

# REPORTE

## anual

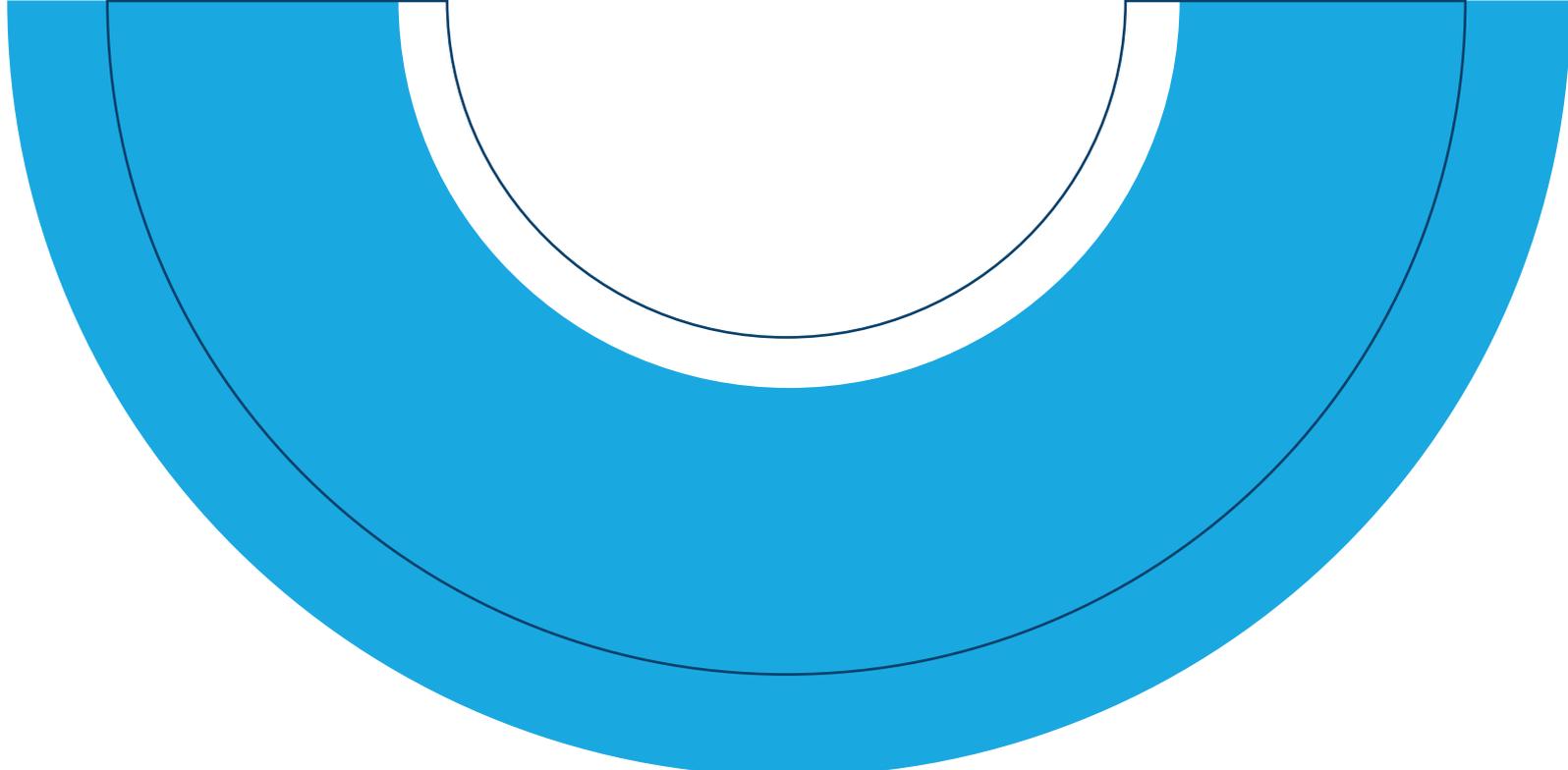
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
EMPRESARIA

2021

 SUIZO ARGENTINA

**conexion+**  
Programa de Responsabilidad  
Social Empresaria (RSE)





# Alcance del REPORTE

**Nombre de la publicación:**

Reporte Anual 2021 Responsabilidad Social  
Empresaria de Suizo Argentina.

**Entidades incluidas:**

Suizo Argentina S.A.

**Ciclo de presentación:**

Anual. Octavo reporte publicado.

**Periodo cubierto:**

Enero a diciembre 2021.

**Estructura del reporte:**

La estructura de este reporte está planteada en base a nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresaria que establece cuatro enfoques fundamentales: Valores y principios éticos, Calidad de vida, Apoyo a la comunidad y Protección del medio ambiente.

# Mensaje del **DIRECTOR**



Tengo el agrado de presentarles por octavo año consecutivo el Reporte de Responsabilidad Social Empresaria de Suizo Argentina.

El año 2021 ha sido muy especial para la Empresa. A pesar de que hemos seguido teniendo un rol clave y protagónico dentro del sistema de salud, a raíz de la pandemia COVID-19, pudimos concretar nuevos proyectos y continuar trabajando para mejorar la calidad de vida de las personas.

Realizamos acciones para concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado de los recursos naturales y la disminución de nuestro impacto ambiental con la campaña de reducción de uso de utilización de plásticos para todas las sucursales; separación de residuos; Programa de Reciclado de Fundación Garrahan; y de ahorro de energía.

Durante el año 2021, continuamos con la difusión de nuestro Código de Ética, adecuándonos a las nuevas disposiciones legales y a las prácticas más actuales en términos de Compliance, a través de nuestra plataforma de e-learning. También recorrimos de manera presencial el 100% de las sucursales robusteciendo dicho Código. Así, reforzamos los valores éticos que siempre formaron parte de nuestro desarrollo como organización y que guían nuestras acciones y las de todos nuestros colaboradores. Como parte de este trabajo, se hizo mayor hincapié en el canal de Resguarda a fin de investigar, indagar, resolver y buscar soluciones a las problemáticas que reciben.

También continuamos promoviendo la inclusión laboral, generando y originando acciones con el fin de generar vínculos a largo plazo entre diferentes organizaciones benéficas y la sociedad.

Para continuar impulsando el desarrollo y capacitación de nuestros colaboradores, relanzamos nuestra plataforma de aprendizaje virtual, +Conectados. Hacia finales de 2021, fuimos un paso más allá, incluyendo accesos para todos en información, archivos, novedades, agendas internas, búsquedas internas y material, para estar más conectados con nuestros colaboradores. De este modo, en un solo sitio se encuentran los cursos de formación, las novedades internas, las plantillas institucionales y mucho más.

Terminamos el 2021 casi duplicando la cantidad de personas que accedieron a la nueva plataforma en comparación con el 2020 y sumamos 31 cursos más que realizamos tanto presenciales como virtuales. Creamos el "Comité Transformar" para acompañar la transformación digital de Suizo Argentina. Formando un equipo interdisciplinario de personas orientado a estandarizar las operaciones y procesos de varios sectores buscando ser más eficientes. Trabajando en la búsqueda de proyectos más ágiles y dinámicos con un fuerte foco en las personas.

Agradezco a todos los que se comprometen con las iniciativas y objetivos de nuestros programas y los invitamos a seguir contribuyendo para lograr juntos una sociedad más inclusiva y una gestión más sustentable.

**¡Gracias a todos!**

**JONATHAN KOVALIVKER**  
Presidente

# SUMARIO

## APOYO A LA COMUNIDAD 11

- Apoyo a la comunidad
- Feria empleo virtual
- Ayudamos a quienes más nos necesitan
- Colaboramos con la Patagonia
- Redondeo solidario
- Cena anual de ASDRA
- Noche buena para todos

## VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS 18

- Código de ética
- RESGUARDA - Línea de denuncias éticas

## MEDIO AMBIENTE 21

- Reducción de uso de utilización de Plásticos
- Recomendaciones para el cuidado del Medio Ambiente
- Programa reciclado Fundación Garrahan
- Ahorro de energía
- Dia Mundial del Medio Ambiente
- Transformación digital

## CALIDAD DE VIDA 28

- Desarrollo de nuestros colaboradores
- Traslados responsables
- Simulacro de emergencias
- Nuevo medio de comunicación interna
- Aliados de recursos humanos
- Junto a vos, mejorando la calidad de vida
- Semana de la mujer
- Sorteo día de la madre
- Felices Pascuas
- Cuidarnos es responsabilidad de todos
- Mes del niño
- Mes de la Sanidad
- Comite de RSE Suizo
- Fiesta cierre anual
- Movilidad interna y desarrollo

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde Suizo Argentina tenemos como propósito central sumar excelencia a la gestión logística, eficiencia operativa y optimización de los flujos de información, garantizando el acceso a los productos. Nos asociamos, de manera estratégica, con otros participantes del rubro de la salud bajo los pilares de: experiencia, solidez y flexibilidad.

Experiencia en una multiplicidad de procesos, avalados por una trayectoria centenaria en la industria. Solidez y eficiencia en la gestión, garantizando el cumplimiento de los diversos compromisos y el margen de competitividad requerido para un mercado en evolución permanente. Flexibilidad, traducida en la capacidad de adaptación a los constantes desafíos de un entorno muy versátil.

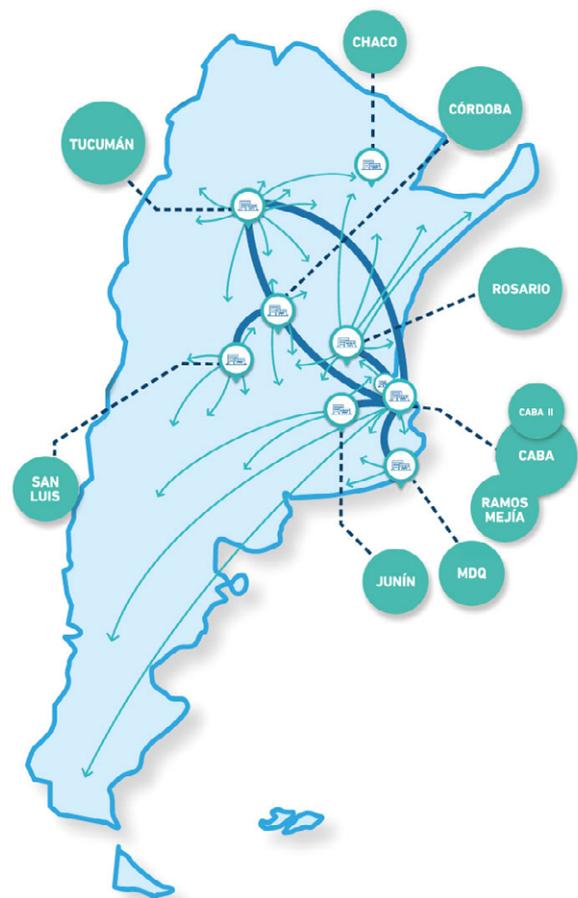
A través de un equipo interdisciplinario, desarrollamos diversas estrategias que nos permiten crear experiencias productivas y de enorme valor para satisfacer las exigencias y necesidades de los diferentes públicos. En esta línea, reafirmamos nuestro perfil de comercialización omnicanal, lo que nos permite alcanzar los más altos estándares de innovación, rendimiento y calidad en todos los puntos de la cadena de valor.

Con este propósito, la implementación de buenas prácticas es esencial para el mantenimiento nuestras operaciones diarias; además de ser compatibles con un desarrollo social y ambiental responsable. Suizo Argentina posee certificación ISO 9001:2015, lo que nos otorga validez internacional y un consolidado liderazgo a nivel local.

Trabajamos, junto a nuestros socios estratégicos, preservando y protegiendo el bienestar en el ámbito de la salud. Nuestras soluciones son a medida de cada tipo de cliente. En los tiempos que corren, consideramos imprescindible dar una inmediata respuesta a la demanda de un mercado cada vez más exigente y ávido de propuestas y resultados. La relación con los clientes se basa en un vínculo de confianza y en el respaldo que nos otorga una amplia trayectoria en el rubro. Según la particularidad en cada una de las áreas, nuestra ejecución se organiza en DIVISIONES. Cada una de ellas atiende una demanda específica, con una operatoria determinada y un plan estratégico a medida.

# UBICACIÓN DE NUESTROS CENTROS LOGÍSTICOS

En tiempos en los cuales la salud enfrenta su mayor desafío, seguimos apostando a la industria farmacéutica buscando siempre la mayor colaboración entre todos los actores que conforman el sector. Este compromiso se traduce en casi 100 años de abastecimiento, a través de cada uno de nuestros establecimientos, en los cuales se satisfacen las necesidades de las distintas regiones del país. Esta vasta trayectoria que nos precede implica, en ocasiones, cerrar puertas para abrir nuevas. En este contexto, nos vimos obligados a cerrar la sucursal de Salta y la de San Juan. Asimismo, elegimos potenciar el centro operativo de la provincia de Tucumán y el de San Luis, para continuar reforzando el aprovisionamiento para todos los habitantes de la región de Cuyo y el norte argentino: más de 8.000 metros cuadrados del Parque Industrial estarán destinados a nuestra nueva nave industrial tipo ABC1, en Tucumán. Este centro de distribución contará con el equipamiento necesario para almacenar y distribuir especialidades medicinales e insumos. Junto con esta importante obra, Suizo Argentina suma 1,4 hectáreas en sus establecimientos, dedicados al abastecimiento de la región. Seguiremos invirtiendo en nuevos puestos de trabajo y tecnología de vanguardia que cumplen con los más altos estándares de la industria y aseguran calidad, servicio, y rentabilidad para nuestros clientes.



# MISIÓN

Garantizar el acceso a los productos por medio de una gestión logística y operativa eficiente con óptimos flujos de información, operando en total compromiso con el desarrollo social y ambiental.

# VISIÓN

Ser el socio estratégico de todos los participantes del sector de la salud y el bienestar. **Ser ejemplo de compromiso social y ambiental.**

# VALORES

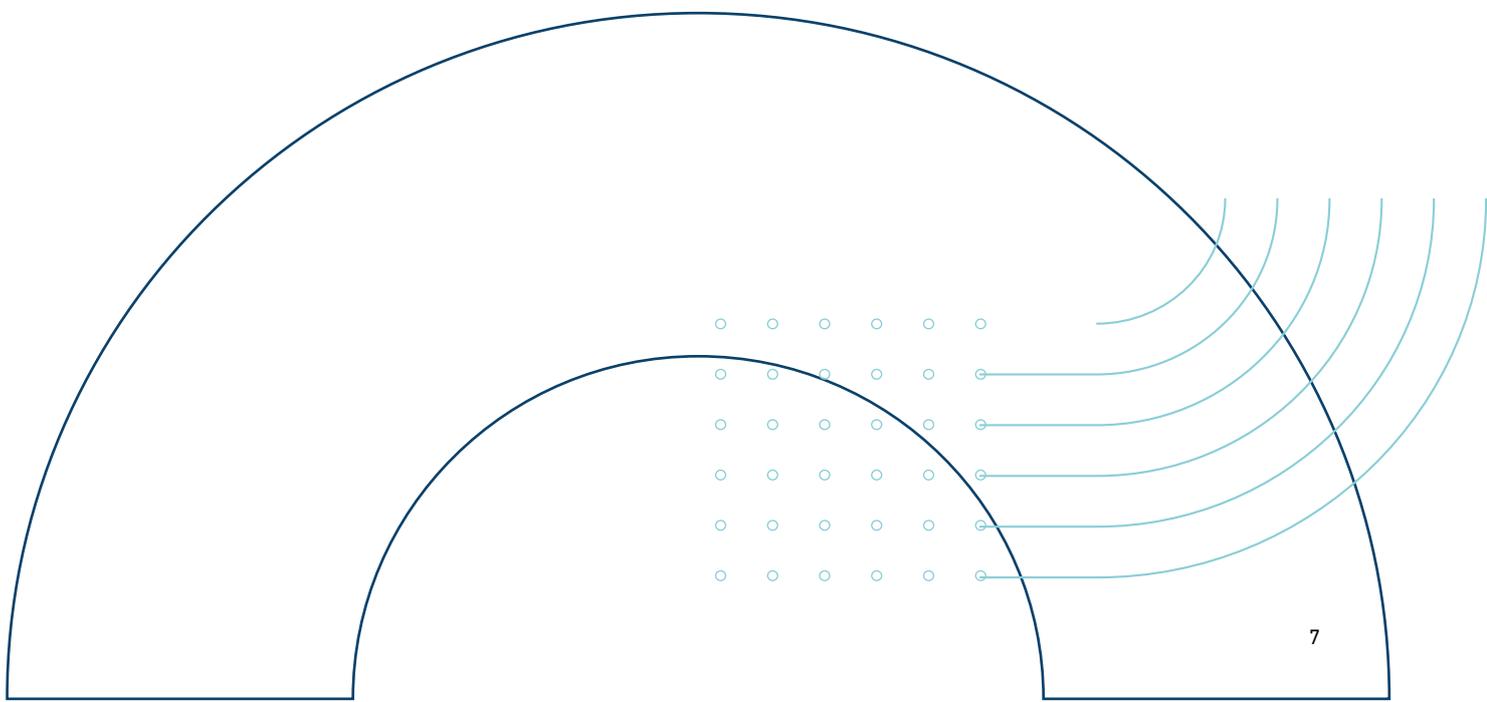
**EXCELENCIA:** La búsqueda constante de la superación de estándares que sostengan nuestro liderazgo como referentes del sector.

**INNOVACIÓN:** Anticipar, crear y capitalizar las oportunidades para generar crecimiento. La constante conciencia de crear valor para todos los recursos, entender sus necesidades y desarrollar rápidamente soluciones profesionales.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Trabajar e interactuar con otros en pos de alcanzar nuestros objetivos. La habilidad de cooperar con el desempeño de los demás y ser parte de su desarrollo, para que logren superar sus metas.

**CORDIALIDAD:** Capacidad para establecer y mantener relaciones amables, recíprocas y cálidas.

**RESPONSABILIDAD:** Compromiso y cumplimiento de nuestras obligaciones tanto en nuestras actividades como en nuestra interacción con la sociedad y el medio ambiente.





# Programa de **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA**

**CONEXIÓN+** es nuestro programa integral de Responsabilidad Social Empresaria. Nos enfocamos en cuatro pilares: **Valores y Principios Éticos, Calidad de Vida, Apoyo a la Comunidad y Protección del Medio Ambiente.**

Trabajamos en la implementación de nuevas acciones que permiten el desarrollo del talento interno y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores, la comunidad y el cuidado del medio ambiente para potenciar la inclusión y sustentabilidad en nuestra actividad.

## **VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS**

Promovemos el desempeño fundado en nuestros valores: excelencia, innovación, trabajo en equipo, cordialidad y responsabilidad.

## **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

Cuidamos el medio ambiente mediante el uso racional de los recursos.

## **CALIDAD DE VIDA**

Contribuimos con el desarrollo profesional y personal de los empleados, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

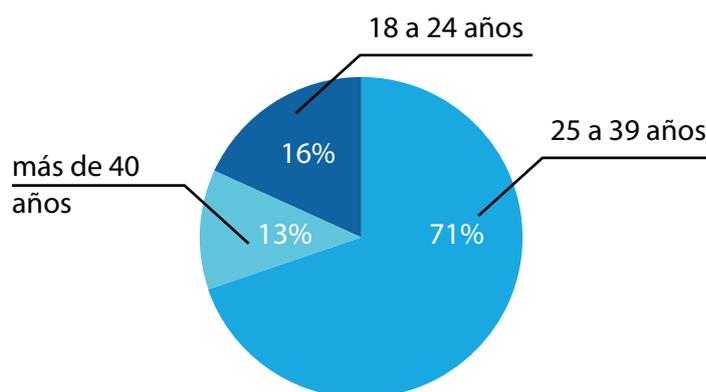
## **APOYO A LA COMUNIDAD**

Generamos acciones y fortalecemos lazos de unión para construir una comunidad más inclusiva.

# En el año 2021 ingresaron **189 COLABORADORES**

## COLABORADORES

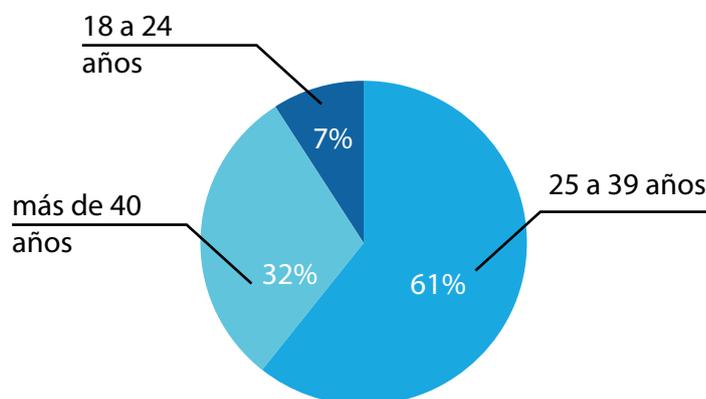
**31 (16%)** - 18 a 24 años  
**134 (71%)** - 25 a 39 años  
**24 (13%)** - más de 40 años



# En total somos **1639 COLABORADORES** de diferentes edades

## COLABORADORES

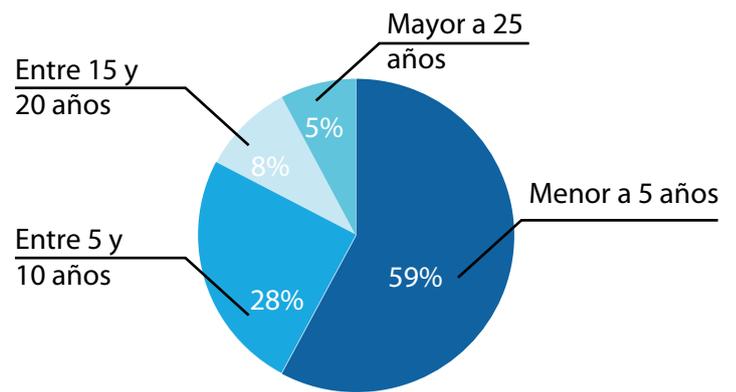
**120 (7%)** - 18 a 24 años  
**999 (61%)** - 25 a 39 años  
**519 (32%)** - más de 40 años



# Reconocemos la trayectoria de nuestros colaboradores que nos acompañan a lo largo de los años.

## COLABORADORES

- 59% - Menor a 5 años
- 28% - Entre 5 y 10 años
- 8% - Entre 15 y 25 años
- 5% - Mayor a 25 años



**Antigüedad promedio 2021**

**> 7.16 años**

Apoyo a la  
**COMUNIDAD**



# Apoyo a la comunidad

Promovemos la inclusión laboral, generando y originando acciones con el fin de generar vínculos a largo plazo entre diferentes organizaciones benéficas y la sociedad.

Por noveno año consecutivo, incorporamos colaboradores que aportan valor a nuestra compañía, a través de diversas asociaciones y entidades.

**Durante el año 2021 trabajamos con las siguientes instituciones:**



**Junto a la Fundación Pescar, promovemos la inclusión laboral de jóvenes que participan en programas de educación y formación para el trabajo.**

Organización civil sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover y ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento del vínculo entre educación, juventud y empleo.



**Trabajamos junto con ASDRA apoyando sus programas y contribuimos al desarrollo de fondos mediante la iniciativa de redondeo de vuelto con nuestros clientes. Participamos también de diferentes proyectos, actividades y charlas de concientización.**

Asociación de padres que acompaña y apoya a las familias con hijos con Síndrome de Down. Trabaja impulsando la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos sociales.



**Junto al Gobierno de la Ciudad, trabajamos incorporando a los jóvenes al mundo del trabajo, a través de programas de primer empleo y empleo joven.**

Intermediación Laboral y Bolsa de Empleo Joven: Funciona como nexo entre los jóvenes, las empresas, las áreas del Gobierno de la Ciudad y las Universidades, acercándole a los jóvenes las búsquedas laborales activas y ofreciéndole a las empresas el servicio de reclutamiento, preselección y presentación de candidatos.

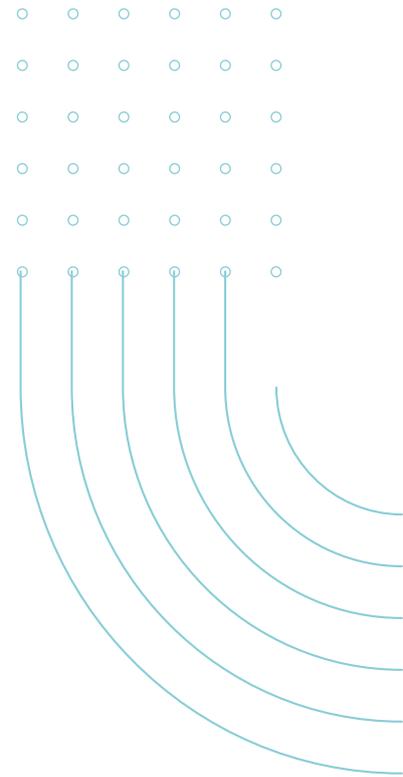


**Junto con ADEEI, trabajamos en programas de inclusión y acompañamiento en el desarrollo laboral de personas con discapacidad intelectual.**

Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración. Es una asociación civil, cuya prioridad es desarrollar acciones en favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.

# Participamos de la FERIA de Empleo Virtual

Nuestro equipo de empleos estuvo presente en la 14° edición que se llevó a cabo del 18 al 29 de octubre de 2021, en la Universidad Abierta Iberoamericana. Recibimos a través de este evento 40 candidatos que se postularon a nuestras búsquedas vigentes. Además, participamos por sexto año consecutivo de la Expo Empleo Joven, desarrollada por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, que se realizó entre el 25 de octubre al 6 de noviembre. Estas ferias de empleo son una gran oportunidad para conocer diversos candidatos, que el mundo laboral conozca nuestra compañía y seguir afianzando nuestra marca empleadora.



# Ayudamos a quienes más nos necesitan

Continuamos apoyando a la comunidad mediante diferentes acciones solidarias. Durante todo el año, realizamos donaciones a diferentes organizaciones con fines benéficos



El 23 y 24 de febrero realizamos la donación de 30 pallets de cremas y pañales a dos fundaciones, La Casona de los Barriletes y Fundación Franciscana.

**De esta manera, ayudamos a mejorar la calidad de vida de quienes más nos necesitan.**



# Colaboramos con LA PATAGONIA

Debido a los incendios ocasionados en La Patagonia, la zona del Bolsón, Lago Puelo, Cholila, Maitén y el Hoyo fue devastada, dejando a estos pueblos sin viviendas, agua y electricidad.

Por tal motivo y aprovechando la logística de nuestra compañía, el sábado 20 de marzo, realizamos la donación de 20 pallets de productos de higiene.



**¡Agradecemos a todos los sectores que colaboraron con esta iniciativa!**

El día miércoles 16 de junio realizamos la donación de tres pallets de productos de higiene y perfumería a Fundación SIPAS (Fundación de Solidaridad Integrada Para el Ascenso Social). Dicha fundación trabaja por la inclusión social de comunidades originarias argentinas y comunidades que se encuentran en estado de abandono, desatendidas en sus necesidades mínimas básicas y con alto nivel de vulnerabilidad e invisibilización.

**El destino final de dicha mercadería fue entregada a los pueblos originarios del impenetrable salteño.**



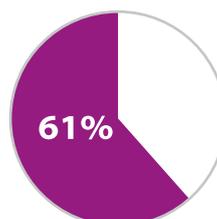
**De esta manera, ayudamos a mejorar la calidad de vida de quienes más nos necesitan.**

# Redondeo solidario

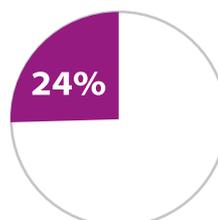
Por octavo año consecutivo nos sumamos a la campaña de recaudación Redondeo Solidario, que contribuye al financiamiento de los programas de la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA).

Durante el año 2021, logramos recaudar un total de \$9.965.000 a través del redondeo solidario. La Asociación invirtió este dinero en iniciativas de inclusión laboral 61 % \$ 6.004.000, actividades de fortalecimiento institucional 24 % \$2.420.000. y a acciones de educación inclusiva y comunicación 15 % \$ 1.541.000.

Durante 2021, gracias al esfuerzo compartido con nuestros clientes, logramos incrementar en un 34% nuestro aporte con respecto al año anterior. Continuamos trabajando para construir una sociedad inclusiva, con oportunidades para todos.



Iniciativas de inclusión laboral



Actividades de fortalecimiento institucional.



Acciones de educación inclusiva y comunicación

# Cena anual ASDRA

Celebramos los 33 años de trabajo por la inclusión de ASDRA. El viernes 27 de agosto participamos de la Cena Virtual Anual de la Asociación de Síndrome de Down de la República Argentina.

La cena benéfica este año continuó realizándose en formato virtual y fue transmitida por medios digitales. Suizo Argentina estuvo presente, como

todos los años, para celebrar un año más de trabajo y esfuerzo compartido, apoyando y reforzando el compromiso de inclusión laboral y las acciones de integración de personas con Síndrome de Down para llevar una vida independiente.

# Noche buena para todos

**Participamos por tercer año consecutivo de la iniciativa solidaria NOCHEBUENA PARA TODOS.**

Esta acción consiste en preparar una caja para que una familia que vive en situación de vulnerabilidad pueda celebrar las Fiestas de fin de año. La idea es que cada equipo que quiera participar arme una caja con el contenido solicitado. Además de llevar a cabo una acción solidaria, es una excelente oportunidad para fortalecer los vínculos de nuestros equipos de trabajo realizando una actividad con un fin social.

Una vez decorada y armada la caja, las enviamos a Costa Salguero para ser enviadas a las familias que lo necesitan.



# VALORES y principios ÉTICOS



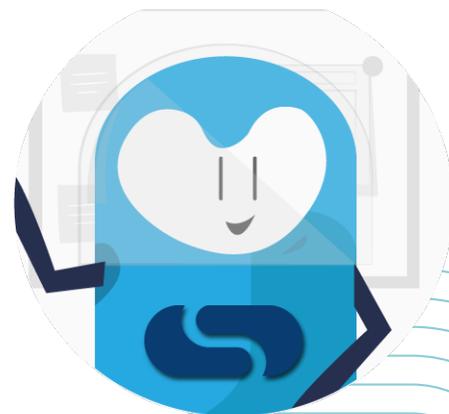
# CÓDIGO DE ÉTICA

Durante el año 2021, continuamos con la difusión de nuestro Código de Ética, adecuándonos a las nuevas disposiciones legales y a las prácticas más actuales en términos de Compliance, a través de nuestra plataforma de e-learning. De esta manera, reforzamos los valores éticos que siempre formaron parte de nuestro desarrollo como organización y que guían nuestras acciones y las de todos nuestros colaboradores.

Se conformó nuestro Comité de Ética con el objetivo de recibir las denuncias que llegan a través del canal de Resguarda a fin de investigar, indagar, resolver y buscar soluciones a las problemáticas que reciben.

Durante el año, el equipo de Recursos Humanos recorrió las sucursales, transmitiendo y presentando a todos los colaboradores el comité y sus responsabilidades.

De esto modo, ratificamos nuestro compromiso en la búsqueda de la excelencia y el cumplimiento de los principios éticos que nos permiten desarrollar nuestras actividades de forma íntegra y transparente, entendiendo que nuestros valores constituyen el corazón de nuestra Compañía.



# RESGUARDA

## Línea de Denuncias éticas

Para alcanzar el máximo nivel de confianza, en Suizo Argentina promovemos un desempeño fundado en valores y principios éticos e implementamos diferentes herramientas para garantizar el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

Contamos con un canal de comunicación de denuncias de infracciones el cual nos permite recibir denuncias en forma anónima, gratuita y confidencial.

Ante cualquier situación que pueda comprometer nuestros valores, tanto empleados, proveedores como clientes pueden denunciar estas circunstancias a través de los diferentes canales que ponemos a disposición. De esta manera, evitamos que se lleven a cabo acciones que vayan en detrimento de los valores de nuestra organización y/o perjudiquen el ambiente de trabajo y el cuidado de los bienes de la empresa.

Nuestros empleados, clientes y proveedores cuentan con la posibilidad de denunciar hechos como fraudes económicos, acoso laboral o maltrato de forma segura, anónima y confidencial a través de un medio simple y accesible.

La información que se recibe es procesada por personal especializado, externo a Suizo Argentina, garantizando total independencia y objetividad. Luego, las denuncias son gestionadas por un comité especializado, quien determina las acciones a tomar en cada caso.



### CONTACTO

[info@resguarda.com](mailto:info@resguarda.com)

54 11 4850 080

# Medio **AMBIENTE**

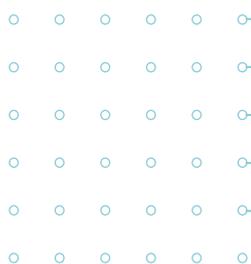


# MEDIOAMBIENTE

Año tras año, reforzamos nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente. Durante el año 2021, continuamos realizando acciones para concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado de los recursos naturales y la disminución de nuestro impacto ambiental.

Suizo Argentina se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001. Nuestra política ambiental tiene como objetivos principales mejorar continuamente los procesos y el desempeño de nuestras actividades y actuar de forma preventiva para minimizar los impactos ambientales.

Sabemos que el cuidado del medio ambiente nos involucra a todos, en cualquier lugar donde estemos realizando nuestras actividades cotidianas. A través de estas acciones, contribuimos a la reducción del uso de papel y evitamos la tala innecesaria de árboles, favoreciendo el cuidado del medioambiente.



# Reducción de uso de utilización de Plásticos de un solo uso para todas las sucursales

Para continuar disminuyendo nuestro impacto ambiental, continuamos con la implementación de la campaña **#CambiáTusCubiertos** llegando a todas nuestras sucursales. Con el fin reducir el consumo de plásticos de un solo uso, entregamos a todos nuestros colaboradores cubiertos de metal reutilizables y de uso personal para utilizar durante el almuerzo.

Continuamos realizando las acciones de concientización, a través de diferentes iniciativas:

Continuamos con la entrega de bolsas ecológicas reutilizables a nuestros nuevos colaboradores, para que puedan usarlas para realizar sus compras diarias o trasladar objetos y así reducir el consumo de plásticos y papel.

## Recomendaciones para el cuidado del medioambiente

Desde **Conexión+** realizamos distintas campañas de concientización con el objetivo de fomentar el uso consciente de papel, agua, plástico y electricidad.



# Separación de residuos

Periódicamente recordamos a nuestros colaboradores la importancia de realizar la segregación de residuos. En todas nuestras sucursales contamos con islas de reciclado que se encuentran ubicadas en espacios comunes. De esta manera, evitamos que los residuos de diferente tipo se mezclen y favorecemos el reciclaje de materiales.



# Programa de Reciclado de FUNDACIÓN GARRAHAN

Somos parte del programa de reciclado del Hospital Garrahan. A través de las urnas que están ubicadas en todas nuestras sucursales, se recolecta papel y tapitas que luego son enviadas al Hospital.

Incentivamos el uso racional del papel, utilizando e imprimiendo sólo lo necesario y, cuando ya no puede ser reutilizado para nuestras tareas, tenemos como objetivo recuperar la mayor cantidad posible para donar al Hospital. De esta manera se recuperan los materiales disminuyendo el impacto ambiental y contribuimos con la Fundación Hospital de Pediatría Garrahan, apoyando el desarrollo de su importante función social y sanitaria.



**PROGRAMA DE RECICLADO Y MEDIO AMBIENTE**  
FUNDACIÓN GARRAHAN

**SUIZO ARGENTINA S.A.**  
Juega un "papel" importante en la vida de los niños.  
En el año 2022 han donado:

 <b>4.540 kilos de papel</b> Evitaron la tala de 77 árboles medianos	 <b>24,50 kilos de tapitas</b> 9.800 tapitas aproximadamente	 <b>522,70 kilos de Otros Materiales</b>
--	---	--

¡GRACIAS POR COLABORAR CON LOS NIÑOS DE NUESTRO HOSPITAL Y EL MEDIO AMBIENTE!

Lic. Patricia Gavilán  
Coordinadora Programa

Cont. Silvia Kasab  
Directora Ejecutiva

Dr. Jorge Marehem  
Presidente

#Reciclaoh@Fg.org.ar  
www.suizo.org.ar

Con sede de las Pizcas 1001 994 27, IC1280AAR  
Buenos Aires Argentina  
Tel: 4388-3731 | 31963 4345-4446



**PROGRAMA DE RECICLADO DE TAPITAS DE PLASTICO DE FUNDACION GARRAHAN**

Tapitas Solidarias fgg Fundación Garrahan

Combate de los Pozos 1881 - 2º piso - (CP 1248) - Bs. As.  
Tel: 4943 - 4446 / 4306 - 3731 / 2106 (interno 30)  
e-mail: info@tapitas.org.ar  
Web: www.vaporlospozos.com

**\* SOLO TAPITAS PLÁSTICAS DE GASEOSAS, AGUAS Y JUGOS**



## Mis donaciones

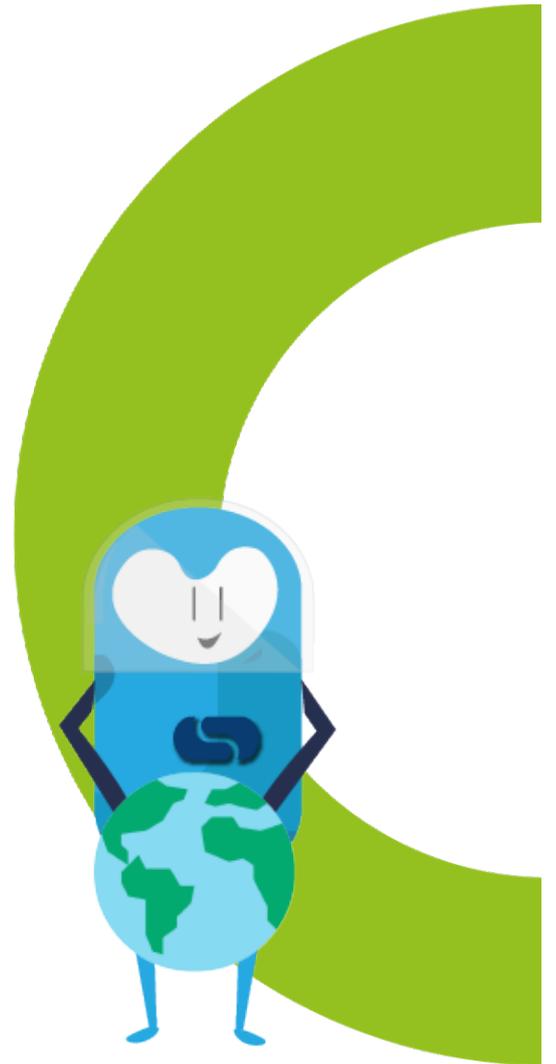
Descargar carta con el total de donaciones

Mes / año	Kilos de papeles	Kilos de plástico	Kilos de llaves	Otros Materiales
1/2021	575.00	0.00	0.00	0.00
3/2021	469.00	11.00	0.00	0.00
4/2021	300.00	0.00	0.00	0.00
5/2021	508.50	0.00	0.00	0.00
6/2021	557.50	2.50	0.00	0.00
7/2021	466.00	0.00	0.00	14.00
8/2021	785.00	0.00	0.00	0.00
9/2021	803.60	11.40	0.00	0.00
10/2021	380.00	0.00	0.00	0.00
11/2021	848.00	12.00	0.00	0.00
12/2021	1,081.40	13.00	0.00	0.00
<b>Total 2021</b>	<b>6,774.00</b>	<b>49.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

2021 2020 2019 2018 2017 2014 2013 2006 2005

# Ahorro de energía

A través de campañas de comunicación y sensibilización, incentivamos a nuestros colaboradores a ahorrar energía, utilizando racionalmente este recurso. Utilizamos iluminación led en nuestras instalaciones y mantenemos la temperatura de los acondicionadores de aire en 24°C. También realizamos campañas para recordar la importancia de apagar las luces y dispositivos electrónicos cuando no estén en uso, evitar la climatización de espacios que no estén siendo utilizados y fomentamos, asimismo, el uso racional del agua.



# Día Mundial del MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Suizo Argentina se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001, lo cual nos permite fortalecer nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente. A fin de concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado de los recursos naturales, realizamos diferentes acciones:

Desde el año 2020 utilizamos en algunas sucursales, papel de resmas Ledesma Nat que posee las siguientes ventajas ambientales:

- a) Son 100 % proveniente de Caña de Azúcar.
- b) Usan el 0% de fibra de árbol.
- c) Tienen 0% de Blanqueadores químicos.

Asimismo, tenemos un tratamiento especial de los residuos RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). Tanto estos residuos como las pilas utilizadas en Casa Central son recicladas en los puntos verdes.

Gestionamos un reciclado de los tóner de impresoras los cuales, son reciclados por la empresa proveedoras.

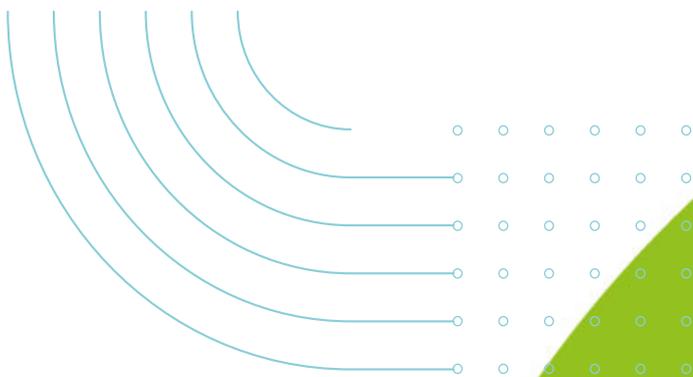
Al mismo tiempo, con el objetivo de utilizar cada día menos papel, pusimos a disposición de los colaboradores los recibos digitales.

**Cuidar el medioambiente es responsabilidad de todos.**

# TRANSFORMACIÓN digital

Como parte del desarrollo de transformación digital que viene llevando adelante Suizo Argentina, avanzamos hacia la migración digital de todos nuestros procesos. De esta forma, apostamos y continuamos desarrollando nuestra competencia organizacional: Mejora Continua.

Queremos recordarte que podés utilizar nuestro canal exclusivo para la compra de artículos de perfumería e higiene, Farmaonline.



# CALIDAD de vida



# CALIDAD de vida

Mediante diferentes iniciativas, propiciamos el desarrollo de la vida personal, familiar y social de todos nuestros colaboradores. El contexto desafiante que representó la pandemia durante la mayor parte del año nos demandó un esfuerzo adicional para adaptarnos al nuevo contexto, generando también la necesidad de implementar nuevas acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores en el nuevo contexto.

Para continuar impulsando el desarrollo de nuestros colaboradores, continuamos promoviendo el uso de nuestra plataforma de aprendizaje virtual. A través de nuestro Campus Virtual, todos nuestros colaboradores tienen la posibilidad de acceder a una variedad de contenidos para perfeccionarse y sumar nuevas competencias para su desempeño laboral y profesional. Esta plataforma, además, brinda la posibilidad de acceder libremente en cualquier momento del día y de conectarse desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Asimismo, por tratarse de una herramienta 100% virtual y llevar registros y reportes digitales, contribuye al ahorro de papel y al cuidado del medioambiente.

Hacia finales de 2021, fuimos un paso más, incluyendo en nuestra plataforma accesos para todos en información, archivos, novedades, agendas internas, búsquedas internas y material, para estar más conectados con nuestros colaboradores. De este modo, en un solo sitio encuentran los cursos de formación, más las novedades internas, las plantillas institucionales y mucho más.

Apostando a una cultura de aprendizaje, sumamos 31 cursos sobre diversas temáticas con el objetivo que nuestros colaboradores afiancen las competencias organizacionales de Suizo: los cursos que sumamos fueron de comunicación, seguridad laboral, módulo de Compras indirectas, Excel, entre otros.

**Con el objetivo de establecer rutinas de comunicación a través de reuniones de equipo en toda la organización, realizamos 12 talleres de comunicación, formando a 138 líderes de las sucursales de Mar del Plata, Casa Central, Piedrabuena, Podestá, Ramos Mejía, Córdoba y Resistencia.**



# Comentarios de nuestros líderes



“Que se continúen con capacitaciones para todas las áreas y que realicen visitas a las sucursales cada un determinado tiempo para ver avances y problemáticas que tenga cada una ya que muchas veces de forma virtual no se logran ver estas cosas con la misma claridad y ademas motiva a l personal a seguir mejorando”

**Farmacéutico Mar del Plata**



“Es muy interesante la parte de saber como funciona la comunicación entre las personas y como afecta en las relaciones tanto personales como laborales”

**Responsable Mar del Plata**

**Team Leader Casa Central**



“En lo personal me activo el punto de pensar que conservarías de la comunicación en tu equipo y cuales aspectos mejorar. Me hizo repensar cual es la necesidad actual y donde debemos mejorar.”

**Supervisor Piedrabuena**

“En lo personal lo volvería a hacer las veces que fuera necesario, ya que lo considero muy útil”



“Honestamente me interesó la iniciativa y el camino que la compañía ha decidido recorrer con estos talleres.”



**Coordinador Casa Central**

También, **acompañamos la formación de 23 colaboradores**, los cuales tuvieron la posibilidad de formarse en diferentes cursos con proveedores especializados: **Power Bi, Oratoria, Diseño UX y Product Manager.**

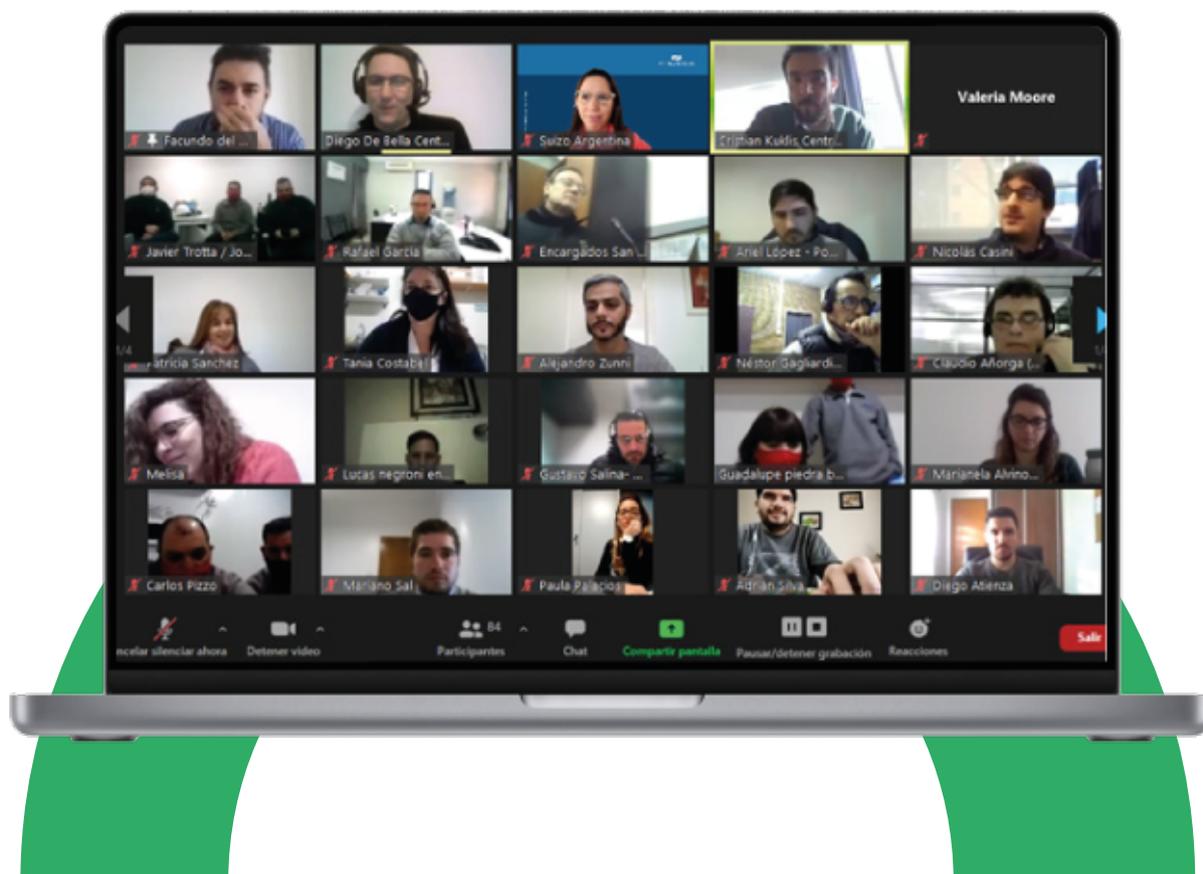
Además, para mejorar la experiencia de formación de nuestros colaboradores sumamos herramientas como aros de luz, micrófonos, pizarras y televisión en la sala de reuniones.

# Desarrollo de nuestros colaboradores

Durante 2021, continuamos trabajando en la formación de nuestros colaboradores.

Para acompañar a nuestros líderes en la adaptación y articulación sus equipos de trabajo en el nuevo contexto, realizamos un ciclo de capacitaciones para mandos medios y gerenciales. Las jornadas contaron con la participación de los líderes de todas las áreas y se realizaron en modalidad virtual.

El objetivo de esta acción es continuar fortaleciendo las competencias de nuestros mandos medios y gerenciales, contribuyendo a su desarrollo y a generar un impacto positivo en todos sus equipos de trabajo.



# Traslados responsables

A través de nuestra plataforma e-learning formamos a nuestros colaboradores para que se trasladen de forma responsable desde y hacia sus lugares de trabajo.

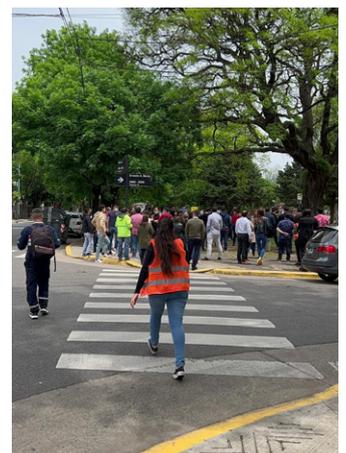


# Simulacro de emergencias en nuestro edificio de casa central y sucursales

Con el objetivo de estar preparados y capacitados frente a emergencias que puedan ocurrir en nuestro edificio, el viernes 14 de mayo participamos de un simulacro de emergencias.

Además, en el mes de julio se llevó a cabo en nuestra sucursal Córdoba, un simulacro de incendio, con el objetivo de estar preparados y capacitados frente a emergencias que puedan ocurrir en nuestras sucursales.

**Les compartimos imágenes de la capacitación:**



# Sumamos un nuevo medio de comunicación interna: **Whatsapp business**

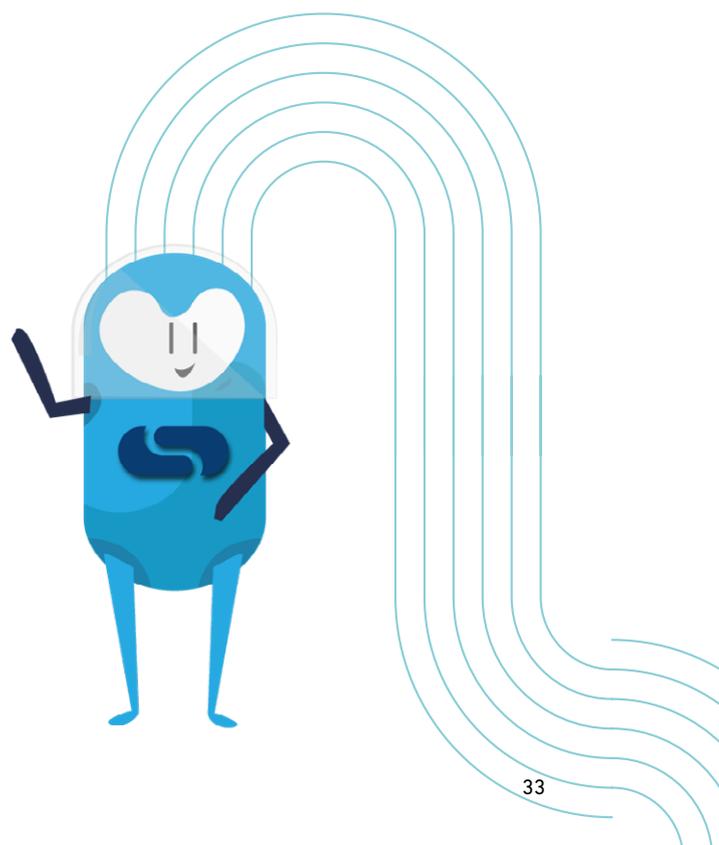


Con el objetivo de estar más conectados, incorporamos un nuevo canal de comunicación, de esta forma todos nuestros colaboradores no se pierden ninguna novedad ni información indispensable.

## Aliados de recursos humanos

Además, a raíz de los resultados de nuestra encuesta organizacional, las recorridas por las sucursales y como parte del compromiso de mejorar nuestros canales de comunicación, lanzamos durante el mes de julio el programa de Aliados de Recursos Humanos. Hay un Aliado en cada una de nuestras sucursales.

El rol de nuestros Aliados es ayudarnos a estar comunicados entre las sucursales y Recursos Humanos, en temas tales como: actualización de carteleras, dudas acerca del campus virtual; ellos también serán quienes reenvíen las comunicaciones internas por WhatsApp para aquellos colaboradores que aún no se hayan sumado al nuevo canal de comunicación.



# ¡Acompañamos a los padres en uno de los momentos más especiales de su vida!

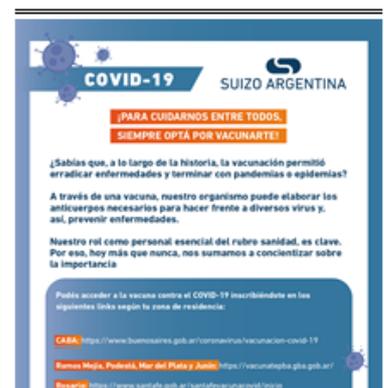
A partir del 2021, contamos con un nuevo beneficio para ellos y su familia.

Con la llegada de un hijo/a Suizo Argentina le da la bienvenida con una Tarjeta de Regalo para utilizar en Farmaonline.



# Junto a vos, mejorando la calidad de vida

Continuamos cuidándonos a través de campañas de comunicación y sensibilización en todas las sucursales, buscando prevenir la transmisión de la enfermedad.

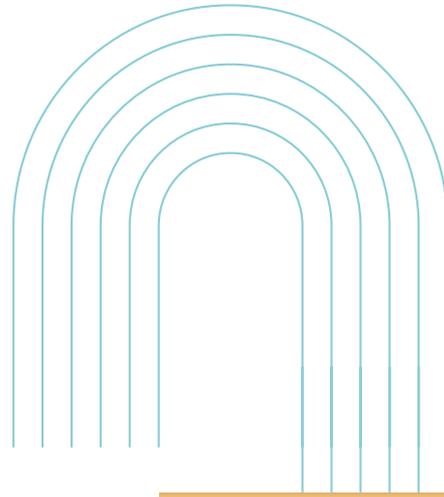


# Semana de la mujer en Suizo argentina

Sin olvidar el marco de lucha y reivindicaciones de género que representa el #8M, vivimos una mini-week de charlas para todas colaboradoras del país. El 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, homenajeamos a todas ellas, trabajadoras que luchan por la igualdad de género, el reconocimiento y equidad de los derechos.

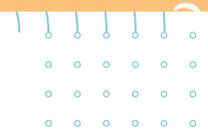
Las charlas fueron con Kimberly & Clark sobre cuidados y recomendaciones de la salud femenina; Banco Macro dio una exposición de finanzas personales y se realizó un taller sobre cuidado de la piel.





# Sorteo día de la madre

Realizamos un sorteo el día de la madre, incentivando a que nuestros colaboradores nos envíen la foto con sus hijos.



# ¡FELICITACIONES!



# ¡Felices pascuas!

En esta fecha tan especial, los invitamos a reflexionar en familia sobre los valores que nos definen y representan.

**¡Felicidades!**

**CORDIALIDAD**  
**INNOVACIÓN**  
**TRABAJO EN EQUIPO**  
**RESPONSABILIDAD**  
**EXCELENCIA**

# Campaña: junto a vos, mejorando la calidad de vida.

Durante mayo, realizamos la campaña: **junto a vos, mejorando la calidad de vida.**



#CORREIONSUIZO

**NOTICIAS**  
DE SUIZO ARGENTINA

- NOSOTROS -

**LA RAZÓN DE SER DE SUIZO ARGENTINA**

*Hace más de 90 años, tomamos el compromiso de satisfacer las grandes necesidades de nuestro país en materia de SALUD. Hoy, consolidamos esa misión en una sola frase.*

**JUNTO A VOS, MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA.**  
En este enunciado confluye nuestra identidad, todo aquello que nos define, nos inspira y guía el trabajo de cada colaborador, se trata de la filosofía de Suizo Argentina.

**Junto a vos** porque, día a día, aportamos nuestro valor en todo lo que hacemos: cada equipo que conforma esta compañía brinda junto a nuestros socios estratégicos un servicio de excelencia.

**Mejorando la calidad de vida**, porque desde el Canal Farmacias, la División Hospitalaria, Tratamientos Especiales, Dispositivos Médicos, Servicios Logísticos y junto a nuestros socios estratégicos, trabajamos en pos del bienestar. Estamos en el lugar indicado, en el tiempo necesario.

Hoy más que nunca, en épocas de pandemia, conectamos todos nuestros esfuerzos para superar: el COVID-19: sostenemos protocolos sanitarios, promovemos la vacunación, el diagnóstico temprano y distanciamiento social. Y, principalmente, para potenciar nuestra razón de ser: aseguramos el acceso a la salud a través de todos nuestros clientes; farmacias, centros sanitarios, hospitales, obras sociales y más.

Por eso, hoy trabajamos junto con el laboratorio Elea y los invitamos a reforzar las medidas de prevención. Nuevamente nos toca comprender que la mejor manera de unirnos es estando distanciados: cuidarse a uno mismo es cuidar al resto.

En el día de hoy estarás recibiendo un kit de prevención en tu escritorio.

**Si no estás en la oficina, podrás retirarlo hasta el 3 de junio de 11 a 12 y de 15 a 16 hs.**

**#SOMOSUIZOARGENTINA**

 SUIZO ARGENTINA

# Cuidarnos es responsabilidad de todos



Durante el mes de julio, con el propósito de continuar con el cuidado de nuestros colaboradores, se realizó la aplicación de la vacuna antigripal en todas nuestras sucursales.

De este modo, buscamos cuidar a nuestros colaboradores frente a los virus más habituales en la época invernal.

## Mes del niño

Durante la celebración del mes del niño, fecha muy especial para los más pequeños de la familia, queremos estar presentes para festejar junto a ellos.

Este año Capsulito nos acompañará en la celebración a través de juegos para compartir en familia, para que puedas disfrutar de un tiempo de calidad junto a tus hijos.



# ¡Mes de la sanidad!

Durante la celebración del mes de la Sanidad, fecha muy especial para todos los colaboradores de nuestro rubro, queremos estar presentes para festejar juntos.

**Este año Capsulito nos acompañó en la celebración compartiendo un obsequio para todos.**



# Primer comité de RSE de Suizo Argentina

Durante el mes de noviembre se realizó la convocatoria para formar el primer comité de RSE en Suizo Argentina, cuyo rol será impulsar las acciones que llevamos a cabo, proponer nuevos proyectos y liderar nuevas propuestas.

Buscamos formar un equipo diverso incluyendo representantes de diferentes roles, sectores, áreas y sucursales.

Se postularon 25 colaboradores y finalmente, en diciembre se conocieron sus integrantes, te los presentamos:



# Nuevo espacio de estacionamiento de la Bicicleta

Incorporamos en el edificio de Casa Central nuevo espacio de estacionamiento de la Bicicleta

Actualmente el medio más utilizado es la bicicleta y sabemos la importancia de mantenernos activos para mejorar nuestra salud física y mental, por eso nuestro edificio de Casa Central cuenta con un nuevo espacio de estacionamiento.

**¿Conoces todos los beneficios asociados a la utilización de la bicicleta?**



- Mejora nuestra salud física, disminuye el riesgo de enfermedad coronaria, disminuye la depresión y ansiedad, mejora nuestro bienestar.
- Beneficio energético, disminuye el consumo de energía.
- Beneficio ambiental, no contamina, no produce ruidos, no genera residuos.
- Es fácil de utilizar: podés aprender a manejar rápidamente.
- Es accesible al 90% de la población.
- Evita la congestión del tráfico.
- Conlleva un ahorro económico para el usuario: representa un gasto muy inferior al de un coche o una moto. Además, tiene bajo costo como medio de transporte.
- Menor peligrosidad vial, debido a la menor velocidad y masa del vehículo (bicicleta).

**Junto a vos, mejorando la calidad de vida.**

# Fiesta de cierre anual

Frente al aumento de casos de COVID -19 tuvimos que suspender nuestro festejo grupal. En cambio, realizamos brindis por sectores y por sucursales. De esta manera, pudimos celebrar y reconocer al esfuerzo de todos nuestros colaboradores en un año particularmente desafiante.



# Movilidad interna y Desarrollo

Continuamos fomentando el desarrollo laboral y profesional de nuestros colaboradores a través de nuestras búsquedas internas y oportunidades de desarrollo de carrera. Desde el área de Empleos, priorizamos las oportunidades de desarrollo interno para quienes buscan asumir un nuevo desafío laboral

El programa "BUSCADO" apunta a promover el crecimiento y desarrollo profesional, priorizando los valores como el Compromiso, la Responsabilidad y la Proactividad.

Felicitamos a los 25 colaboradores que se animaron a seguir apostando a su crecimiento e invitamos a todos a seguir apoyando el desarrollo interno de sus equipos.



Búsquedas internas

**Testimonio  
Yamila Molas**

Por la búsqueda de Asistente de Negocios Digitales ingresó Yamila Mora y nos contó su experiencia en el proceso de búsqueda:

"¡Hola! Mi nombre es Yamila e ingresé como Analista de Negocios Digitales en el mes de mayo.

Estoy muy contenta con el nuevo puesto, el equipo de trabajo es excelente y en este tiempo he aprendido muchísimo.

Farmaonline es un proyecto que crece día a día y estoy muy contenta de formar parte. Para el que duda si debe postularse o no en las búsquedas internas, recomiendo que lo haga ya que es una muy buena oportunidad para seguir creciendo profesionalmente y por supuesto dentro de la empresa".



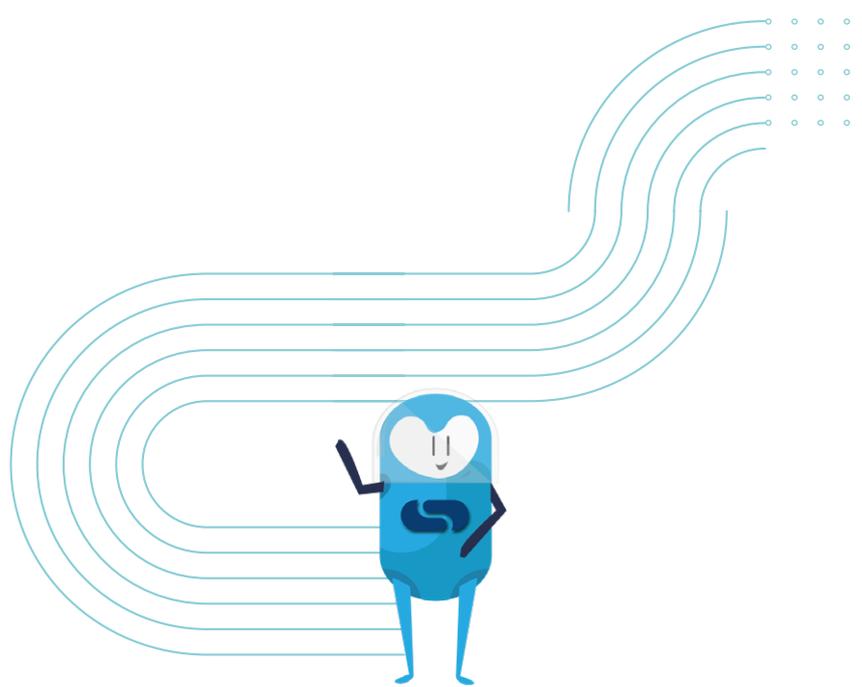
Búsquedas internas

**Testimonio  
Rocío Acosta**

Por la búsqueda de Asistente de Negocios Digitales ingresó Rocío Acosta y nos cuenta:

"¡Hola! Mi nombre es Rocío Acosta y desde hace unos meses me desempeño como analista en el área de Negocios Digitales de Farmaonline. Durante todo el proceso de selección me sentí muy cómoda, desde las entrevistas de RRHH hasta el momento en el que me presenté con el equipo nuevo.

¿Y que puedo decir del gran equipo que me tocó? Son excelentes personas y profesionales, con una gran calidez. Nos recibieron e incluyeron, nos enseñan cada día y nos motivan a seguir aprendiendo. Farmaonline es un proyecto que, con el gran trabajo de todos los que formamos parte, va creciendo y mejorando día a día. Soy muy feliz de formar parte".



**Asimismo, continuamos favoreciendo la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias a través de los siguientes beneficios:**

#### **- Beneficios corporativos**

Actualizamos los beneficios corporativos y sumamos nuevos descuentos para todos los colaboradores de nuestra empresa.

Durante 2021 renovamos nuestras alianzas con centros educativos, gastronómicos, recreativos y de interés general.

#### **- Entrenamiento funcional**

Con el fin de incentivar la realización de actividad física y los hábitos saludables, pusimos a disposición de nuestros colaboradores de Administración Central, cuya labor suele ser más estática, clases de Entrenamiento funcional al aire libre, a cargo de un entrenador especializado.

De esta manera, ayudamos a prevenir los problemas de salud física y mental que genera el sedentarismo, contribuyendo al bienestar general de nuestros colaboradores.

#### **- Fechas especiales**

Con el objetivo de estar presentes en las fechas especiales, acompañamos las fiestas de fin de año con la entrega de cajas de productos navideños para celebrar.

#### **- Beneficios especiales para compras personales**

Todos nuestros colaboradores tienen la posibilidad de acceder a importantes descuentos en todos los productos que comercializamos. Asimismo, pueden adquirir productos de perfumería, belleza e higiene en nuestra plataforma de e-commerce Farmaonline, accediendo a descuentos especiales.

#### **- Fútbol**

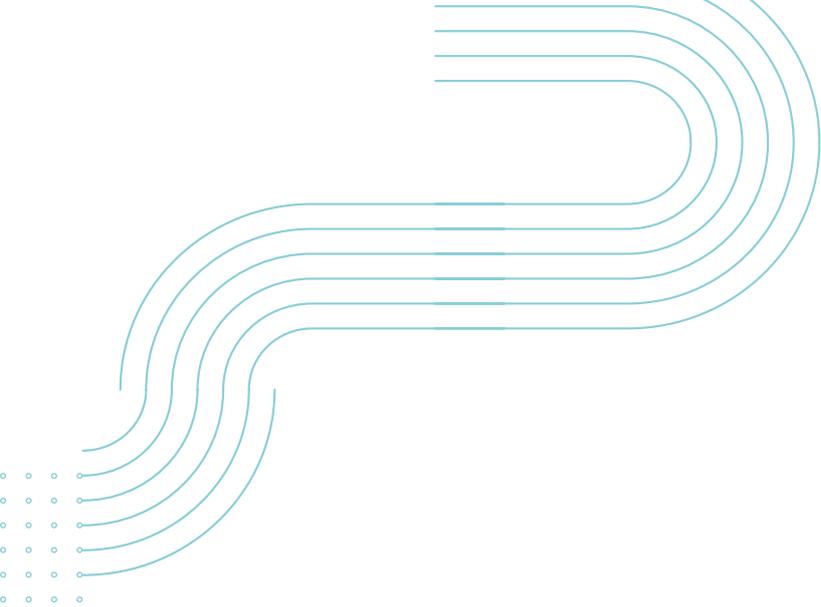
Para continuar fomentando la actividad física, se realizan partidos de fútbol semanalmente poniendo a disposición de quienes participan el espacio donde realizar esta actividad, propiciando también un lugar de reunión y distensión entre colaboradores de diferentes áreas.

#### **- Acompañamos el inicio de clases**

Con el objetivo de acompañar el inicio de cada año escolar, entregamos kits escolares para los hijos de nuestros colaboradores en todos los niveles educativos.

#### **- Descuentos en Carreras Universitarias**

Suizo Argentina fomenta la formación terciaria, universitaria y de posgrado en sus colaboradores y sus familias mediante alianzas con instituciones educativas, accediendo a descuentos y beneficios para cursar estudios superiores.



### **- Trabajo remoto**

A raíz de la pandemia, se aceleró la implementación del trabajo remoto en las áreas en que fue posible por la naturaleza de las tareas llevadas a cabo. De esta manera, contribuimos al cuidado de nuestros colaboradores y sus familias frente a posibles contagios, favorecimos también el balance entre la vida laboral y familiar.

### **- Trámites previsionales**

Brindamos asistencia y asesoramiento en la gestión de la jubilación ordinaria, moratorias y diagnósticos previsionales a todos nuestros colaboradores que están próximos a jubilarse, ayudándolos y conteniéndolos en el camino hacia el retiro. Cuando llega el momento de su jubilación, les entregamos un obsequio conmemorativo con el objetivo de reconocerlos y homenajearlos por su trayectoria.

### **- Obsequio de fin de año.**

Con el fin de reconocer el compromiso y esfuerzo durante este año difícil que nos tocó atravesar, agasajamos a nuestros colaboradores con un obsequio de fin de año.

### **- Beneficio de Comedor para el Personal**

Todos nuestros colaboradores cuentan con la posibilidad de almorzar o cenar en sus sucursales de trabajo, en instalaciones dispuestas especialmente para tal fin y de forma totalmente gratuita. Este año, ampliamos el horario de nuestros comedores y asignamos turnos como medida de prevención y distanciamiento social.

### **- Préstamos,**

con el objetivo de acompañar a nuestros colaboradores en momentos difíciles, contamos con una política de préstamos y adelantos de sueldo sin intereses para enfrentar situaciones de emergencia o necesidades imprevistas.

**Este programa de beneficios y desarrollo fue diseñado con el objetivo de contribuir al bienestar integral de todos nuestros colaboradores, generando un impacto positivo que se extienda a su entorno familiar y social.**



# CONTANOS TU OPINIÓN

Si tenés comentarios o sugerencias acerca de los contenidos de este Reporte, pedidos de información adicional o preguntas, no dudes en contactarnos.

Tu opinión es esencial para identificar oportunidades de mejora y continuar agregando valor a nuestro trabajo.

[comunicacionesinternas@suizoargentina.com](mailto:comunicacionesinternas@suizoargentina.com)

GRACIAS

**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
EMPRESARIA**

**| 2021**

