

REPORTE ANUAL 2020

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIA



REPORTE ANUAL

2020



RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIA





ALCANCE DEL REPORTE

Nombre de la publicación:

Reporte Anual 2020 Responsabilidad Social
Empresaria de Suizo Argentina.

Entidades incluidas:

Suizo Argentina S.A.

Ciclo de presentación:

Anual. Séptimo reporte publicado.

Periodo cubierto:

Enero a diciembre 2020.

Estructura del reporte:

La estructura de este reporte está planteada en base a nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresaria que establece cuatro enfoques fundamentales: Valores y principios éticos, Calidad de vida, Apoyo a la comunidad y Protección del medio ambiente.



MENSAJE DEL DIRECTOR

El 2020 ha sido un año crucial y desafiante para Suizo Argentina, con un rol clave y protagónico dentro del sistema de salud, siendo nuestro trabajo esencial.

El COVID-19 nos obligó a cambiar muchos de nuestros hábitos, tanto en materia personal como laboral. Nuestro gran desafío fue adaptar nuestra compañía con más de 90 años en la industria de la salud, a un formato que nos permitiera seguir adelante con nuestras actividades. En primer lugar, nos encontramos con dos interrogantes: cómo hacer para mantener operativa la compañía y cómo asegurar las medidas de seguridad sanitarias, para nuestros colaboradores. Para ello, lo primero que hicimos fue armar un comité interno que estableció protocolos que se fueron aplicando según un orden de necesidades críticas. Duplicamos nuestros esfuerzos para mejorar las cadenas de entrega de insumos a nuestros proveedores, fuimos protagonistas ante una realidad que se nos impuso y ante la cual, tomamos diferentes medidas en tiempo récord, para cuidarnos entre todos. Dispusimos un protocolo de ingreso al establecimiento para colaboradores y visitas externas, implementamos medidas de distanciamiento social en nuestros puestos de trabajo y en las áreas comunes, ampliamos el horario de nuestro comedor y asignamos turnos para el almuerzo. En los centros de distribución dividimos a nuestros trabajadores en grupos identificados por color. De esta manera, en caso de haber algún contagio se separó ese grupo (color), permitiendo que el resto siga con sus tareas, evitando que se corte la cadena de suministro. Comunicamos y reforzamos las medidas de higiene, colocamos alcohol en gel en todas las áreas y ozonificadores en nuestros centros de distribución, tomamos la temperatura corporal ante el ingreso de cada persona, obligamos a la utilización del barbijo y por último, dispusimos el trabajo en forma remoto para aquellas tareas que

podían funcionar de esta manera.

Así mismo, implementamos una plataforma virtual exclusiva para empleados de Suizo Argentina con una variedad de contenidos para que puedan perfeccionarse y sumar nuevas competencias en las áreas que más necesiten para tus tareas. También nuestra revista para los clientes, se digitalizó transformándonos, para brindarles a nuestros clientes internos y externos, un acercamiento 100% virtual.

Sin dudas, el eslabón más crítico de nuestra cadena de producción fueron nuestros Centros Logísticos, pero sin el apoyo de las tareas administrativas y de soporte, no podría haber cumplido su objetivo.

La pandemia nos hizo acelerar procesos que tal vez, nos hubieran llevado años en términos de tecnología y teletrabajo. Tuvimos el desafío de adaptarnos y lo hicimos con velocidad y eficiencia.

Nuestro e-commerce creció exponencialmente e inauguró las Tiendas Oficiales para todas las farmacias adheridas, lo cual les permitirá tener una URL y un e-commerce propio.

A pesar de las dificultades pudimos continuar ayudando a quienes más nos necesitan, a través de diferentes donaciones.

Gracias a la tecnología, pudimos achicar las distancias y por primera vez, tuvimos la oportunidad de vivir juntos todas las sucursales del país la fiesta de fin de año virtual.

Agradezco profundamente a todo Suizo Argentina por el esfuerzo realizado durante todo este difícil año que nos tocó atravesar, sin el esfuerzo de cada uno no podría haber sido posible. Con inmensa felicidad y orgullo presento por séptimo año consecutivo el Reporte de Responsabilidad Social Empresarial de Suizo Argentina.

¡Gracias a todos!

JONATHAN KOVALIVKER
Presidente

SUMARIO

P.15/22

APOYO A LA COMUNIDAD



Expo Joven Digital 2020
Por la Inclusión
Ayudamos a quienes más nos necesitan
Redondeo Solidario
Cena anual de ASDRA

P.23/25

VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS



Código de ética
Resguarda - Línea de denuncias éticas

P. 26/29

MEDIO AMBIENTE



Reducción de uso de utilización de Plásticos de un solo uso

Recomendaciones para el cuidado del medio ambiente

Separación de residuos

Programa de reciclado de Fundación Garrahan

Ahorro de energía

P. 30/42

CALIDAD DE VIDA



Desarrollo de nuestros colaboradores

Capacitación "Gestión de Equipos en Pandemia"

Construyendo un entorno laboral seguro

Evento Día de la Mujer

Festejo Día del Niño

Festejo día de la Madre

Cuidarnos es responsabilidad de todos

Fiesta de cierre anual

Movilidad interna y desarrollo

BENEFICIOS CORPORATIVOS

BENEFICIOS ESPECIALES PARA COMPRAS PERSONALES

Entrenamiento funcional



¿QUIÉNES SOMOS?

Desde **Suizo Argentina**, como integrantes de la cadena de suministro de medicamentos, equipamiento e insumos médicos, tenemos un **compromiso integral con la salud y bienestar** de toda la población. Mejorar el acceso de estos productos y servicios a todo el país y estar detrás de cada necesidad es lo que nos impulsa día a día. Creemos en la ciencia, la investigación, la tecnología, la innovación y la ética. Creemos en trabajar en equipo, en cambiar para ser mejores, en adaptarnos a los constantes desafíos. Junto a nuestros socios estratégicos, brindamos soluciones a medida para cumplir con nuestra enorme responsabilidad social en el ámbito de la salud, además de ser **compatibles con un desarrollo ambiental responsable**.

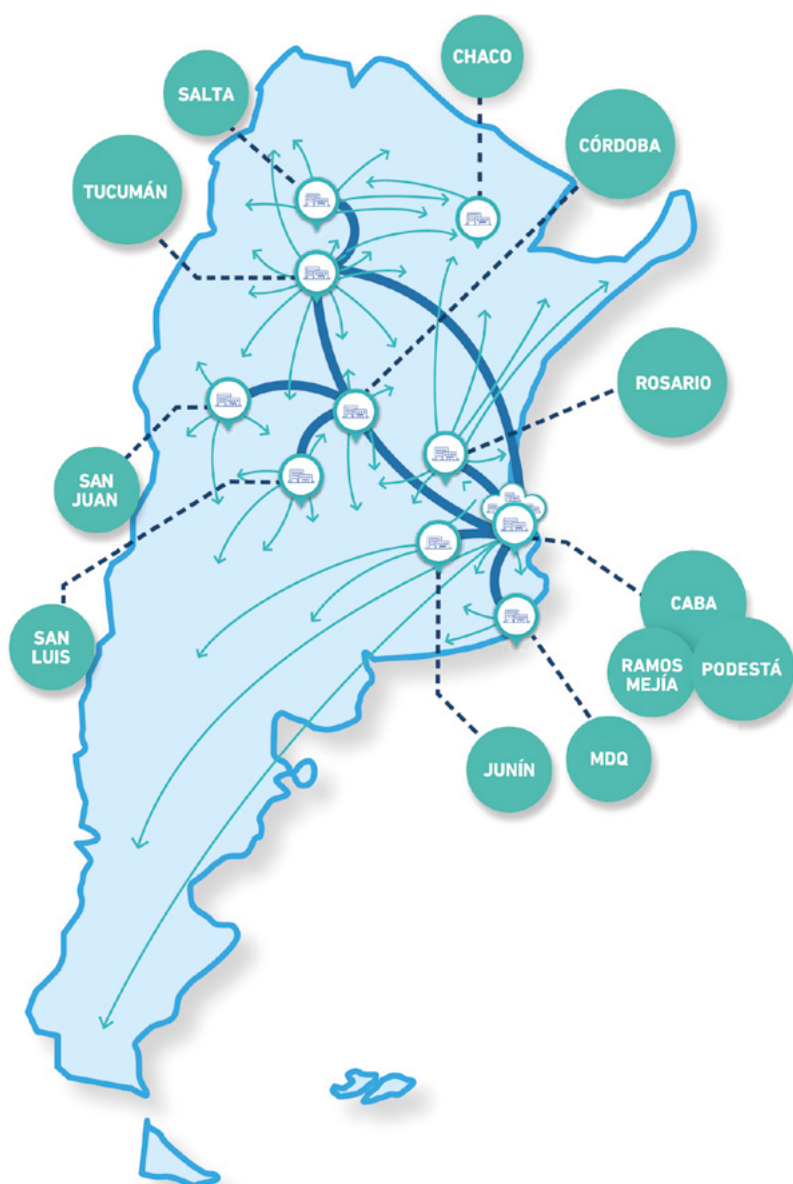
Nuestra ejecución se organiza en unidades de negocios. Cada una atiende una demanda específica y cuenta con una operatoria

determinada y un plan estratégico a medida. En cada una de ellas, la calidad de las operaciones es lo que nos motiva. Poseemos **certificación ISO 9001-14001:2015**, lo que nos otorga validez internacional y un consolidado liderazgo a nivel local.

En los tiempos que corren, consideramos imprescindible dar una inmediata respuesta a la demanda de un mercado cada vez más exigente y ávido de propuestas y resultados. Afrontamos riesgos porque además de la **experiencia de 100 años** tenemos la sensibilidad para ver y entender lo que pasará hacia adelante.

Estamos orgullosos de ser parte de este equipo que quiere ser protagonista del cambio que quiere para el mundo, que entiende las nuevas necesidades y evoluciona día a día para ser mejor. **Somos Suizo Argentina. Junto a vos, mejorando la calidad de vida.**

UBICACIÓN DE NUESTROS CENTROS LOGÍSTICOS



En tiempos en los cuales la salud enfrenta su mayor desafío, seguimos apostando a la industria farmacéutica buscando siempre la mayor colaboración entre todos los actores que conforman el sector. Este compromiso se traduce en casi 100 años de abastecimiento, a través de cada uno de nuestros establecimientos, en los cuales se satisfacen las necesidades de las distintas regiones del país.



MISIÓN

Garantizar el acceso a los productos por medio de una gestión logística y operativa eficiente con óptimos flujos de información, operando en total compromiso con el desarrollo social y ambiental.



VISIÓN

Ser el socio estratégico de todos los participantes del sector de la salud y el bienestar. Ser ejemplo de compromiso social y ambiental.



VALORES

EXCELENCIA: La búsqueda constante de la superación de estándares que sostengan nuestro liderazgo, como referentes del sector.

INNOVACIÓN: Anticipar, crear y capitalizar las oportunidades para generar crecimiento. La constante conciencia de crear valor para todos los recursos, entender sus necesidades y desarrollar rápidamente soluciones profesionales.

TRABAJO EN EQUIPO: Trabajar e interactuar con otros en pos de alcanzar nuestros objetivos. La habilidad de cooperar con el desempeño de los demás y ser parte de su desarrollo, para que logren superar sus metas.

CORDIALIDAD: Capacidad para establecer y mantener relaciones amables, recíprocas y cálidas.

RESPONSABILIDAD: Compromiso y cumplimiento de nuestras obligaciones tanto en nuestras actividades como en nuestra interacción con la sociedad y el medio ambiente.



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA:

CONEXIÓN+ es nuestro programa integral de Responsabilidad Social Empresarial. Nos enfocamos en cuatro pilares: Valores y Principios Éticos, Calidad de Vida, Apoyo a la Comunidad y Protección del Medio Ambiente. Trabajamos en la implementación de nuevas acciones que permiten el desarrollo del talento interno y el equilibrio entre la vida personal y laboral. Nos comprometemos con nuestros colaboradores, la comunidad y el cuidado del medio ambiente para potenciar la inclusión y sustentabilidad en nuestra actividad.

VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

Promovemos el desempeño fundado en nuestros valores: excelencia, innovación, trabajo en equipo, cordialidad y responsabilidad.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Cuidamos el medio ambiente mediante el uso racional de los recursos.

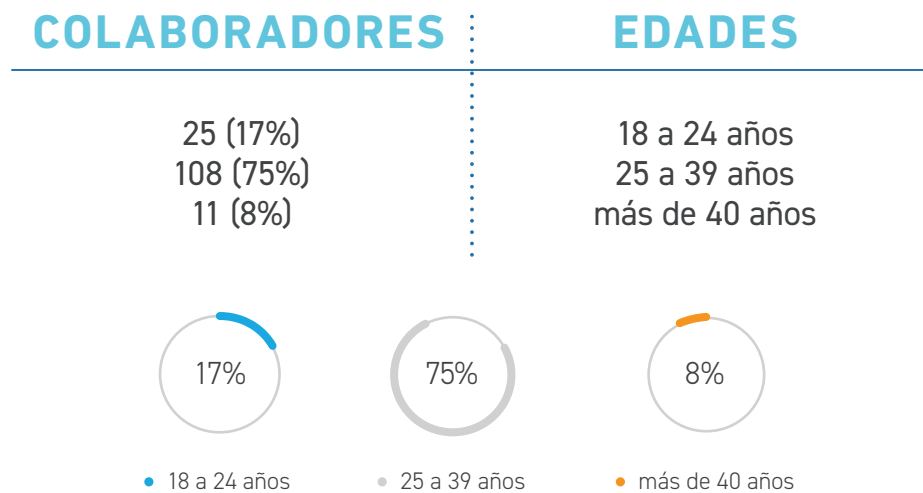
CALIDAD DE VIDA

Contribuimos con el desarrollo profesional y personal de los empleados, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

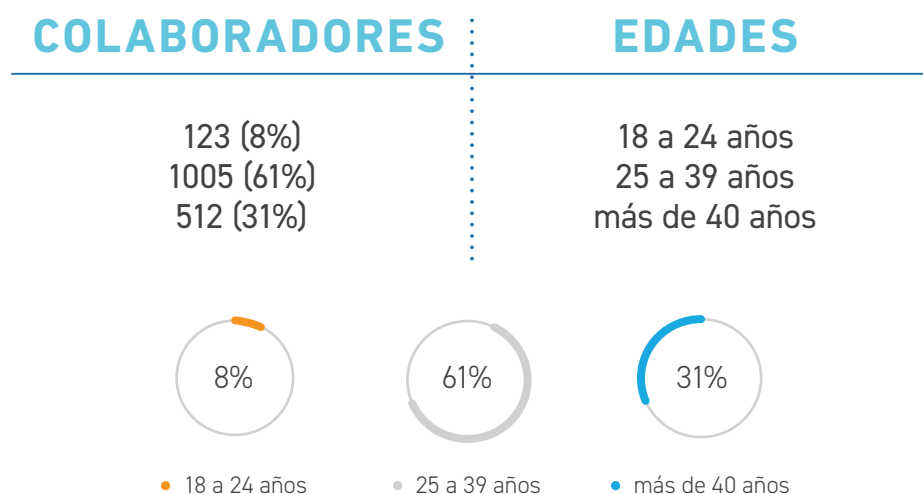
APOYO A LA COMUNIDAD

Generamos acciones y fortalecemos lazos de unión para construir una comunidad más inclusiva.

EN EL AÑO 2020 INGRESARON 144 COLABORADORES



EN TOTAL SOMOS 1640 COLABORADORES DE DIFERENTES EDADES



EN SUIZO ARGENTINA ESTAMOS DISTRIBUIDOS EN TRECE CENTROS LOGÍSTICOS Y UNA ADMINISTRACIÓN CENTRAL

COLABORADORES

407
85
110
133
44
211
41
278
73
38
27
53
132
8

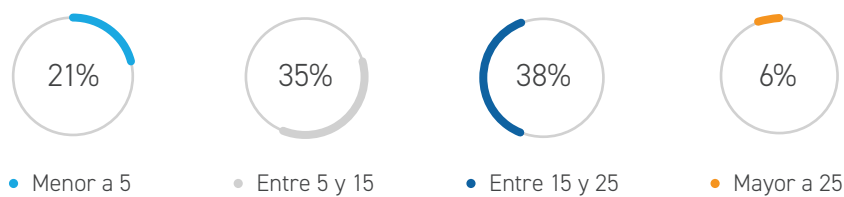
SUCURSALES

Administración Central
Córdoba
CABA
Junín
Mar del Plata
Piedrabuena
Centro Logístico Podestá
Ramos Mejía
Rosario
Salta
San Juan
San Luis
Tucumán
Resistencia

RECONOCEMOS LA TRAYECTORIA DE NUESTROS COLABORADORES QUE NOS ACOMPAÑAN A LO LARGO DE LOS AÑOS

COLABORADORES	TRAYECTORIA
Menor a 5	21%
Entre 5 y 15	35%
Entre 15 y 25	38%
Mayor a 25	6%

Antigüedad Promedio 2020	SUIZO ARGENTINA S.A.	7.49
--------------------------	----------------------	------





APOYO A LA COMUNIDAD

P. 15/22



, APOYO A LA COMUNIDAD |

Continuamos promoviendo la inclusión laboral, generando y promoviendo acciones con el fin de generar vínculos entre diferentes organizaciones benéficas y la sociedad. Por séptimo año consecutivo, incorporamos colaboradores que aportan valor a nuestra compañía, a través de diversas asociaciones y entidades. Durante el año 2020, trabajamos con las siguientes instituciones:

Junto a la Fundación Pescar, promovemos la inclusión laboral de jóvenes que participan en programas de educación y formación para el trabajo.



Organización civil sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover y ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento del vínculo entre educación, juventud y empleo.

Trabajamos junto con ASDRA apoyando sus programas y contribuimos al desarrollo de fondos mediante la iniciativa de redondeo de vuelto con nuestros clientes. Participamos también de diferentes proyectos, actividades y charlas de concientización.



Asociación de padres que acompaña y apoya a las familias con hijos con Síndrome de Down. Trabaja impulsando la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos sociales.

Junto con ADEEI, trabajamos en programas de inclusión y acompañamiento en el desarrollo laboral de personas con discapacidad intelectual.



Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración. Es una asociación civil, cuya prioridad es desarrollar acciones en favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.

Junto al Gobierno de la Ciudad, trabajamos incorporando a los jóvenes al mundo del trabajo, a través de programas de primer empleo y empleo joven.



Intermediación Laboral y Bolsa de Empleo Joven: Funciona como nexo entre los jóvenes, las empresas, las áreas del Gobierno de la Ciudad y las Universidades, acercándole a los jóvenes las búsquedas laborales activas y ofreciéndole a las empresas el servicio de reclutamiento, preselección y presentación de candidatos.

EXPO JOVEN DIGITAL 2020



Durante el mes de octubre nuestro equipo de Empleos participó de la primera Expo Joven Digital. Este evento se llevó a cabo los días jueves 29, viernes 30 y sábado 31 de octubre y fue organizado por el Ministerio de Desarrollo Económico y Producción del Gobierno de la Ciudad. A diferencia de ediciones anteriores, este año la Exposición tuvo la particularidad de realizarse en forma totalmente virtual debido al contexto de pandemia y contó con la participación de jóvenes de entre 16 y 30 años. A través de un chat online y vía mail los participantes tuvieron la oportunidad de conocer nuestras alternativas laborales vigentes y ponerse en contacto con nuestra empresa.

POR LA INCLUSIÓN



A través de nuestra plataforma e-learning, participamos de una capacitación destinada a todos nuestros colaboradores para concientizar sobre las temáticas de inclusión y diversidad en el ámbito laboral.

El martes 15 de diciembre, ASDRA - Asociación Síndrome de Down de la República Argentina realizó un taller virtual sobre discapacidad abordado en particular la importancia de desarticular los mitos e imaginarios sociales en torno a la discapacidad y concientizando sobre la importancia de la integración en todos los ámbitos.

En esta jornada, nuestros colaboradores tuvieron la posibilidad de informarse y profundizar sobre la temática, así como también recibir herramientas para facilitar la integración y desenvolverse correctamente con personas con discapacidad.

AYUDAMOS A QUIENES MÁS NOS NECESITAN

Continuamos apoyando a la comunidad mediante diferentes acciones solidarias. Durante todo el año, realizamos donaciones a diferentes organizaciones con fines benéficos.

En el mes de septiembre realizamos una donación de más de 2400 pañales descartables a la Fundación Franciscana, para ser entregados mediante su intermediación a las familias que lo necesitan. Esta organización sin fines de lucro trabaja junto a familias carenciadas para que puedan desarrollar su potencial y transformar su realidad.

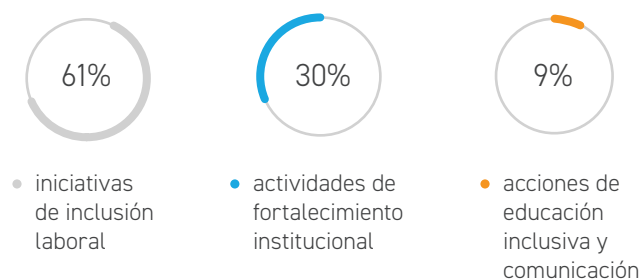
En el mes de octubre, realizamos la donación cajas de útiles escolares a la Fundación Sí, que fueron destinadas a sus residencias universitarias. Esta ONG tiene como principal objetivo promover la inclusión social de los sectores más vulnerables a través de un abordaje integral de asistencia, contención, capacitación, educación y cultura del trabajo.



REDONDEO SOLIDARIO

Por séptimo año consecutivo nos sumamos a la campaña de recaudación Redondeo Solidario, que contribuye al financiamiento de los programas de la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA). Durante el año 2020, logramos recaudar un total de \$ 7.396.000 a través del redondeo solidario, realizando un incremento sostenido a partir del mes de abril. La Asociación invirtió este dinero en iniciativas de inclusión laboral 61% (\$4.523.000), actividades de fortalecimiento institucional 30% (\$2.205.000) y a acciones de educación inclusiva y comunicación 9% (\$668.000).

Durante 2020, gracias al esfuerzo compartido con nuestros clientes, logramos incrementar en un 326% nuestro aporte con respecto al año anterior. Continuamos trabajando para construir una sociedad inclusiva, con oportunidades para todos.



▼ **DURANTE EL AÑO 2020,
LOGRAMOS RECAUDAR
UN TOTAL DE \$ 7.396.000
A TRAVÉS DEL REDONDEO
SOLIDARIO**



CENA ANUAL DE ASDRA

Celebramos los 32 años de trabajo por la inclusión de ASDRA. El viernes 28 de agosto participamos de la Cena Virtual Anual de la Asociación de Síndrome de Down de la República Argentina.

La cena benéfica este año se realizó en formato virtual y fue transmitida por medios digitales. Suizo Argentina estuvo presente, como todos los años, para celebrar un año más de trabajo y esfuerzo compartido, apoyando y reforzando el compromiso de inclusión laboral y las acciones de integración de personas con Síndrome de Down para llevar una vida independiente.



VALORES Y PRINCIPIOS ETICOS

P. 23/25





CÓDIGO DE ÉTICA

Durante el año 2020, continuamos con la difusión de nuestro Código de Ética, adecuándonos a las nuevas disposiciones legales y a las prácticas más actuales en términos de Compliance. De esta manera, reforzamos los valores éticos que siempre formaron parte de nuestro desarrollo como organización y que guían nuestras acciones y las de todos nuestros colaboradores.

En el mes de agosto, realizamos un taller sobre nuestro Código de Ética, donde participaron colaboradores de todas nuestras sucursales del país. Este taller tuvo como principal objetivo capacitar a nuestros equipos de trabajo en nuestro programa de Integridad y en las buenas prácticas de Compliance.

Durante el mes de diciembre, continuamos con las acciones de difusión y capacitación a través de nuestra plataforma de e-learning, para poder llevar este contenido a todos los colaboradores de Suizo Argentina, profundizando en los principales aspectos de nuestro Código.

De este modo, ratificamos nuestro compromiso en la búsqueda de la excelencia y el cumplimiento de los principios éticos que nos permiten desarrollar nuestras actividades de forma íntegra y transparente, entendiendo que nuestros valores constituyen el corazón de nuestra Compañía.



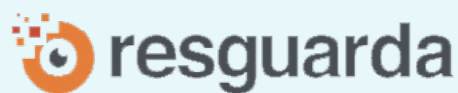
RESGUARDA LÍNEA DE DENUNCIAS ÉTICAS

Para alcanzar el máximo nivel de confianza, en Suizo Argentina promovemos un desempeño fundado en valores y principios éticos e implementamos diferentes herramientas para garantizar el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

Contamos con un canal de comunicación de denuncias de infracciones el cual nos permite recibir denuncias en forma anónima, gratuita y confidencial. Ante cualquier situación que pueda comprometer nuestros valores, tanto empleados, proveedores como clientes pueden denunciar estas circunstancias a través de los diferentes canales que ponemos a disposición. De esta manera, evitamos que se lleven a cabo acciones que vayan en detrimento de los valores de nuestra organización y/o perjudiquen el ambiente de trabajo y el cuidado de los bienes de la empresa.

Nuestros empleados, clientes y proveedores cuentan con la posibilidad de denunciar hechos como fraudes económicos, acoso laboral o maltrato de forma segura, anónima y confidencial a través de un medio simple y accesible.

La información que se recibe es procesada por personal especializado, externo a Suizo Argentina, garantizando total independencia y objetividad. Luego, las denuncias son gestionadas por un comité especializado, quien determina las acciones a tomar en cada caso.



CONTACTO

info@resguarda.com
54 11 4850 0801



MEDIO AMBIENTE

P. 26/29



▶ MEDIO AMBIENTE |

Año tras año, reforzamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente. Durante el año 2020, continuamos realizando acciones para concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado de los recursos naturales y la disminución de nuestro impacto ambiental.

Suizo Argentina se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001. Nuestra política ambiental tiene como objetivos principales mejorar continuamente los procesos y el desempeño de nuestras actividades y actuar de forma preventiva para minimizar los impactos ambientales.

Sabemos que el cuidado del medio ambiente nos involucra a todos, en cualquier lugar donde estemos realizando nuestras actividades cotidianas.

Como parte del proceso de innovación digital y cuidado del medioambiente, se realizaron dos grandes acciones durante 2020:

- Desde el área de Recursos Humanos se inició la implementación del Recibo de Sueldo Digital. Esta herramienta permite optimizar recursos a la vez que facilitará el acceso de todos nuestros colaboradores a sus recibos durante las 24 Hs. y desde cualquier lugar. Además, una vez finalizada su implementación, nos permitirá ahorrar más de 1700 hojas mensuales, equivalentes a 3,5 resmas de papel.
- Desde el área comercial se implementó la versión digital de nuestra revista Integra, reemplazando a nuestra versión en papel que se distribuía en miles de farmacias de todo el país. Esta nueva edición reformulada, permitió nuevas secciones, enlaces directos, contenido audiovisual y la posibilidad de comprar a solo un click de distancia. Sumado a estos beneficios, nos permitió un ahorro de 5808 resmas anuales.

A través de estas acciones, contribuimos a la reducción del uso de papel y evitamos la tala innecesaria de árboles, favoreciendo el cuidado del medioambiente.



REDUCCIÓN DE USO DE UTILIZACIÓN DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO

Para continuar disminuyendo nuestro impacto ambiental, implementamos la campaña #Cambiá tus cubiertos en nuestro comedor de Servicios Centrales, que por sus características requería el uso de cubiertos descartables. Con el fin reducir el consumo de plásticos de un solo uso, entregamos a todos nuestros colaboradores cubiertos de metal reutilizables y de uso personal para utilizar durante el almuerzo.

Continuamos realizando las acciones de concientización, a través de diferentes iniciativas:

Continuamos con la entrega de bolsas ecológicas reutilizables a nuestros nuevos colaboradores, para que puedan usarlas para realizar sus compras diarias o trasladar objetos y así reducir el consumo de plásticos y papel.

RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Desde **Conexión+** realizamos distintas campañas de concientización con el objetivo de fomentar el uso consciente de papel, agua, plástico y electricidad.

SEPARACIÓN DE RESIDUOS

Periódicamente recordamos a nuestros colaboradores la importancia de realizar la segregación de residuos. En todas nuestras sucursales contamos con islas de reciclado que se encuentran ubicadas en espacios comunes. De esta manera, evitamos que los residuos de diferente tipo se mezclen y favorecemos el reciclaje de materiales.





PROGRAMA DE RECICLADO DE FUNDACIÓN GARRAHAN

Somos parte del programa de reciclado del Hospital Garrahan. A través de las urnas que están ubicadas en todas nuestras sucursales, se recolecta papel y tapitas que luego son enviadas al Hospital. Incentivamos el uso racional del papel, utilizando e imprimiendo sólo lo necesario y, cuando ya no puede ser reutilizado para nuestras tareas, tenemos como objetivo recuperar la mayor cantidad posible para donar al Hospital. De esta manera se recuperan los materiales disminuyendo el impacto ambiental y contribuimos con la Fundación Hospital de Pediatría Garrahan, apoyando el desarrollo de su importante función social y sanitaria.

AHORRO DE ENERGÍA

A través de campañas de comunicación y sensibilización, incentivamos a nuestros colaboradores a ahorrar energía, utilizando racionalmente este recurso. Utilizamos iluminación led en nuestras instalaciones y mantenimos la temperatura de los acondicionadores de aire en 24°C. También realizamos campañas para recordar la importancia de apagar las luces y dispositivos electrónicos cuando no estén en uso, evitar la climatización de espacios que no estén siendo utilizados y fomentamos, asimismo, el uso racional del agua.

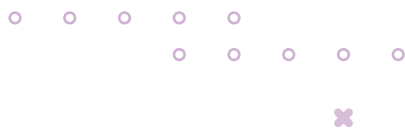




CALIDAD DE VIDA

P. 30/42





› CALIDAD DE VIDA |

Mediante diferentes iniciativas, propiciamos el desarrollo de la vida personal, familiar y social de todos nuestros colaboradores. El contexto desafiante que representó la pandemia durante la mayor parte del año nos demandó un esfuerzo adicional para adaptarnos al nuevo contexto, generando también la necesidad de implementar nuevas acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores en el nuevo contexto.

En el marco de estas acciones, y con el objetivo de continuar impulsando el desarrollo de nuestros colaboradores, se realizó el lanzamiento de nuestra primera plataforma de aprendizaje virtual. A través de nuestro Campus Virtual, todos nuestros colaboradores tuvieron la posibilidad de acceder a una variedad de contenidos para perfeccionarse y sumar nuevas competencias para su desempeño laboral y profesional. Esta plataforma, además, brinda la posibilidad de acceder libremente en cualquier momento del día y de conectarse desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Asimismo, por tratarse de una herramienta 100% virtual y llevar registros y reportes digitales, contribuye al ahorro de papel y al cuidado del medioambiente.





DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES

Durante 2020, continuamos trabajando e impulsando iniciativas formativas para el desarrollo de nuestros colaboradores.

CAPACITACIÓN “GESTIÓN DE EQUIPOS EN PANDEMIA”

Para acompañar a nuestros líderes en la adaptación y articulación sus equipos de trabajo en el nuevo contexto, realizamos un ciclo de capacitaciones para mandos medios y gerenciales. Las jornadas contaron con la participación de los líderes de todas las áreas y se realizaron en modalidad virtual. Se trabajaron temáticas como liderazgo en tiempos de pandemia, gestión de equipos a la distancia y herramientas para una adecuada gestión de las emociones en el contexto social y económico de COVID 19.

El objetivo de esta acción es continuar fortaleciendo las competencias de nuestros mandos medios y gerenciales, contribuyendo a su desarrollo y a generar un impacto positivo en todos sus equipos de trabajo.





CONSTRUYENDO UN ENTORNO LABORAL SEGURO

A fin de prepararnos ante posibles emergencias, realizamos capacitaciones virtuales sobre evacuación de edificios, para estar preparados ante imprevistos de esta índole.

EVENTO DÍA DE LA MUJER

Con motivo de la celebración el día de la Mujer, invitamos a todas nuestras colaboradoras a participar de un Taller de asesoramiento sobre rutinas del cuidado de la piel y últimas tendencias en maquillaje.

Esta iniciativa fue llevada a cabo junto con profesionales especializados de, L'oreal, quienes dictaron el taller en nuestras oficinas de Servicios Centrales.

Con este evento tuvimos la oportunidad de conocer el lanzamiento de productos innovadores y festejar el Día de la Mujer junto a todas nuestras colaboradoras.



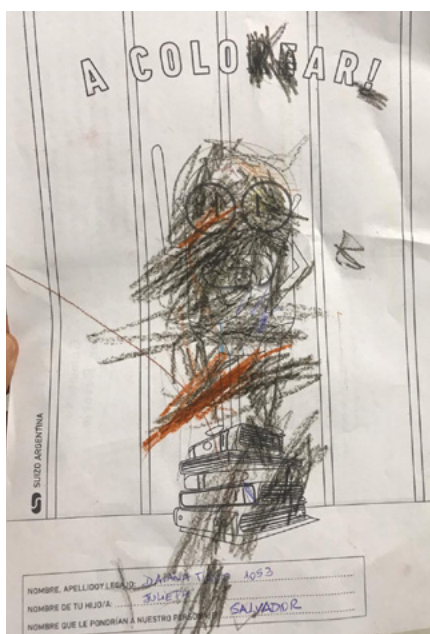
FESTEJO DÍA DEL NIÑO

Nos anticipamos a los festejos del Día del Niño, invitando a los hijos de nuestros colaboradores a ayudarnos a elegir el nombre del nuevo integrante de Suizo Argentina, nuestro personaje institucional.

Invitamos a todos los niños a enviarnos un dibujo nuestro personaje con el nombre sugerido, resultando seleccionada la propuesta Capsulito. Para reconocer y premiar la participación de todos los niños que enviaron sus propuestas, realizamos un sorteo entre todas las propuestas recibidas.

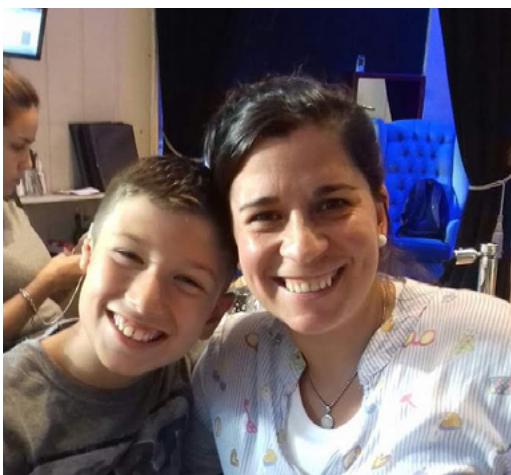
Los ganadores del sorteo fueron:

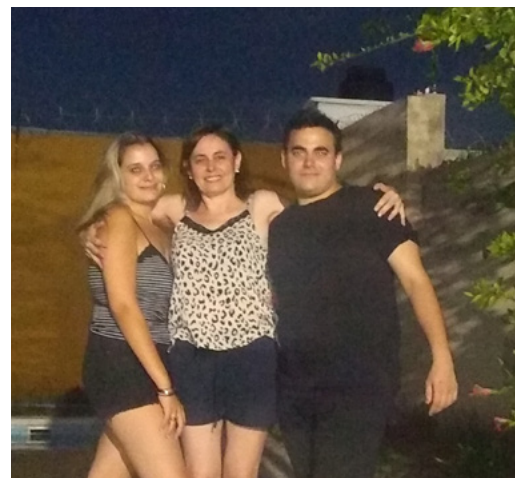
- Paz Victoria Agüero hija de Andrés Agüero, sucursal Córdoba.
- Julieta Tiano, hija de Daiana Tiano, sucursal Casa Central.
- Y Ludmila Salina, fue quien propuso el nombre de nuestro personaje:



FESTEJO DÍA DE LA MADRE

Con el objetivo de celebrar el día de la Madre, invitamos a nuestras colaboradoras de todo el país a enviarnos una foto junto a sus hijos. Realizamos un sorteo de obsequios entre todas las fotos recibidas para agasajarlas en su día.





CUIDARNOS ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

A mediados del 2020, con el propósito de continuar con el cuidado de nuestros colaboradores, durante el mes de junio se realizó la aplicación de la vacuna antigripal en todas nuestras sucursales.

De este modo, buscamos cuidar a nuestros colaboradores frente a los virus más habituales en la época invernal.

ACCIONES DE PREVENCIÓN DEL VIRUS COVID-19

A partir de marzo, con el advenimiento de la pandemia, implementamos protocolos de ingreso a las sucursales de trabajo para colaboradores y visitas externas, implementamos medidas de distanciamiento social en nuestros puestos de trabajo y en las áreas comunes, ampliamos el horario de nuestro comedor y asignamos turnos para el almuerzo.

En los centros de distribución, dividimos a nuestros colaboradores en células de trabajo. De esta manera, en caso de haber algún contagio se pudo aislar a un determinado grupo, evitando de ese modo una propagación generalizada del virus.

Asimismo, debido a nuestro importante rol en el ámbito de la salud, pudimos garantizar la continuidad de las operaciones, permitiendo que el resto de los grupos de trabajo continúe desarrollando sus tareas, evitando un impacto negativo la cadena suministro.

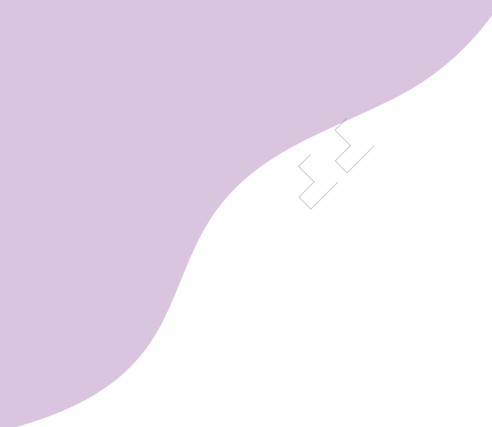




Como parte de las acciones preventivas, reforzamos la comunicación y concientización, reforzamos las medidas de higiene, colocamos alcohol en gel en todas las áreas y ozonificadores en nuestros centros de distribución. También implementamos la toma de temperatura corporal ante el ingreso de cada persona, y estableciendo la obligatoriedad del uso del barbijo en el ámbito laboral. En los casos en que la naturaleza del trabajo lo permitió, dispusimos la realización de tareas en forma remota para disminuir la circulación evitar de esta manera los contagios en el ámbito laboral.

Llevamos a cabo, también, capacitaciones virtuales sobre los cuidados necesarios para prevenir la propagación del COVID-19 y reforzamos en forma periódica la difusión de protocolos internos y medidas preventivas.





FIESTA DE CIERRE ANUAL

Realizamos nuestra primera Fiesta virtual de fin de año. Esta nueva modalidad nos dio la oportunidad de compartir en forma simultánea, por primera vez, una celebración junto a todas las sucursales del país. Los festejos se llevaron a cabo en forma 100% virtual el domingo 20 de diciembre y contó con una amplia participación de colaboradores de todas las áreas. Durante el evento, compartimos juegos, homenajes a nuestros colaboradores en ocasión de su retiro y sorteamos importantes premios.

De esta manera, pudimos celebrar y reconocer al esfuerzo de todos nuestros colaboradores en un año particularmente desafiante.

Así se vivió la fiesta:

► <https://www.youtube.com/watch?v=07o67mG8tZw>



MOVILIDAD INTERNA Y DESARROLLO

Continuamos fomentando el desarrollo laboral y profesional de nuestros colaboradores a través de nuestras búsquedas internas y oportunidades de desarrollo de carrera. Desde el área de Empleos, priorizamos las oportunidades de desarrollo interno para quienes buscan asumir un nuevo desafío laboral. El programa “BUSCADO” apunta a promover el crecimiento y desarrollo profesional, priorizando los valores como el Compromiso, la Responsabilidad y la Proactividad. Felicitamos a quienes se animaron a seguir apostando a su crecimiento e invitamos a todos a seguir apoyando el desarrollo interno de sus equipos.



Asimismo, continuamos favoreciendo la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias a través de los siguientes beneficios:

BENEFICIOS CORPORATIVOS

Actualizamos los beneficios corporativos y sumamos nuevos descuentos para todos los colaboradores de nuestra empresa.

Durante 2020 renovamos nuestras alianzas con centros educativos, gastronómicos, recreativos y de interés general.

BENEFICIOS ESPECIALES PARA COMPRAS PERSONALES

Todos nuestros colaboradores tienen la posibilidad de acceder a importantes descuentos en todos los productos que comercializamos. Asimismo, pueden adquirir productos de perfumería, belleza e higiene en nuestra plataforma de e-commerce Farmaonline, accediendo a descuentos especiales.



ENTRENAMIENTO FUNCIONAL

Con el fin de incentivar la realización de actividad física y los hábitos saludables, pusimos a disposición de nuestros colaboradores de Administración Central, cuya labor suele ser más estática, clases de Entrenamiento funcional al aire libre, a cargo de un entrenador especializado.

De esta manera, ayudamos a prevenir los problemas de salud física y mental que genera el sedentarismo, contribuyendo al bienestar general de nuestros colaboradores.

FÚTBOL

Para continuar fomentando la actividad física, se realizan partidos de fútbol semanalmente poniendo a disposición de quienes participan el espacio donde realizar esta actividad, propiciando también un lugar de reunión y distensión entre colaboradores de diferentes áreas.

FECHAS ESPECIALES

Con el objetivo de estar presentes en las fechas especiales, acompañamos las fiestas de fin de año con la entrega de cajas de productos navideños para celebrar.

ACOMPañAMOS EL INICIO DE CLASES

Con el objetivo de acompañar el inicio de cada año escolar, entregamos kits escolares para los hijos de nuestros colaboradores en todos los niveles educativos.

DESCUENTOS EN CARRERAS UNIVERSITARIAS

Suizo Argentina fomenta la formación terciaria, universitaria y de posgrado en sus colaboradores y sus familias mediante alianzas con instituciones educativas, accediendo descuentos y beneficios para cursar estudios superiores.

TRABAJO REMOTO

A raíz de la pandemia, se aceleró la implementación del trabajo remoto en las áreas en que fue posible por la naturaleza de las tareas llevadas a cabo. De esta manera, contribuimos al cuidado de nuestros colaboradores y sus familias frente a posibles contagios, favorecimos también el balance entre la vida laboral y familiar.





VENTA DE AUTOS DE FLOTA A COLABORADORES

Por segundo año consecutivo, Suizo Argentino realizó diferentes procesos de ventas internas de vehículos de flota entre sus colaboradores, quienes tuvieron la posibilidad de adquirir un vehículo con importantes descuentos sobre el precio de mercado. Muchos de nuestros colaboradores pudieron acceder a su primer vehículo a través de este proceso.

BENEFICIO DE COMEDOR PARA EL PERSONAL

Todos nuestros colaboradores cuentan con la posibilidad de almorzar o cenar en sus sucursales de trabajo, en instalaciones dispuestas especialmente para tal fin y de forma totalmente gratuita. Este año, ampliamos el horario de nuestros comedores y asignamos turnos como medida de prevención y distanciamiento social.

TRÁMITES PREVISIONALES

Brindamos asistencia y asesoramiento en la gestión de la jubilación ordinaria, moratorias y diagnósticos previsionales a todos nuestros colaboradores que están próximos a jubilarse, ayudándolos y conteniéndolos en el camino hacia el retiro. Cuando llega el momento de su jubilación, les entregamos un obsequio conmemorativo con el objetivo de reconocerlos y homenajearlos por su trayectoria.

PRÉSTAMOS

Con el objetivo de acompañar a nuestros colaboradores en momentos difíciles, contamos con una política de préstamos y adelantos de sueldo sin intereses para enfrentar situaciones de emergencia o necesidades imprevistas.

OBSEQUIO DE FIN DE AÑO

Con el fin de reconocer el compromiso y esfuerzo durante este año difícil que nos tocó atravesar, agasajamos a nuestros colaboradores con un obsequio de fin de año.

Este programa de beneficios y desarrollo fue diseñado con el objetivo de contribuir al bienestar integral de todos nuestros colaboradores, generando un impacto positivo que se extienda a su entorno familiar y social.



CONTANOS TU OPINION

Si tenés comentarios o sugerencias acerca de los contenidos de este Reporte, pedidos de información adicional o preguntas, no dudes en contactarnos. Tu opinión es esencial para identificar oportunidades de mejora y continuar agregando valor a nuestro trabajo.

comunicacionesinternas@suizoargentina.com

¡GRACIAS!

REPORTE ANUAL 2020



RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIA