

REPORTE

anual
2022

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIA**

conexion+
Programa de Responsabilidad
Social Empresaria (RSE)



Alcance del REPORTE

Nombre de la publicación:

Reporte Anual 2022 Responsabilidad Social
Empresaria de Suizo Argentina.

Entidades incluidas:

Suizo Argentina S.A.

Ciclo de presentación:

Anual. Noveno reporte publicado.

Periodo cubierto:

Enero a diciembre 2022.

Estructura del reporte:

La estructura de este reporte está planteada en base a nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresaria que establece cuatro enfoques fundamentales: Valores y principios éticos, Calidad de vida, Apoyo a la comunidad y Protección del medio ambiente

Mensaje del **DIRECTOR**

Este fue un gran año. Con la creación del Comité de Responsabilidad Social Empresaria dentro de la organización, pudimos avanzar con nuevos proyectos que contribuyen a la sustentabilidad social y la gestión eficiente de recursos. Además, nos permitió continuar trabajando en las iniciativas que ya realizábamos de una manera más dedicada.

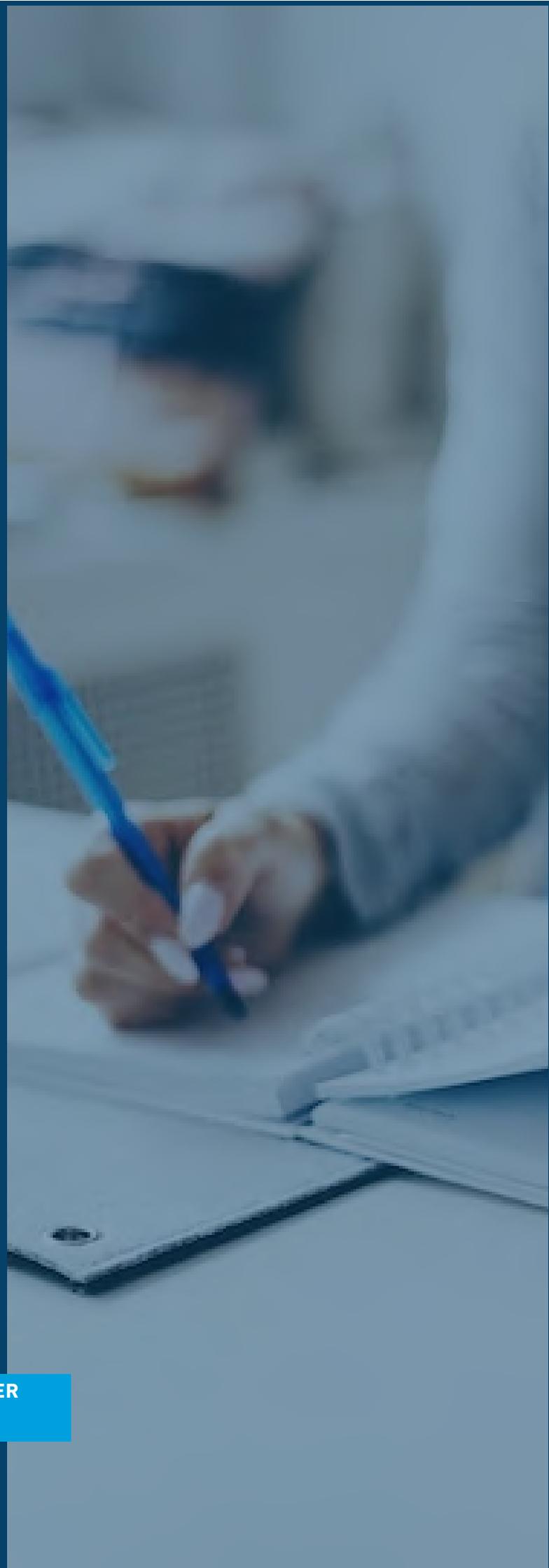
Desde el Comité de RSE se trabajaron fuertemente diferentes iniciativas relacionadas a nuestros 4 pilares del Programa de Responsabilidad Social Empresaria, Conexión+: medioambiente, calidad de vida, valores y principios éticos, y apoyo a la comunidad.

Seguimos fomentando la importancia de nuestro impacto ambiental con la campaña de reducción de utilización de plásticos y papeles para todas las sucursales, separación de residuos, y reafirmamos, a nivel federal, nuestro compromiso con el Programa de Reciclado de Fundación Garrahan. Además, comenzamos con la campaña libre de humo dentro de la empresa.

Seguimos promoviendo la inclusión laboral, generando y originando acciones con el fin de generar vínculos a largo plazo entre diferentes organizaciones benéficas y la sociedad.

Continuamos con la difusión de nuestro Código de Ética, adecuándonos a las nuevas disposiciones legales y a las prácticas más actuales en términos de Compliance. Sabemos que, para un crecimiento sustentable, es fundamental trabajar de forma tal que podamos garantizar recursos para las generaciones futuras y cumplir con nuestro compromiso para mejorar la calidad de vida de la comunidad y nuestros colaboradores.

JONATHAN KOVALIVKER
Presidente



SUMARIO

11

APOYO A LA COMUNIDAD

- Apoyo a la comunidad
- Ferias empleo
- Ayudamos a quienes nos necesitan
- Redondeo solididario
- Incorporación de trabajadoras y trabajadores con discapacidad
- Cena anual ASDRA
- Día de la niñez
- Semana de las comunidades de ADRHA
- Taller de herramientas básicas para el empleo de ASDRA
- Nochebuena para todos

22

VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

- Código de ética
- RESGUARDA - Línea de denuncias éticas

25

MEDIO AMBIENTE

- Incorporación Vehículos Homologados
- Consumo de Combustible
- Implementación de papel eco-sustentable
- Implementación de baterías para equipos Logísticos
- Iluminación en plantas
- Ahorro de energía
- Reciclaje de Residuos RAEE
- Programa de Reciclado de Fundación Garrahan
- #CambiáTusCubiertos
- Separación de residuos

34

CALIDAD DE VIDA

- Comentarios de nuestros líderes
- Capacitación de Reanimación Cardiopulmonar
- Simulacro de emergencias
- Desarrollo de habilidades técnicas
- Programa formación de líderes
- Onboarding e inducción
- Actividades de integración
- Fortaleciendo la comunicación interna
- Acompañamos a las madres y/o padres
- Día de las infancias
- Mes de la sanidad
- Viandas Saludables
- Jornada de Concientización Inclusiva
- Día de la madre
- Empresa libre de Humo
- Movilidad interna y Desarrollo

¿QUIÉNES SOMOS?

Desde Suizo Argentina tenemos como propósito central sumar excelencia a la gestión logística, eficiencia operativa y optimización de los flujos de información, garantizando el acceso a los productos. Nos asociamos, de manera estratégica, con otros participantes del rubro de la salud bajo los pilares de: experiencia, solidez y flexibilidad.

Experiencia en una multiplicidad de procesos, avalados por una trayectoria centenaria en la industria. Solidez y eficiencia en la gestión, garantizando el cumplimiento de los diversos compromisos y el margen de competitividad requerido para un mercado en evolución permanente. Flexibilidad, traducida en la capacidad de adaptación a los constantes desafíos de un entorno muy versátil.

A través de un equipo interdisciplinario, desarrollamos diversas estrategias que nos permiten crear experiencias productivas y de enorme valor para satisfacer las exigencias y necesidades de los diferentes públicos. En esta línea, reafirmamos nuestro perfil de comercialización omnicanal, lo que nos permite alcanzar los más altos estándares de innovación, rendimiento y calidad en todos los puntos de la cadena de valor.

Con este propósito, la implementación de buenas prácticas es esencial para el mantenimiento de nuestras operaciones diarias; además de ser compatibles con un desarrollo social y ambiental responsable. Suizo Argentina posee certificación ISO 9001:2015, lo que nos otorga validez internacional y un consolidado liderazgo a nivel local.

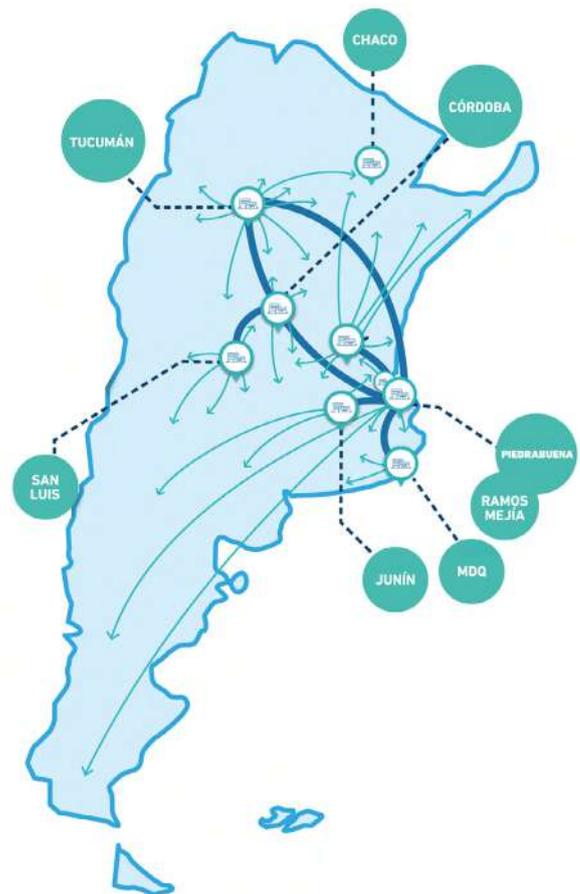
Trabajamos, junto a nuestros socios estratégicos, preservando y protegiendo el bienestar en el ámbito de la salud. Nuestras soluciones son a medida de cada tipo de cliente. En los tiempos que corren, consideramos imprescindible dar una inmediata respuesta a la demanda de un mercado cada vez más exigente y ávido de propuestas y resultados.

La relación con los clientes se basa en un vínculo de confianza y en el respaldo que nos otorga una amplia trayectoria en el rubro. Según la particularidad en cada una de las áreas, nuestra ejecución se organiza en DIVISIONES. Cada una de ellas atiende una demanda específica, con una operatoria determinada y un plan estratégico a medida.

UBICACIÓN DE NUESTROS CENTROS LOGÍSTICOS

En tiempos en los cuales la salud enfrenta su mayor desafío, seguimos apostando a la industria farmacéutica buscando siempre la mayor colaboración entre todos los actores que conforman el sector. Este compromiso se traduce en casi 100 años de abastecimiento, a través de cada uno de nuestros establecimientos, en los cuales se satisfacen las necesidades de las distintas regiones del país. En octubre inauguramos nuestro nuevo Centro operativo en la provincia de Tucumán, con más de 8.000 metros cuadrados del Parque Industrial estarán destinados a nuestra nueva nave industrial tipo ABC1.

Este centro de distribución cuenta con el equipamiento necesario para almacenar y distribuir especialidades medicinales e insumos. Junto con esta importante obra, Suizo Argentina suma 1,4 hectáreas en sus establecimientos, dedicados al abastecimiento de la región.





MISIÓN

Garantizar el acceso a los productos por medio de una gestión logística y operativa eficiente con óptimos flujos de información, operando en total compromiso con el desarrollo social y ambiental.



VISIÓN

Ser el socio estratégico de todos los participantes del sector de la salud y el bienestar. **Ser ejemplo de compromiso social y ambiental.**



VALORES

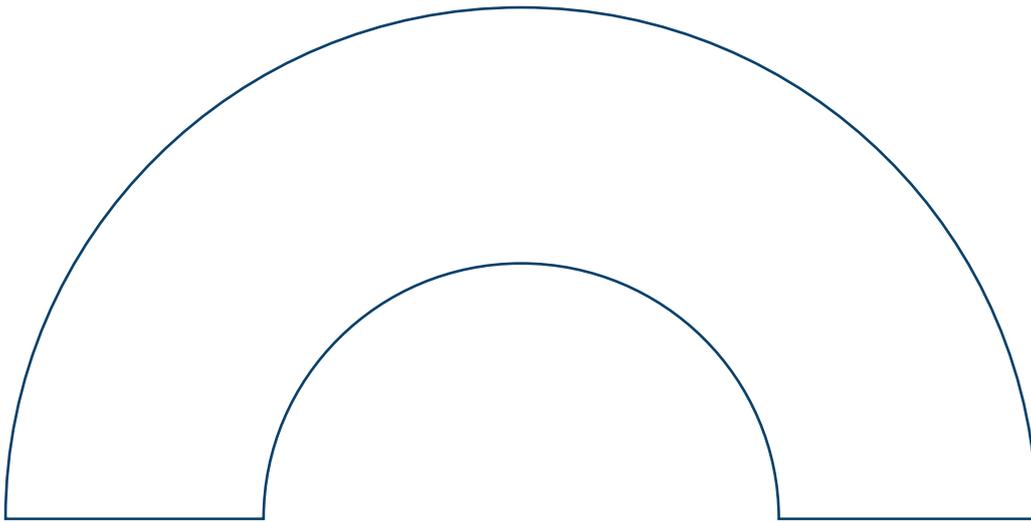
EXCELENCIA: La búsqueda constante de la superación de estándares que sostengan nuestro liderazgo como referentes del sector.

INNOVACIÓN: Anticipar, crear y capitalizar las oportunidades para generar crecimiento. La constante conciencia de crear valor para todos los recursos, entender sus necesidades y desarrollar rápidamente soluciones profesionales.

TRABAJO EN EQUIPO: Trabajar e interactuar con otros en pos de alcanzar nuestros objetivos. La habilidad de cooperar con el desempeño de los demás y ser parte de su desarrollo, para que logren superar sus metas.

CORDIALIDAD: Capacidad para establecer y mantener relaciones amables, recíprocas y cálidas.

RESPONSABILIDAD: Compromiso y cumplimiento de nuestras obligaciones tanto en nuestras actividades como en nuestra interacción con la sociedad y el medio ambiente.



Programa de **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA**

CONEXIÓN+ es nuestro programa integral de Responsabilidad Social Empresaria. Nos enfocamos en cuatro pilares: Valores y Principios Éticos, Calidad de Vida, Apoyo a la Comunidad y Protección del Medio Ambiente.

Trabajamos en la implementación de nuevas acciones que permiten el desarrollo del talento interno y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores, la comunidad y el cuidado del medio ambiente para potenciar la inclusión y sustentabilidad en nuestra actividad.

VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

Promovemos el desempeño fundado en nuestros valores: excelencia, innovación, trabajo en equipo, cordialidad y responsabilidad.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Cuidamos el medio ambiente mediante el uso racional de los recursos.

CALIDAD DE VIDA

Contribuimos con el desarrollo profesional y personal de los empleados, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

APOYO A LA COMUNIDAD

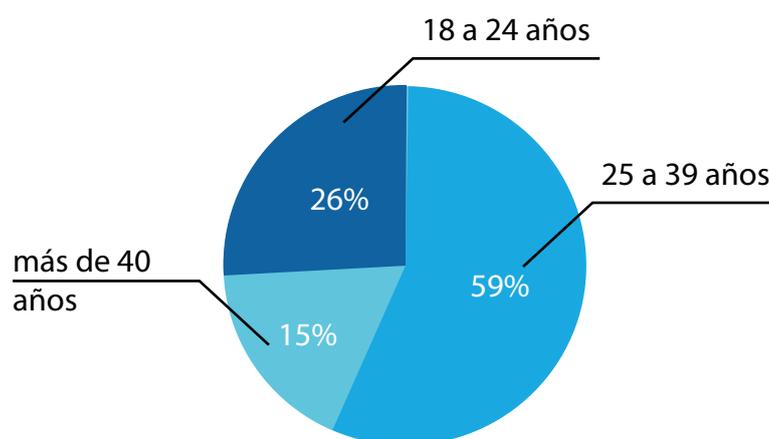
Generamos acciones y fortalecemos lazos de unión para construir una comunidad más inclusiva.

En el año 2022 ingresaron

369 COLABORADORES

COLABORADORES

95 (26%) - 18 a 24 años
 217 (59%) - 25 a 39 años
 57 (13%) - más de 40 años



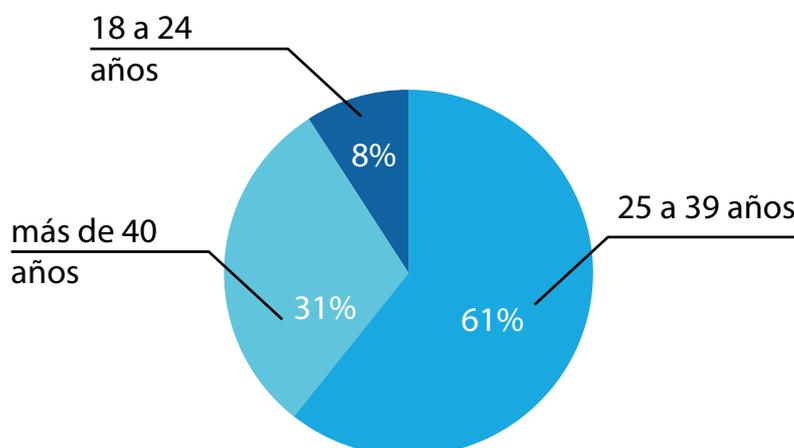
En total somos

1710 COLABORADORES

de diferentes edades

COLABORADORES

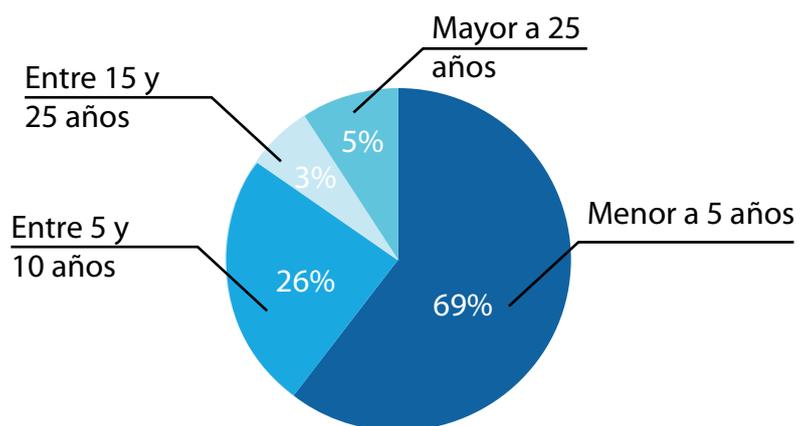
138 (8%) - 18 a 24 años
 1042 (61%) - 25 a 39 años
 530 (31%) - más de 40 años



Reconocemos la trayectoria de nuestros colaboradores que nos acompañan a lo largo de los años.

COLABORADORES

- 69% - Menor a 5 años
- 26% - Entre 5 y 10 años
- 3% - Entre 15 y 25 años
- 2% - Mayor a 25 años



Antigüedad promedio 2022 > 7.11 años

Apoyo a la
COMUNIDAD



APOYO A LA COMUNIDAD

Promovemos la inclusión laboral, generando y originando acciones con el fin de generar vínculos a largo plazo entre diferentes organizaciones benéficas y la sociedad.

Por décimo año consecutivo, incorporamos colaboradores que aportan valor a nuestra compañía, a través de diversas asociaciones y entidades.

Durante el año 2022 trabajamos con las siguientes instituciones:



Junto a la Fundación Pescar, promovemos la inclusión laboral de jóvenes que participan en programas de educación y formación para el trabajo.

Organización civil sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover y ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento del vínculo entre educación, juventud y empleo.



Junto al Gobierno de la Ciudad, trabajamos incorporando a los jóvenes al mundo del trabajo, a través de programas de primer empleo y empleo joven.

Intermediación Laboral y Bolsa de Empleo Joven: Funciona como nexo entre los jóvenes, las empresas, las áreas del Gobierno de la Ciudad y las Universidades, acercándole a los jóvenes las búsquedas laborales activas y ofreciéndole a las empresas el servicio de reclutamiento, preselección y presentación de candidatos.



Trabajamos junto con ASDRA apoyando sus programas y contribuimos al desarrollo de fondos mediante la iniciativa de redondeo de vuelto con nuestros clientes. Participamos también de diferentes proyectos, actividades y charlas de concientización.

Asociación de padres que acompaña y apoya a las familias con hijos con Síndrome de Down. Trabaja impulsando la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos sociales.



Junto con ADEEI, trabajamos en programas de inclusión y acompañamiento en el desarrollo laboral de personas con discapacidad intelectual.

Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración. Es una asociación civil, cuya prioridad es desarrollar acciones en favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.

Durante todo el año, logramos donar productos de perfumería e higiene personal a diferentes organizaciones:



Fundación VASO es una Asociación Civil (Resolución 099 "A"/11) cuyo fin es combatir la desnutrición infantil en Córdoba y área metropolitana, para lograr un desarrollo pleno y saludable de los niños de Córdoba (Argentina).



Fundación Elegí Sonreír es una Fundación que ayuda a niñas y adolescentes en situación de abuso sexual y violencia familiar.



El Comedor Ángel Guardián para la Niñez de Merlo recibe a cien niños, algunos enfermos o con problemas de desarrollo por el déficit en la alimentación; cien más en dos merenderos. Se preparan alrededor de setecientos cincuenta raciones mensuales para familiares y se reparten viandas a otras personas en situación de calle.



La Asociación Civil Casona de los Barriletes trabaja desde hace 20 años en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dando soluciones al alojamiento y la protección integral de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad psicosocial, guiados por la Convención Internacional de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes y las distintas normativas locales que surgieron a partir de su promulgación.



Realizan programas de educación pensados especialmente para trabajar en contextos desfavorables. Buscan fortalecer las trayectorias escolares de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad socio-económica.

¡Participamos de las Ferias de Empleo!

Nuestro equipo de Empleos estuvo presente en las siguientes exposiciones:

- **Expo Joven CABA GCBA** (Noviembre) (Presencial)
- **Expo Empleo Barrial GCBA Parque Chacabuco** (Octubre) (Presencial)
- **Expo Empleo Barrial GCBA Parque Patricios** (Junio) (Presencial)
- **Expo Empleo Barrial GCBA Monserrat** (Agosto) (Presencial)
- **Expo Feria de Empleo Nestlé** (Octubre) (Virtual)
- **Expo Empleo UAI** (Agosto) (Virtual)

Recibieron miles de CV's, de los cuales con algunos lograron avanzar en incorporaciones. También tuvieron la oportunidad de asesorar a muchas personas en temas vinculados con la inserción laboral y la empleabilidad.

Estas ferias de empleo son una gran oportunidad para conocer diversos candidatos, ampliar nuestra base de postulantes, que el mundo laboral conozca nuestra compañía y seguir afianzando nuestra marca empleadora.



Continuamos ayudando a quienes más nos necesitan

Seguimos apoyando a la comunidad mediante diferentes acciones solidarias. Durante todo el año, logramos donar más de 31.414 productos de perfumería, pañales, alcohol en gel, productos de higiene personal a diferentes organizaciones con fines benéficos.



De esta manera, ayudamos a mejorar la calidad de vida de quienes más nos necesitan.

Redondeo solidario

Por noveno año consecutivo nos sumamos a la campaña de recaudación Redondeo Solidario, que contribuye al financiamiento de los programas de la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA).

Durante el año 2022, logramos recaudar un total de \$14.394.000 a través del redondeo solidario. La Asociación invirtió este dinero en iniciativas de inclusión laboral \$ 5.970.000,00, educación \$ 3.141.000,00\$ plataforma de recursos profesionales \$2.061.000,00 Campaña "Síndrome de Números" \$ 1.764.000,00, reformas de su sede \$ 680.000,00, y grupos de contención y apoyo \$ 669.000,00.

Durante 2022, gracias al esfuerzo compartido con nuestros clientes, logramos incrementar en un 65 % nuestro aporte con respecto al año anterior. Continuamos trabajando para construir una sociedad inclusiva con oportunidades para todos.



La incorporación de trabajadoras y trabajadores con discapacidad en la era híbrida

El martes 31 de mayo, el comité de RSE participó del evento virtual: “La incorporación de trabajadoras y trabajadores con discapacidad en la era híbrida”, realizado por ASDRA.

Una vez más, Suizo Argentina participa activamente en la integración de personas con discapacidad, a través de la contratación de colaboradores con discapacidad, y en campañas de sensibilización y visibilización a todos nuestros colaboradores. Nos enorgullece poder acompañar a las instituciones como ASDRA en jornadas, actividades y acciones.



Cena anual ASDRA

Celebramos los 34 años de trabajo por la inclusión de ASDRA. El jueves 25 de agosto participamos de la cena anual de la Asociación de Síndrome de Down de la República Argentina.

La cena benéfica este año se realizó en forma presencial en el Salón Turf, Hipódromo de Palermo. Suizo Argentina estuvo presente, como todos

los años, para celebrar un año más de trabajo y esfuerzo compartido, apoyando y reforzando el compromiso de inclusión laboral y las acciones de integración de personas con Síndrome de Down para llevar una vida independiente.

Día de la niñez

Desde el Comité de Responsabilidad Social Empresarial nos comprometimos a que los niños y niñas puedan celebrar su día de la mejor manera posible.

Para ello generamos una colecta de juguetes para que sean donados a lo largo y ancho del país. Invitamos a los colaboradores a proponer un lugar por cada sucursal y luego comenzamos con la colecta.

Bajo el lema “una pequeña acción, muchas sonrisas para ellos en su día”, recolectamos un total de 827 juguetes destinados a las siguientes instituciones:

- La sucursal de Córdoba eligió la **FUNDACIÓN VASO**.
- Tucumán donó a **ESCUELITA DE FUTBOL KILA CASTRO, MERENDERO PEQUEÑAS SONRISAS, COMEDOR SONRISITAS**.
- Sucursal Mar del Plata eligió **COMEDOR EL INDIECITO**.
- Casa Central a la Fundación **ELEGÍ SONREIR**.
- La Sucursal Ramos Mejía seleccionó al **COMEDOR ÁNGEL GUARDIÁN**.
- Junín donó a **EDUCAR Y CRECER**.
- Las sucursales Piedrabuena, Chaco y San Luis optaron por **FUNDACIÓN ALMA MÍA**.



DONACIÓN DE PRODUCTOS DE PERFUMERÍA Y ALCOHOLES EN GEL

A las mismas instituciones con las que compartimos el día de la niñez realizamos una donación de productos de perfumería que incluían artículos para bebés como mamaderas, chupetes, tetinas y shampoos y acondicionadores como así también alcoholes en gel.

Suizo Argentina participó de la semana de las comunidades de ADRHA

En Suizo Argentina trabajamos en alianzas de inclusión laboral y acciones con el fin de generar vínculos inclusivos entre la organización y la sociedad.

En noviembre, fuimos convocados a la semana de las comunidades organizada por la Asociación

de Recursos Humanos de Argentina (ADRHA). Ayelén Abelson, Coordinadora de Capacitación y Desarrollo, habló sobre la construcción de espacios accesibles, la contribución de las personas con discapacidad al trabajo y contó la experiencia de Suizo Argentina.



El equipo de Empleos de Recursos Humanos presente en taller de herramientas básicas para el empleo de ASDRA

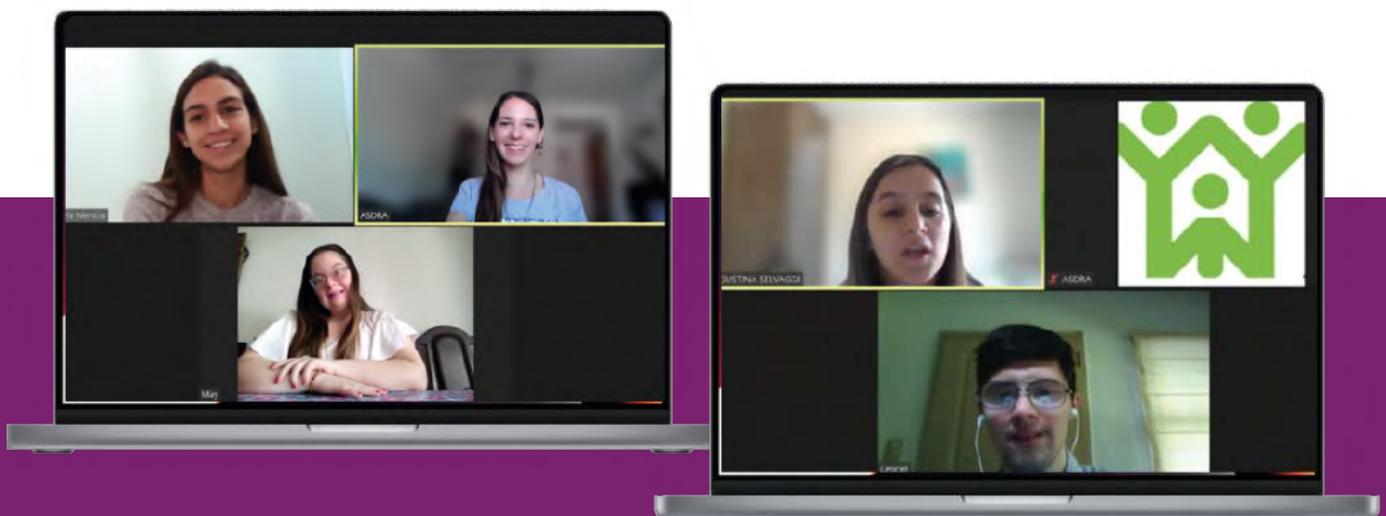
El equipo de Empleos del área de Recursos Humanos participó en un taller de herramientas básicas para el empleo que brinda la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA).

El objetivo de las prácticas fue darles la posibilidad a personas con discapacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el taller, estar mejor preparados, con más confianza y más relajados para una entrevista laboral real, y poder seguir trabajando sobre los puntos a mejorar detectados. Nuestro equipo colaboró en las prácticas de

entrevista de 24 personas luego de recibir una charla de ASDRA.

Por cada participante, recibimos CV, video CV y puesto ficticio por el que se entrevistaba a la persona. También el link de Zoom. Como feedback, el equipo de Empleos luego de la entrevista completaba un formulario con la devolución sobre el desempeño.

Estamos muy contentos de haber podido participar y sumar nuestro granito de arena al trabajo que realiza ASDRA.



Nochebuena para todos

Participamos por cuarto año consecutivo de la iniciativa solidaria NOCHEBUENA PARA TODOS con el diferencial de que este año ampliamos el alcance a todas las sucursales del país.

El proyecto busca promover la participación civil y empresarial aspirando a una sociedad más inclusiva.

La acción consiste en preparar cajas decoradas por nuestros equipos con alimentos, preseleccionados por la organización, para que muchas familias que viven en situación de vulnerabilidad puedan celebrar las fiestas de fin de año.

Cada caja es un puente para acercar dos realidades. Entre todas las sucursales armamos un total de 21 cajas navideñas las cuales enviamos a Costa Salguero para que sean entregadas a las familias que lo necesitan.

Con esta acción no solo colaboramos por una sociedad más equitativa sino que reforzamos nuestros vínculos como compañeros/as al participar de actividades fuera de lo cotidiano y fortalecemos los vínculos de nuestros equipos de trabajo realizando una actividad con un fin social.



VALORES

y principios

ÉTICOS



VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

Durante el año 2022, continuamos con la difusión de nuestro Código de Ética, adecuándonos a las nuevas disposiciones legales y a las prácticas más actuales en términos de Compliance, a través de nuestra plataforma de e-learning. De esta manera reforzamos los valores éticos que siempre formaron parte de nuestro desarrollo como organización y que guían nuestras acciones y las de todos nuestros colaboradores.

En el mes de junio, realizamos dos cursos de formación sobre Privacidad de los datos y Seguridad de la Información. En la última década los avances tecnológicos han modificado la manera en que las personas nos comunicamos y accedemos a la información. Esto ha traído muchos beneficios pero también varios riesgos. Es por esto, que es necesario llevar a cabo todas las acciones necesarias para proteger el acceso indebido de terceros a los datos de la empresa mediante la formación de habilidades necesarias en esta capacitación.

Suizo Argentina cuenta con una Política de Seguridad de la Información y una Política de Protección de Datos, las cuales establecen las medidas de seguridad necesarias para proteger la información y los datos personales de sus clientes, siendo ambas de cumplimiento obligatorio para todos los empleados, terceros y contratistas de la empresa.

Nuestro Comité de Ética continuó recibiendo las denuncias que llegan a través del canal de Resguarda a fin de investigar, indagar, resolver y buscar soluciones a las problemáticas que reciben.

Además, durante el año, el equipo de Recursos Humanos continuó recorriendo las sucursales, transmitiendo y presentando a todos los colaboradores el comité y sus responsabilidades. De este modo, ratificamos nuestro compromiso en la búsqueda de la excelencia y el cumplimiento de los principios éticos que nos permiten desarrollar nuestras actividades de forma íntegra y transparente, entendiendo que nuestros valores constituyen el corazón de nuestra compañía.

RESGUARDA

Línea de Denuncias éticas

Para alcanzar el máximo nivel de confianza, en Suizo Argentina promovemos un desempeño fundado en valores y principios éticos, e implementamos diferentes herramientas para garantizar el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

Contamos con un canal de comunicación de denuncias de infracciones el cual nos permite recibir denuncias en forma anónima, gratuita y confidencial. Ante cualquier situación que pueda comprometer nuestros valores, tanto empleados, proveedores como clientes pueden denunciar a través de los diferentes canales que ponemos a disposición. De esta manera, evitamos que se lleven a cabo acciones que vayan en detrimento de los valores de nuestra organización y/o perjudiquen el ambiente de trabajo y el cuidado de los bienes de la empresa.

Nuestros empleados, clientes y proveedores cuentan con la posibilidad de denunciar hechos como fraudes económicos, acoso laboral o maltrato de forma segura, anónima y confidencial a través de un medio simple y accesible. La información que se recibe es procesada por personal especializado, externo a Suizo Argentina, garantizando total independencia y objetividad. Luego, las denuncias son gestionadas por un comité especializado, quien determina las acciones a tomar en cada caso.

A través de nuestras comunicaciones internas y de los desayunos realizados durante la inducción, informamos y enseñamos a las personas a utilizar este canal, para que estén preparados en el caso de necesitarlo.



CONTACTO

info@resguarda.com

54 11 4850 080

Medio **AMBIENTE**



MEDIOAMBIENTE

Cada año aprendemos un poco más sobre el volumen del impacto de nuestra actividad en el medioambiente y buscamos aumentar la cantidad de medidas que nos permitan la reducción progresiva de los impactos ambientales.

Suizo Argentina se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001 desde el Año 2018 y allí nos comprometimos a:

- Proteger el Medioambiente.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes aportando todos los recursos necesarios.
- Mejorar en forma continua, el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental.
- Buscar la permanente concientización ambiental de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y vecinos que nos permitan realizar un desarrollo sustentable sin perder de vista nuestro entorno.

El equipo del Comité RSE junto con el departamento de Medioambiente de la Gerencia de Asuntos Regulatorios nos asisten para ayudarnos a determinar esas medidas. Hoy en día tomamos muchas decisiones comerciales y logísticas pasándolas por un filtro ambiental.

Señalamos algunos ejemplos:

- ¿Cómo deben ser los vehículos de cargas que debemos incorporar?
- ¿Qué combustible debemos consumir?
- ¿Qué tipo de papel debemos utilizar?
- ¿Cómo deben ser las baterías que recargan nuestros equipos logísticos?
- ¿Qué tipo de energía debería iluminar nuestros depósitos?
- ¿Con qué material deberían fabricarse las bolsas que empleamos en la preparación de nuestros pedidos?
- ¿Cómo medimos el impacto que tenemos sobre los vecinos de nuestras plantas?
- ¿Qué tratamiento necesitan los hidrocarburos que son reemplazados en nuestros vehículos de transporte?
- ¿Cómo hacemos el registro de nuestra huella de carbono, teniendo en cuenta que recorremos el país diariamente?

Año tras año, reforzamos nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente. Durante el año 2022, continuamos realizando acciones para concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado de los recursos naturales y la disminución de nuestro impacto ambiental.

Nuestra política ambiental tiene como objetivos principales mejorar continuamente los procesos y el desempeño de nuestras actividades y actuar de forma preventiva para minimizar los impactos ambientales.

Sabemos que el cuidado del medioambiente nos involucra a todos, en cualquier lugar donde estemos realizando nuestras actividades cotidianas. A través de estas acciones, contribuimos a la reducción del uso de papel y evitamos la tala innecesaria de árboles.

Incorporación exclusiva de Vehículos Homologados en Normas Euro 5.

Todos los vehículos de carga que se incorporan en la firma cumplen con esta Homologación, Euro 5. Se trata de una Legislación Ambiental que busca reducir las emisiones de contaminantes en los vehículos Diesel.

son transformados en Nitrógeno gaseoso y agua gracias a un sistema de postratamiento que combina los gases de escape con un aditivo (ARNOX32, AdBlue) en el catalizador del vehículo.

Este resultado se logra a través de la reducción de los principales gases contaminantes: material particulado y óxidos de nitrógeno. Estos últimos

Consumo de Combustible, exclusivo de la firma YPF (con 7,5 % de Biodiesel)

Nuestros vehículos cargan y consumen, exclusivamente, combustible de la firma YPF. Este combustible nos garantiza un 7,5% de biodiésel por litro consumido.

El biodiésel es un combustible de origen natural, renovable y limpio. Su uso permite reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, ya

que se produce a partir de materia orgánica (fundamentalmente aceites vegetales o grasas animales).

Teniendo en cuenta que nuestras unidades consumen unos 1.400.000 litros por año obtenemos, con este combustible, un impacto limpio de 105.000 litros de Biodiesel.

Tipo de papel eco-sustentable en nuestras Plantas para actividades logísticas y administrativas

Decidimos probar y sumar un tipo de papel que la Industria papelera estaba desarrollando.

Se trata de una nueva propuesta íntegramente Eco-sustentable porque sus hojas son 100% fibra de caña de azúcar, 0% fibra de árbol y 0% blanqueadores químicos. Además, cuenta con certificación producto yungas y verificación de Huella de Carbono.

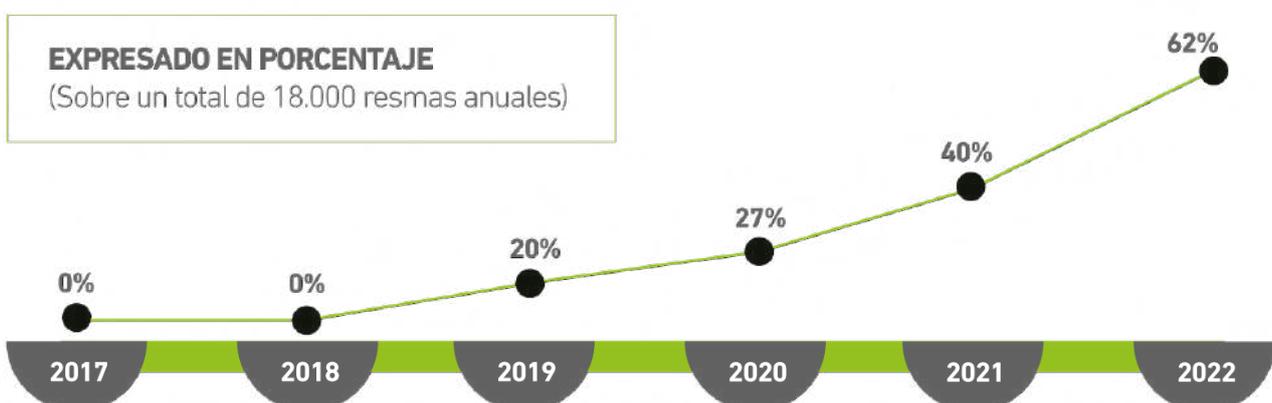
En el 2022, este tipo de papel representa el 62% de nuestro consumo total. Por lo tanto, 11.160 resmas del total de las 18.000 consumidas por Suizo Argentina corresponden a este papel con 0% de fibra de árboles.

Este año, junto al área de Infraestructura de Sistemas, capacitamos a nuestros colaboradores en la impresión responsable, enseñándoles la forma adecuada de imprimir para reducir el consumo de papel.



- 100% FIBRA DE CAÑA DE AZÚCAR
- 0% FIBRA DE ÁRBOLES
- 0% BLANQUEADORES QUÍMICOS

EVOLUCIÓN DEL % DE LA COMPRA DE PAPEL "LEDESMA NAT" 2017-2022



Baterías para la recarga de nuestros equipos Logísticos

Se consolidó la compra y recambio de Baterías de Litio para nuestros vehículos de carga y elevación. Estas baterías de litio reemplazaron a las baterías de plomo fundamentalmente por el menor impacto ambiental, a saber:

- **Menor Consumo de Energía**
- **Menor Mantenimiento**
- **Mayor durabilidad de los equipos**
- **Desaparición de los riesgos de derrames de ácidos en nuestros depósitos.**

¿Qué tipo de iluminación utilizamos en nuestras Plantas?

Progresivamente, en los últimos 6 años, fuimos reemplazando el tipo de iluminación de nuestros almacenes, oficinas y salas.

Con la Certificación de Normas ISO 14001 observamos el consumo elevado que realizamos sobre un “bien no renovable”.

Así comenzamos a incorporar la Tecnología Led en todas las áreas a iluminar y discontinuamos las compras de focos con contenido de mercurio.

En 2022 las áreas iluminadas con Tecnología Led representan el 74% del total iluminado en Suizo Argentina.



Ahorro de energía

A través de campañas de comunicación y sensibilización, incentivamos a nuestros colaboradores a ahorrar energía, utilizando racionalmente este recurso. Mantenemos la temperatura de los acondicionadores de aire en 24°C. También realizamos campañas para recordar la importancia de apagar las luces y dispositivos electrónicos cuando no estén en uso, evitar la climatización de espacios que no estén siendo utilizados y fomentar el uso racional del agua.

¿Con qué material están fabricadas las bolsas que utilizamos en la distribución de pedidos?

Diariamente embolsamos cientos de pedidos de nuestros clientes que decidimos no enviar con cubetas para optimizar el espacio de nuestros vehículos de entrega. Sobre esas bolsas pusimos, también, nuestra mirada ambiental.

Junto al equipo de compras seleccionamos al proveedor que nos pudiese sostener la cantidad, y calidad siempre que se trate de un material "biodegradable". El plástico tradicional tarda entre 100 y 200 años en degradarse mientras que el biodegradable tarda desde 6 meses hasta 6 años, dependiendo de su fabricación.



También el 3 de julio conmemoramos el Día Libre de Bolsas de Plástico para fomentar un uso responsable y reducir su consumo a través de varias recomendaciones:

- No salir de casa sin una bolsa de tela plegable.
- Pensar si es necesario adquirir una bolsa en la tienda o se puede llevar en un bolso o cartera.
- Reutilizar las bolsas que se tienen en la casa.
- Reciclar las bolsas que se encuentran en mal estado (tirarlas en contenedores plásticos).



¿Qué medida se tomó para reciclar la gran cantidad de Residuos RAEE que generamos?

RAEE es la abreviatura para referirse a los residuos que generan los aparatos eléctricos y electrónicos en el momento en el que dejan de funcionar

En la Auditoría de Certificación de Normas ISO 14001 del año 2021 realizada por IRAM fuimos consultados acerca de cómo disponíamos nuestros residuos RAEE y nos recomendaron cambiar el destino ya que el Gobierno de la Ciudad preveía esas instituciones para los ciudadanos comunes, no para las empresas.

Por lo tanto, luego de testear varios destinos y realizar el debate interno necesario, junto a la Gerencia de Sistemas, tomamos el camino de reciclar todos los RAEE que generamos en el país a través de la Fundación Garrahan, en su Unidad de aparatos eléctricos y electrónicos en desuso.

Programa de Reciclado de FUNDACIÓN GARRAHAN

Somos parte del programa de reciclado del Hospital Garrahan y este año, logramos sumar a todas nuestras sucursales del país. A través de las urnas que están ubicadas en todas nuestras sucursales, recolectamos el papel y las tapitas plásticas que luego son enviadas al Hospital.

Incentivamos el uso racional del papel, utilizando e imprimiendo sólo lo necesario y, cuando ya no puede ser reutilizado para nuestras tareas, tenemos como objetivo recuperar la mayor cantidad posible para donar al Hospital. De esta manera se recuperan los materiales disminuyendo el impacto ambiental y contribuimos con la Fundación Hospital de Pediatría Garrahan, apoyando el desarrollo de su importante función social y sanitaria.



**PROGRAMA DE
RECICLADO
Y MEDIO AMBIENTE**
FUNDACIÓN GARRAHAN

SUIZO ARGENTINA S.A.
Juega un “papel” importante en la vida de los niños.
En el año 2022 han donado:

 <p>6.437 kilos de papel Evitaron la tala de 109 árboles medianos</p>	 <p>35,50 kilos de tapitas 14.200 tapitas aproximadamente</p>	 <p>522,70 kilos de Otros Materiales</p>
---	---	---

**¡GRACIAS POR COLABORAR CON LOS NIÑOS DE NUESTRO
HOSPITAL Y EL MEDIO AMBIENTE!**

 Lic. Patricia Gavilán Coordinadora Programa	 Cont. Silvia Kassab Directora Ejecutiva	 Dr. Jorge Menehem Presidente
--	--	---

**Continuamos fomentando la reducción de uso de utilización de plásticos
de un solo uso para todas las sucursales.**

#CambiáTusCubiertos

Para continuar disminuyendo nuestro impacto ambiental, continuamos con la implementación de la **#CambiáTusCubiertos** llegando a todas nuestras sucursales y nuevos ingresos. Con el fin de reducir el consumo de plásticos de un solo uso, continuamos fomentando y entregando a todos nuestros ingresantes cubiertos de metal reutilizables y de uso personal para utilizar durante el almuerzo.

Además, seguimos realizando acciones de concientización, a través de diferentes iniciativas:

Entregamos bolsas ecológicas reutilizables a nuestros nuevos colaboradores, para que puedan usarlas para realizar sus compras diarias o trasladar objetos y así reducir el consumo de plásticos y papel.

Desde Conexión+ realizamos distintas campañas de concientización con el objetivo de fomentar el uso consciente de papel, agua, plástico y electricidad.



Separación de residuos

Periódicamente recordamos a nuestros colaboradores la importancia de realizar la segregación de residuos. Realizamos capacitaciones explicando la forma de reciclar los diferentes elementos y mostrando la importancia de hacerlo de forma correcta.

En todas nuestras sucursales contamos con islas de reciclado que se encuentran ubicadas en espacios comunes. De esta manera, evitamos que los residuos de diferente tipo se mezclen y favorecemos el reciclaje de materiales.



 SUIZO ARGENTINA

CALIDAD

de vida



CALIDAD DE VIDA

Nuestro objetivo es propiciar iniciativas que permitan el desarrollo personal, familiar, social y profesional de todos nuestros colaboradores. Potenciamos el uso de nuestro Campus Virtual a raíz de la pandemia. De esta manera, garantizamos que todos nuestros colaboradores tengan la posibilidad de acceder en cualquier momento a una variedad de contenidos para perfeccionarse y sumar nuevas competencias para su desempeño laboral y profesional.

Asimismo, por tratarse de una herramienta 100% virtual que lleva registros y reportes digitales, contribuye al ahorro de papel y al cuidado del medioambiente; otro gran pilar de nuestro Comité de RSE.

También, desde el año pasado, se desarrolló una plataforma que, además de contar con el campus virtual, suma información sumamente valiosa que nos permite estar cada día más conectados, destacando espacios para novedades, agenda interna, búsquedas internas, beneficios, entre otras cosas.

Tenemos la certeza que la generación de contenidos de interés enriquece no sólo nuestra cultura sino también nuestra capacidad de gestión en las diversas tareas que realiza cada uno de nuestros colaboradores, por lo cual sumamos 56 cursos sobre diversas temáticas con el objetivo que nuestros colaboradores afiancen las competencias organizacionales de Suizo Argentina.

Se han realizado diversos talleres de feedback y de entrevistas, formando a 196 líderes de todo el país. Desde el área de Capacitación junto al sector de Empleos formamos a los líderes para abordar entrevistas laborales que les permitan seleccionar personal para sus futuros equipos de trabajo. A través de esta capacitación se brindan técnicas y herramientas actuales para tener una entrevista exitosa y continuar reforzando nuestra Marca Empleadora.

Comentarios de nuestros líderes

“La capacitación en general fue muy completa. El énfasis sobre el mejor modo de encarar mensajes difíciles fue muy interesante ya que suele ser un momento complejo al tener que hacerlo y siempre nos va a pasar.”



“Como exponer los objetivos a alcanzar de una manera clara y sin culpar a nadie.”



“Sigán realizando este tipo de talleres que suman mucho.”



“Me pareció muy interesante la parte en dónde se pone en práctica lo visto en el taller. Ahí podemos ver con un ejemplo claro como debemos abordar un feedback”

RCP- Capacitación de Reanimación Cardiopulmonar para Líderes de Evacuación en Casa Central

El área de Seguridad e Higiene junto a Capacitación brindó en Casa Central la formación para líderes de evacuación con el objetivo de estar preparados ante accidentes o urgencias.



Simulacro de emergencias en nuestro edificio de casa central y sucursales para Líderes

Con el objetivo de estar preparados y capacitados frente a emergencias que puedan ocurrir en nuestro edificio, participamos de un simulacro de emergencias.



Desarrollo de habilidades técnicas

Para tener capacitadores preparados incorporamos una formación dentro de la plataforma, la cual brinda las herramientas indispensables para desarrollar las exposiciones. Se formaron 11 capacitadores.

Bajo este programa, se llevaron a cabo 10 presentaciones en modalidad virtual sobre diferentes tópicos: precarga de pedidos, precios, uso de plataforma, recupero sur, sistema de salud. Se formaron 62 colaboradores en las diferentes temáticas.

Programa formación de líderes

Para continuar desarrollando a nuestros líderes, junto a una consultora realizamos la formación de todos nuestros gerentes, jefes y mandos medios.



Onboarding e inducción

Luego de la pandemia de COVID-19, retomamos las inducciones presenciales para los ingresos de la compañía. Además, dejamos el contenido de la nueva inducción en la plataforma, el mismo está compuesto por videos cortos que brindan información sobre la historia de la compañía, políticas de la empresa y procedimientos.

Pasaron por la Inducción 208 ingresantes.



Con el deseo de continuar optimizando la experiencia de nuestros ingresos, trabajamos en un nuevo look and feel del Programa de On-Boarding para posiciones claves de Suizo Argentina.

El mismo contempla una placa informativa con los objetivos del proceso y un mapa interactivo que permitirá la navegación con el detalle día por día de las reuniones establecidas y los temas a tratar en cada encuentro.



Con el objetivo de formar a las personas que desempeñan un nuevo rol, desarrollamos Kits de capacitación:

KIT ADMINISTRATIVO

Consejos para redacción de mails	Hacé click aquí
Curso de EXCEL	Hacé click aquí
Gestión del tiempo	Hacé click aquí
Configuración de correos electrónicos	Hacé click aquí
Herramientas para la mejora continua	Hacé click aquí
Presentaciones eficaces	Hacé click aquí

KIT LIDER

Programa de desarrollo para líderes	Hacé click aquí
Curso de EXCEL	Hacé click aquí
Taller de feedback	Hacé click aquí
Liderazgo consciente <small>Nuevo</small>	Hacé click aquí
Taller de comunicación para líderes	Hacé click aquí
Neurociencias aplicadas al liderazgo <small>Nuevo</small>	Hacé click aquí
Configuración de correos electrónicos	Hacé click aquí

Actividades de integración

Continuamos fortaleciendo las competencias de la empresa a través de diferentes acciones, acompañamos al equipo de Tratamientos Especiales en dos encuentros.



Los colaboradores compartieron un desayuno y a través de dinámicas fomentamos la interacción del equipo.



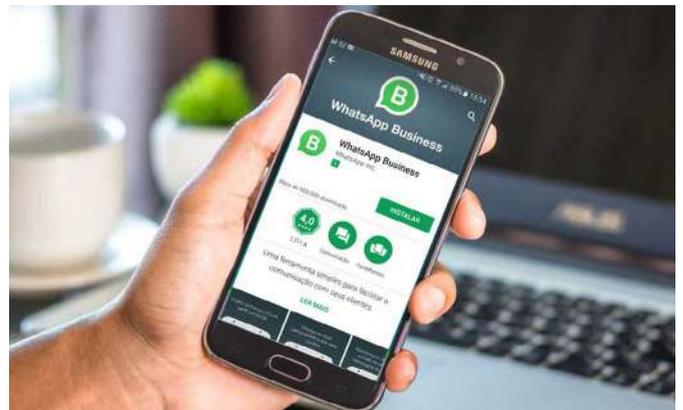
También compartimos junto al área de Calidad, una jornada presencial donde trabajamos dinámicas de integración y trabajo en equipo.



Seguimos fortaleciendo la comunicación interna

Creemos que es necesario escuchar a nuestros colaboradores para poder tomar decisiones. Por ello, este año lanzamos la primera encuesta de Comunicación Interna con el objetivo de potenciar nuestra comunicación.

A partir de los resultados, decidimos trabajar en llegar a la mayor cantidad de colaboradores con el canal de WhatsApp Business ya que nos permite una comunicación más instantánea y dinámica.



¡Acompañamos a las madres y/o padres en uno de los momentos más especiales de su vida!

En 2022 seguimos acompañando a nuestros empleados. Con la llegada de un hijo/a Suizo Argentina se le da la bienvenida con una Tarjeta de Regalo para utilizar en Farmaonline.



Día de las infancias

Durante la celebración del día de las infancias, fecha muy especial para los más pequeños de la familia, se realizó un sorteo entre todos nuestros colaboradores que quisieron participar en la iniciativa de compartir una foto de cuando eran niños/as y otra de sus hijos/as.



¡Mes de la sanidad!

Durante la celebración del mes de la Sanidad, acercamos un obsequio a cada colaborador de Suizo Argentina.



Viandas Saludables

Con el objetivo de acompañar las inquietudes de nuestros colaboradores, acordamos con los proveedores encargados de elaborar las diferentes alternativas de almuerzo, la inclusión de opciones diversas y saludables respetando las distintas elecciones de consumo contando también con una alternativa para las personas que padecen de celiaquía.



Jornada de Concientización Inclusiva

La Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA) brindó una Jornada de concientización para capacitar a los integrantes del equipo de Servicios Logísticos en temáticas de inclusión laboral. A su vez, recibimos a Luján y Álvaro que agregaron valor en tareas de digitalización de archivos en el área. También participarán realizando tareas similares en el área de Recursos Humanos próximamente, ¡les deseamos éxitos en esta etapa!



Día de la madre

Para celebrar el Día de la Madre se les entregó un presente a todas las que forman parte de Suizo Argentina.



Empresa libre de Humo

Durante el año 2022 se comenzó con esta iniciativa ambiciosa de generar una Empresa Libre de Humo, la misma comprende una serie de actividades que se realizan en la empresa, con el fin de generar un acuerdo consensuado para que este espacio sea definido como "Libre de Humo de Tabaco".

Para ello fuimos utilizando los canales de comunicación interna para ir concientizando sobre esta práctica tan perjudicial para la salud.

Se colocó cartelería en los lugares de paso y más concurridos dentro de los establecimientos con el objetivo de seguir concientizando.

En octubre se realizó una charla virtual con la colaboración de Nicotinell que puso a nuestra disposición un profesional de la salud quien habló sobre esta adicción y sobre cómo podemos combatirla.

Asimismo, se puso a disposición parches de nicotina para acompañar a los colaboradores en este difícil proceso de dejar de fumar.

A esta iniciativa se sumaron 24 colaboradores.



Movilidad interna y Desarrollo

Continuamos fomentando el desarrollo laboral y profesional de nuestros colaboradores a través de nuestras búsquedas internas y oportunidades de desarrollo de carrera. Desde el área de Empleos, priorizamos las oportunidades de desarrollo interno para quienes buscan asumir un nuevo desafío laboral.

El programa "Buscado" apunta a promover el

crecimiento y desarrollo profesional, priorizando los valores como el Compromiso, la Responsabilidad y la Proactividad.

Felicitemos a los 112 colaboradores que se animaron a seguir apostando a su crecimiento e invitamos a todos a seguir apoyando el desarrollo interno de sus equipos.



Búsquedas internas

Testimonio Ignacio Calderón

Por la búsqueda de Administrativo de Logística . Ingresó Ignacio Calderón y nos contó su experiencia en el proceso de búsqueda:

"Ingresé en el Contact Center del negocio tradicional un 22 de octubre en el año 2019 y desde entonces la empresa no paró de darme oportunidades para seguir creciendo y estar donde estoy ahora, por eso agradezco profundamente a mis compañeros y supervisores que me dieron y me dan la oportunidad de seguir creciendo, que me acompañaron y me acompañan ahora en este mismo crecimiento!"



Búsquedas internas

Testimonio Macarena Martínez

Por la búsqueda de Analista de Diseño ingresó Macarena Martínez y nos contó su experiencia en el proceso de búsqueda:

"Ingresé a Suizo Argentina en febrero del 2020 como operadora de Contact Center para el equipo de Ventas Directas. Desde la instancia de la primera entrevista sentí que estaba en un lugar con una inmensa calidad humana y pude confirmarlo cuando conocí a mis compañeros de trabajo. En todo mi recorrido como vendedora crecí muchísimo laboralmente, tuve autonomía, apoyo e incentivo por parte de mis superiores Rocío, Mariana y Mariano, y establecí vínculos que perduran hasta el día hoy.

En septiembre de 2021 se abrió una búsqueda interna para el puesto de Analista de Diseño en el sector de Marketing y Comunicación y debido a que está vinculado con mi formación decidí postularme. Nuevamente el proceso de selección me pareció impecable y al ingresar al sector me encontré con personas increíbles, cálidas e inclusivas, que conforman un equipo de trabajo lleno de empuje y profesionalismo. Hoy hace 8 meses que me encuentro en el sector y me siento sumamente afortunada.

En mi experiencia, además de las oportunidades de desarrollo, Suizo se destaca por tener un personal lleno de excelentes personas."

Programa de beneficios

Asimismo, contamos con un variado programa de beneficios, diseñado con el objetivo de contribuir al bienestar integral de todos nuestros colaboradores, generando un impacto positivo que se extienda a su entorno familiar y social.

Beneficios corporativos

Actualizamos los mismos y sumamos nuevos descuentos para todos los colaboradores de nuestra empresa.

Beneficios especiales para compras personales

Todos nuestros colaboradores tienen la posibilidad de acceder a importantes descuentos en todos los productos que comercializamos. Asimismo, pueden adquirir productos de perfumería, belleza e higiene en nuestra plataforma de e-commerce Farmaonline, accediendo a descuentos especiales.

Descuentos en diferentes gimnasios

Con el fin de incentivar la realización de actividad física y los hábitos saludables, contamos con descuentos en diferentes gimnasios del país para nuestros colaboradores. De esta manera, ayudamos a prevenir los problemas de salud física y mental que genera el sedentarismo, contribuyendo al bienestar general de nuestros colaboradores.

Fútbol

Para continuar fomentando la actividad física, se realizan partidos de fútbol semanalmente poniendo a disposición de quienes participan el espacio donde realizar esta actividad, propiciando también un lugar de reunión y distensión entre colaboradores de diferentes áreas.

Fechas especiales

Con el objetivo de estar presentes en las fechas especiales, acompañamos las fiestas de fin de año con la entrega de cajas de productos navideños para celebrar.

Kits escolares

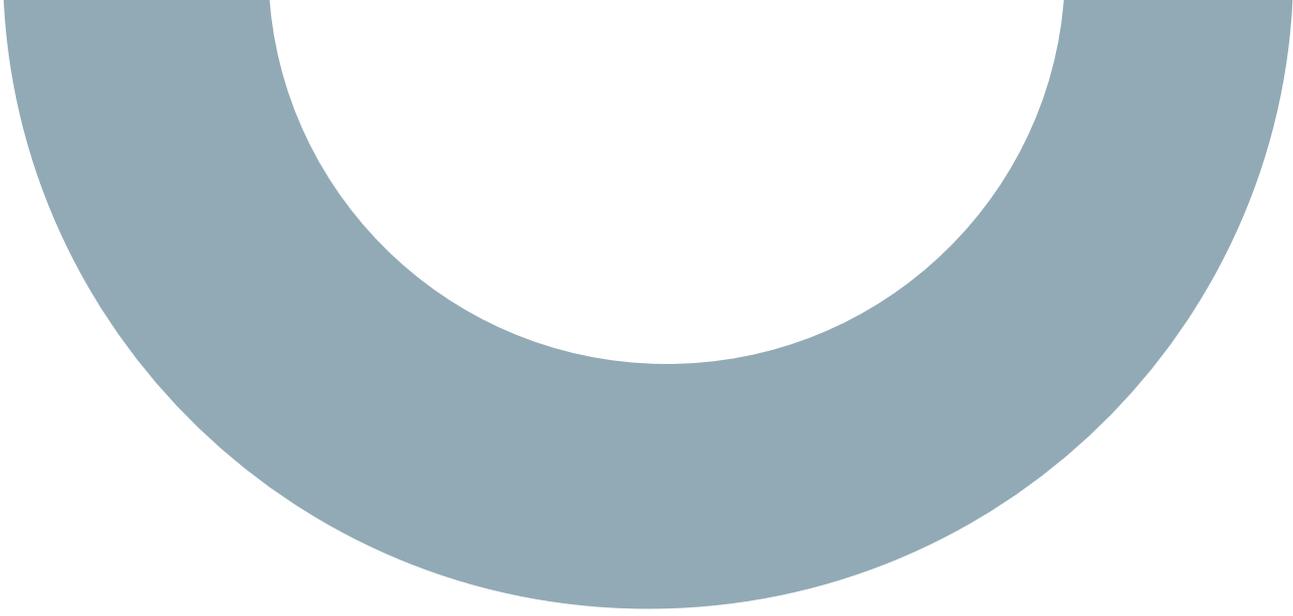
Acompañamos el inicio de cada año escolar, entregando kits escolares para los hijos de nuestros colaboradores en todos los niveles educativos.

Descuentos en Carreras Universitarias

Suizo Argentina fomenta la formación terciaria, universitaria y de posgrado en sus colaboradores y sus familias mediante alianzas con instituciones educativas, accediendo descuentos y beneficios para cursar estudios superiores

Trabajo remoto

En las posiciones que es posible, contribuimos al cuidado de nuestros colaboradores y sus familias frente a posibles contagios, favoreciendo también el balance entre la vida laboral y familiar.



Beneficio de Comedor para el Personal

Todos nuestros colaboradores cuentan con la posibilidad de almorzar o cenar en sus sucursales de trabajo, en instalaciones dispuestas especialmente para tal fin y de forma totalmente gratuita.

Préstamos

Con el objetivo de acompañar a nuestros colaboradores en momentos difíciles, contamos con una política de préstamos y adelantos de sueldo sin intereses para enfrentar situaciones de emergencia o necesidades imprevistas.

Trámites previsionales

Brindamos asistencia y asesoramiento en la gestión de la jubilación ordinaria, moratorias y diagnósticos previsionales a todos nuestros colaboradores que están próximos a jubilarse, ayudándolos y conteniéndolos en el camino hacia el retiro. Cuando llega el momento de su jubilación, les entregamos un obsequio conmemorativo con el objetivo de reconocerlos y homenajearlos por su trayectoria.

Este programa de beneficios y desarrollo fue diseñado con el objetivo de contribuir al bienestar integral de todos nuestros colaboradores, generando un impacto positivo que se extienda a su entorno familiar y social.



Contanos tu **OPINIÓN**

Si tenés comentarios o sugerencias acerca de los contenidos de este Reporte, pedidos de información adicional o preguntas, no dudes en contactarnos.

Tu opinión es esencial para identificar oportunidades de mejora y continuar agregando valor a nuestro trabajo.

comiterse@suizoargentina.com

REPORTE

anual

2022