien dejar un juego de copias al personal de RRHH e a su cargo.



## ↳ UCES

Suizo Argentina alienta a quienes tengan el deseo de continuar con una carrera universitaria, posgrado o maestría para que logren concretarlo. Junto a la UCES, firmamos y renovamos convenios para que nuestros colaboradores puedan obtener importantes descuentos en sus matrículas.

Durante septiembre Servicios Centrales recibió a la UCES con el fin de asesorar a los interesados en las distintas opciones que ofrece el beneficio para todos los integrantes de Suizo Argentina.

**UCES**  
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES

## UCES visita Suizo Argentina

▶ ¿Cuándo? Lunes 11 de Septiembre 2017, de 12.30 a 14.30 hs.

▶ ¿Dónde? Comedor

### ¿Qué te ofrece nuestro convenio?

Aquellas personas que se matriculen a partir del 1er Cuatrimestre del Ciclo Lectivo 2018, accederán a:

- 10% de descuento en Carreras de Grado\***
- 15% de descuento en Carreras de Posgrado**

*¡Conocé más sobre los beneficios!*

\* Extensión del beneficio para hijos de empleados.

**SUIZO ARGENTINA**  
Agregando Valor

[/UniversidadUCES](#) [informes@uces.edu.ar](mailto:informes@uces.edu.ar) [#SeguiUCES](https://www.instagram.com/ucses)  
[ucses.edu.ar](https://www.facebook.com/ucses)

# CONTANOS TU OPINIÓN

---

Si tenes comentarios o sugerencias acerca de los contenidos de este Reporte, pedidos de información adicional o preguntas acerca del mismo, no dudes en contactarnos.

Tu opinión es esencial para identificar oportunidades de mejora y continuar agregando valor a nuestro trabajo.

✉ [comunicacionesinternas@suizoargentina.com](mailto:comunicacionesinternas@suizoargentina.com)

¡GRACIAS!

conexion+

Programa de Responsabilidad  
Social Empresaria (RSE)

# REPORTE ANUAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

2017



SUIZO ARGENTINA  
Agregando Valor



**SUIZO ARGENTINA**

A g r e g a n d o   V a l o r

<http://www.suizoargentina.com>