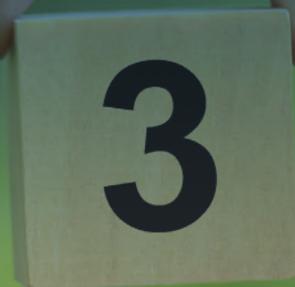
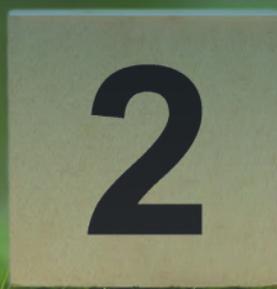




REPORTE ANUAL

conexion+
Programa de Responsabilidad
Social Empresaria (RSE)





Alcance del REPORTE

Nombre de la publicación:

Reporte Anual 2023 Responsabilidad Social Empresaria de Suizo Argentina.

Entidades incluidas:

Suizo Argentina S.A.

Ciclo de presentación:

Anual. Noveno reporte publicado.

Periodo cubierto:

Enero a diciembre 2023.

Estructura del reporte:

La estructura de este reporte está planteada en base a nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresaria que establece cuatro enfoques fundamentales: Valores y principios éticos, Calidad de vida, Apoyo a la comunidad y Protección del medio ambiente

Mensaje del **DIRECTOR**

Es un placer compartir con ustedes los avances y logros de nuestra empresa en el año 2023, reflejados en nuestro Reporte de Responsabilidad Social Empresaria. Este año, hemos reafirmado nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el desarrollo sostenible, siempre en línea con nuestros valores y principios éticos.

Nuestra misión de garantizar el acceso a los productos a través de una gestión logística eficiente y operativa se ha visto fortalecida por diversas iniciativas realizadas en conjunto con nuestro Comité de Responsabilidad Social Empresaria. Entre ellas, destacamos el apoyo a la comunidad a través de ferias de empleo y acciones solidarias, y el cuidado del medio ambiente, implementando prácticas de reciclaje, uso responsable de recursos y la incorporación de Ecosia como el nuevo motor de búsqueda en Internet con un enfoque sostenible y de reforestación.

En el aspecto de calidad de vida, hemos contribuido al desarrollo profesional y personal de nuestros empleados, ofreciendo capacitaciones y promoviendo un ambiente laboral saludable e inclusivo. La transformación digital ha sido otro pilar fundamental, mejorando nuestros procesos y sistemas para ser más eficientes y adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado.

Por último, pero no menos importante, hemos fortalecido nuestros valores y principios éticos, promoviendo un entorno de trabajo basado en la integridad, el respeto y la responsabilidad. Nuestro enfoque en la sostenibilidad nos ha llevado a implementar políticas y prácticas que aseguran no solo el éxito empresarial, sino también un impacto positivo en nuestra sociedad y el medio ambiente.

Sabemos que, para un crecimiento sostenible, es fundamental trabajar de forma tal que podamos garantizar recursos para las generaciones futuras y cumplir con nuestro compromiso para mejorar la calidad de vida de la comunidad y nuestros colaboradores.

JONATHAN KOVALIVKER
Presidente

SUMARIO

PÁGINA

10 APOYO A LA COMUNIDAD

- Asociaciones y entidades
- Redondeo Solidario
- Cena anual ASDRA
- Ferias de empleo
- Día de la niñez
- Tranformando realidades
- Futuros expertos
- Noche buena para todos

PÁGINA

18 VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

- Programa de integridad
- Código de ética
- Promoviendo cultura de cuidado
- Capacitaciones a terceros
- Incorporación al RITE
- Canal de denuncias
- Registros y controles
- Auditorías

PÁGINA

24 MEDIO AMBIENTE

- Normas ISO 9001 y 14001/2015
- Vehículos homologados en Normas Euro 5
- Consumo de combustibles
- Baterías de equipos logísticos
- Papel Eco-sustentable
- Iluminación en plantas
- Bolsas de pedidos
- Ahorro energético
- Residuos RAEE
- ECOSIA
- Programa de reciclado Fundación Garrahan
- Cuidado del medio ambiente
- Huella de Carbono
- Juntos cuidamos el mplantea

PÁGINA

35 CALIDAD DE VIDA

- Programa de Formación de líderes
- Código de ética
- Formación de feedback y comunicación efectiva
- #OctubreRosa
- Simulacro de emergencias
- Movilidad Interna y desarrollo
- Comunicación interna
- #ModoTransformaciónDigital
- Programa de beneficios

¿Quiénes somos?

Desde Suizo Argentina tenemos como propósito central sumar excelencia a la gestión logística, eficiencia operativa y optimización de los flujos de información, garantizando el acceso a los productos. Nos asociamos, de manera estratégica, con otros participantes del rubro de la salud bajo los pilares de: experiencia, solidez y flexibilidad.

Experiencia en una multiplicidad de procesos, avalados por una trayectoria centenaria en la industria. Solidez y eficiencia en la gestión, garantizando el cumplimiento de los diversos compromisos y el margen de competitividad requerido para un mercado en evolución permanente. Flexibilidad, traducida en la capacidad de adaptación a los constantes desafíos de un entorno muy versátil.

A través de un equipo interdisciplinario, desarrollamos diversas estrategias que nos permiten crear experiencias productivas y de enorme valor para satisfacer las exigencias y necesidades de los diferentes públicos. En esta línea, reafirmamos nuestro perfil de comercialización omnicanal, lo que nos permite alcanzar los más altos estándares de innovación, rendimiento y calidad en todos los puntos de la cadena de valor.

Con este propósito, la implementación de buenas prácticas es esencial para el mantenimiento nuestras operaciones diarias; además de ser compatibles con un desarrollo social y ambiental responsable. Suizo Argentina posee certificación ISO 9001:2015, lo que nos otorga validez internacional y un consolidado liderazgo a nivel local.

Trabajamos, junto a nuestros socios estratégicos, preservando y protegiendo el bienestar en el ámbito de la salud. Nuestras soluciones son a medida de cada tipo de cliente. En los tiempos que corren, consideramos imprescindible dar una inmediata respuesta a la demanda de un mercado cada vez más exigente y ávido de propuestas y resultados.

La relación con los clientes se basa en un vínculo de confianza y en el respaldo que nos otorga una amplia trayectoria en el rubro. Según la particularidad en cada una de las áreas, nuestra ejecución se organiza en divisiones. Cada una de ellas atiende una demanda específica, con una operatoria determinada y un plan estratégico a medida.



Ubicación de nuestros **CENTROS LOGÍSTICOS**

En tiempos en los cuales la salud enfrenta su mayor desafío, seguimos apostando a la industria farmacéutica buscando siempre la mayor colaboración entre todos los actores que conforman el sector. Este compromiso se traduce en casi 100 años de abastecimiento, a través de cada uno de nuestros establecimientos, en los cuales se satisfacen las necesidades de las distintas regiones del país.





Misión

Garantizar el acceso a los productos por medio de una gestión logística y operativa eficiente con óptimos flujos de información, operando en total compromiso con el desarrollo social y ambiental.



Valores

EXCELENCIA: La búsqueda constante de la superación de estándares que sostengan nuestro liderazgo como referentes del sector.

INNOVACIÓN: Anticipar, crear y capitalizar las oportunidades para generar crecimiento. La constante conciencia de crear valor para todos los recursos, entender sus necesidades y desarrollar rápidamente soluciones profesionales.

TRABAJO EN EQUIPO: Trabajar e interactuar con otros en pos de alcanzar nuestros objetivos. La habilidad de cooperar con el desempeño de los demás y ser parte de su desarrollo, para que logren superar sus metas.

CORDIALIDAD: Capacidad para establecer y mantener relaciones amables, recíprocas y cálidas.

RESPONSABILIDAD: Compromiso y cumplimiento de nuestras obligaciones tanto en nuestras actividades como en nuestra interacción con la sociedad y el medio ambiente.



Visión

Ser el socio estratégico de todos los participantes del sector de la salud y el bienestar. **Ser ejemplo de compromiso social y ambiental.**

Programa de **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA**

CONEXIÓN+ es nuestro programa integral de Responsabilidad Social Empresaria. Nos enfocamos en cuatro pilares: **Valores y principios éticos; Calidad de vida; Apoyo a la comunidad y; Protección del medioambiente.**

Trabajamos en la implementación de nuevas acciones que permiten el desarrollo del talento interno y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores, la comunidad y el cuidado del medioambiente para potenciar la inclusión y sustentabilidad en nuestra actividad.

VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

Promovemos el desempeño fundado en nuestros valores: excelencia, innovación, trabajo en equipo, cordialidad y responsabilidad.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Cuidamos el medio ambiente mediante el uso racional de los recursos.

CALIDAD DE VIDA

Contribuimos con el desarrollo profesional y personal de los empleados, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

APOYO A LA COMUNIDAD

Generamos acciones y fortalecemos lazos de unión para construir una comunidad más inclusiva.

En el año 2023 ingresaron **249 colaboradores.**



En total somos **1676 colaboradores de diferentes edades.**



Reconocemos la **trayectoria** de nuestros colaboradores que nos acompañan a lo largo de los años.



Antigüedad promedio 2023 > 5,85 años



Apoyo a la
COMUNIDAD

 SUIZO ARGENTINA

Apoyo a la **COMUNIDAD**

Proveemos la inclusión laboral, desarrollando y originando acciones con el fin de generar vínculos a largo plazo entre diferentes organizaciones benéficas y la sociedad.

Por décimo primer año consecutivo, incorporamos colaboradores que aportan valor a nuestra compañía, a través de diversas asociaciones y entidades.

Durante el año 2023 trabajamos con las siguientes instituciones:



Trabajamos junto con ASDRA apoyando sus programas y contribuimos al desarrollo de fondos mediante la iniciativa de redondeo de vuelto con nuestros clientes. Participamos también de diferentes proyectos, actividades y charlas de concientización.

Asociación de padres que acompaña y apoya a familias con hijos con Síndrome de Down. Trabaja impulsando la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos sociales.



Junto a la Fundación Nordelta, participamos de la feria de entrevistas del programa Creando futuros expertos. La iniciativa tiene como finalidad que los/as jóvenes vivan la experiencia de entrevistas laborales con distintas empresas.

Organización sin fines de lucro que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en los barrios vulnerables aledaños a Nordelta. Implementan programas de acompañamiento integral destinados a la primera infancia, niñez adolescencia y juventud, a través de dos ejes de trabajo: desarrollo humano; y comunidad y ambiente.



Junto al Gobierno de la Ciudad, trabajamos incorporando a los jóvenes al mundo del trabajo, a través de programas de primer empleo y empleo joven.

Intermediación Laboral y Bolsa de Empleo Joven: funciona como nexo entre los jóvenes, las empresas, las áreas del Gobierno de la Ciudad y las universidades, acercándole a los jóvenes las búsquedas laborales activas y ofreciéndole a los jóvenes las búsquedas laborales activas y ofreciéndole a las empresas el servicio de reclutamiento, preselección y presentación de candidatos.



Junto con ADEEI, trabajamos en programas de inclusión y acompañamiento en el desarrollo laboral de personas con discapacidad intelectual.

Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración. Es una asociación civil, cuya prioridad es desarrollar acciones en favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.

De esta manera, ayudamos a mejorar la calidad de vida de quienes más nos necesitan.

Durante todo el año, logramos donar productos de perfumería e higiene personal a diferentes organizaciones:

fundación **gracias.**



Fundación Gracias distribuye fondos a distintos proyectos sociales que tienen como fin erradicar la pobreza en Argentina.

Para lograr esto, desarrollan programas en conjunto con organizaciones que trabajan en la solución y alcance de las necesidades básicas humanas tales como acceso a agua segura, nutrición infantil y protección de la salud.

Familias abiertas brinda alojamiento en un medio familiar alternativo transitorio a fin de garantizar un acompañamiento integral a niños/as con derechos vulnerados y que se encuentren sin posibilidad de permanecer por diferentes motivos en su familia de origen, hasta que se resuelva su situación legal.



Scholas nace para responder al llamado de crear y promover la cultura del encuentro, reuniendo a los jóvenes en una educación que genere sentido. Scholas genera iniciativas destinada a los jóvenes del mundo entero.



La Fundación Argentina de Trasplante Hepático aloja a pacientes gravemente enfermos del interior del país, sin cobertura social, carentes de recursos, que deben permanecer en Buenos Aires un tiempo determinado de acuerdo con sus patologías.

Desde las distintas áreas se realiza un abordaje integral de cada paciente, como así también se cubren las necesidades básicas durante el período de alojamiento.

Redondeo Solidario

Por décimo año consecutivo nos sumamos a la campaña de recaudación **REDONDEO SOLIDARIO**, que contribuye al financiamiento de los programas de la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina (ASDRA).

Durante el año 2023, logramos recaudar un total de \$24.409.915.

ASDRA invirtió este dinero en iniciativas socio-laborales (\$16.367.000), educación inclusiva (\$4.965.000) y acciones de fortalecimiento (\$3.078.000).

Gracias al esfuerzo compartido con nuestros clientes, en 2023 logramos incrementar en un 73% nuestro aporte con respecto al año anterior. De esta manera continuamos trabajando para construir una sociedad inclusiva con oportunidades para todos.

Cena anual ASDRA

Acompañamos a la Asociación Síndrome de Down de la República Argentina en su gala solidaria. El evento tuvo como objetivo recaudar fondos para continuar con las acciones por la plena inclusión de las personas con Síndrome de Down y celebrar los logros de estos años, en particular, la reciente sanción de la Ley de Diagnóstico Humanizado.

En representación de Suizo Argentina estuvieron presentes el Gerente de Recursos Humanos; la Responsable de Comunicación Interna y RSE; y una Analista de Empleos.



¡Participamos de ferias de empleo!

Nuestro equipo de Empleos estuvo presente en las siguientes exposiciones:

- Expo Empleo Mujeres Productivas GCBA (marzo).
- Expo Empleo Barrial GCBA (marzo).
- Expo Empleo Barrial y FUBA GCBA (abril).
- Expo Joven GCBA (julio).
- Expo Joven GCBA – virtual (julio).
- Expo Empleo Barrial GCBA (julio).
- Feria de Empleo EAN (septiembre).
- Feria de Empleo EAN – virtual (septiembre).

Recibieron miles de CV'S, de los cuales con algunos lograron avanzar en incorporaciones. También tuvieron la oportunidad de asesorar a muchas personas en temas vinculados con la inserción laboral y la empleabilidad.

Estas ferias de empleo son una gran oportunidad para conocer diversos candidatos, ampliar nuestra base de postulantes, que el mundo laboral conozca nuestra compañía y seguir afianzando nuestra marca empleadora.



Día de la niñez

Junto al Comité de Responsabilidad Social Empresaria nos comprometimos a que los niños y niñas puedan celebrar su día de la mejor manera posible.

Para ello realizamos una colecta de alimentos para que sean donados a lo largo y ancho del país. Invitamos a los colaboradores a proponer un lugar por cada sucursal y luego comenzamos con la colecta.

Bajo el nombre **“Por + infancias felices”**, recolectamos alimentos destinados a las siguientes instituciones, quienes nos compartieron un listado de los productos que necesitaban:

- **Grupo Andando - CABA.**
- **Comedor de Hechos 2 - Mar del Plata.**
- **Merendero mis Sonrisas - Córdoba.**
- **Comedor el Tata - Junín.**
- **Sociedad de Fomento 12 de octubre - Ramos Mejía.**
- **Comedor Comunitario los Chiquitos con Amor - CABA.**
- **Manitos Solidarias - San Luis.**
- **Merendero Mi Rinconcito - Tucumán.**



Juntos, transformando realidades.

En el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el Comité de RSE, realizó un webinar junto a ASDRA para charlar sobre discapacidad y el trabajo que hacemos en conjunto, con el apoyo de nuestros clientes, hace 10 años.

Participaron más de 120 colaboradores de todas nuestras sucursales y nuestra administrativa de archivo de Recursos Humanos, contó su experiencia trabajando en Suizo Argentina.



Programa Creando Futuros Expertos

Nos sumamos a la feria de entrevistas del programa Creando futuros expertos de la Fundación Nordelta.

La iniciativa tiene como finalidad de que los/as jóvenes pasen por la experiencia de entrevistas laborales con distintas empresas.



Nochebuena para todos

Por quinto año consecutivo, participamos de la iniciativa solidaria NOCHEBUENA PARA TODOS, proyecto que busca promover la participación civil y empresarial aspirando a una sociedad más inclusiva.

La acción consiste en preparar cajas decoradas por nuestros equipos con alimentos, preseleccionados por la organización, para que muchas familias que viven en situación de vulnerabilidad puedan celebrar las fiestas de fin de año.

Cada caja es un puente para acercar dos realidades. Entre todas las sucursales armamos un total de 36 cajas navideñas las cuales enviamos a Costa Salguero para que sean entregadas a las familias que lo necesitan.

Con esta iniciativa no solo colaboramos por una sociedad más equitativa, sino que reforzamos nuestros vínculos como compañeros/as al participar de actividades fuera de lo cotidiano y fortalecemos los vínculos de nuestros equipos de trabajo realizando una actividad con un fin social.





VALORES y principios ÉTICOS

 SUIZO ARGENTINA

Valores y principios éticos

La integridad es el valor que orienta nuestras actividades y sustenta la confianza de nuestros clientes.

Por ello, contamos con un Programa de Integridad en línea con los requerimientos normativos locales y los principales lineamientos internacionales.

EL PROGRAMA DE INTEGRIDAD INCLUYE:

- Nuestro **Código de Ética**.

- **Políticas específicas** que orientan nuestras acciones en línea con el código, y promueven la ética, la integridad y el respeto dentro de nuestro actuar cotidiano. Entre ellas, Política de Interacción con Funcionarios Públicos y Política de Trato Respetuoso, y **mecanismos y procedimientos** que nos ayudan a llevar nuestras políticas a la práctica.

- **Programa de capacitaciones** a nuestros colaboradores y a terceros distribuidores sobre los principales aspectos de nuestro Programa de Integridad.

- **Acciones y actividades** coordinadas junto a diferentes áreas de nuestra empresa, destinadas a reforzar los contenidos de nuestro Código de Ética y Políticas.

- Un **canal de denuncias** externo, gratuito, anónimo y confidencial, accesible las 24 horas tanto para colaboradores como para terceros.

El Comité de Ética gestiona integralmente el Programa de Integridad informando y asesorando al Directorio sobre su evolución, e interviniendo en todos los aspectos que hacen al desarrollo cotidiano de programa en nuestra empresa.

El Código de Ética en cada rincón de nuestra empresa

Creemos que nuestros valores son fundamentales para nuestro crecimiento como empresa, y sabemos que el único crecimiento posible es en equipo.

Diseñamos un documento breve, atractivo y accesible que resume los 9 comportamientos éticos esperados por la empresa.

Realizamos la difusión masiva de su contenido a través de capacitaciones específicas en todas las sucursales del país.

+1000
COLABORADORES ASISTIERON A LAS CAPACITACIONES

Promoviendo una cultura de cuidado



En Suizo Argentina estamos convencidos de que, para poder crecer en equipo es fundamental crecer como equipo, fortaleciendo el ambiente de dignidad, respeto y profesionalismo en el que a todos nos

En nuestro camino hacia la sostenibilidad tomamos los lineamientos del Convenio 190 y la Recomendación 206 de la Organización Mundial del Trabajo como guía para promover el bienestar laboral de nuestros colaboradores a través de una convivencia respetuosa y profesional.

Este año implementamos la Política sobre Trato Respetuoso y Prevención del Acoso en nuestro ámbito laboral, para contribuir a una cultura de

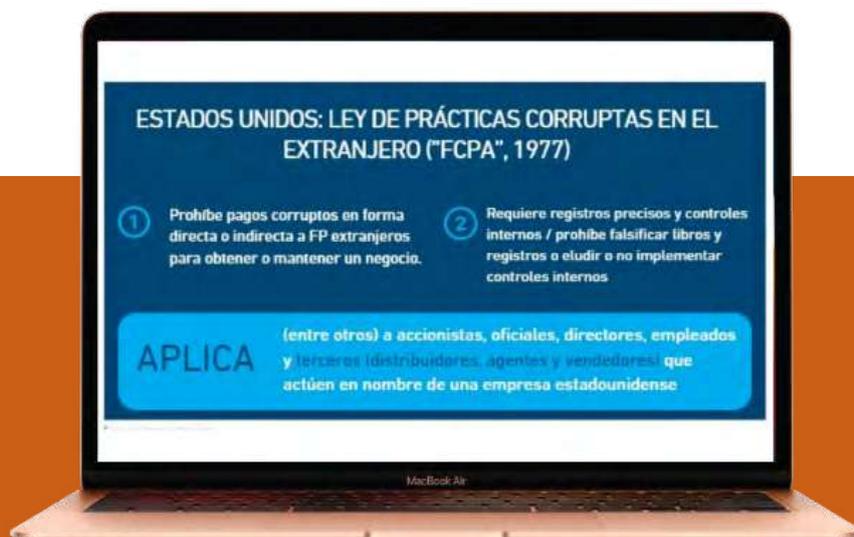
cuidado al contar con reglas claras que nos ayuden a promover y mantener un ambiente de trabajo agradable, respetuoso y profesional, libre de acoso, tanto entre compañeros de trabajo, como también en relación con clientes, proveedores y otros grupos de interés.

En Suizo Argentina exigimos a las personas que dirigen equipos de trabajo un liderazgo ético, ejemplar y una actitud considerada hacia las necesidades y el bienestar de sus colaboradores. gusta trabajar, donde nos sentimos valorados y en confianza para desarrollar nuestro talento.

Capacitaciones a terceros

Como parte de las acciones destinadas a prevención de riesgos, hemos diseñado y brindamos a nuestros terceros -comenzando por nuestra cartera de sub-distribuidores- una capacitación que aborda principalmente los ejes de anticorrupción y conflictos de intereses.

20 empresas sub-distribuidoras de SUIZO ARGENTINA ya han sido impactadas por esta capacitación que reviste especial importancia para contribuir a una cadena de valor más íntegra y sustentable.



Suizo Argentina entre las primeras droguerías en incorporarse al RITE

Este año nuestra empresa se incorporó al REGISTRO DE INTEGRIDAD PARA EMPRESAS Y ENTIDADES (RITE), una plataforma voluntaria y gratuita respaldada por la Oficina Anticorrupción, que promueve el desarrollo de programas de integridad y la transparencia en organizaciones públicas y privadas y contribuye al fortalecimiento de ambientes transparentes en negocios y mercados a nivel federal.

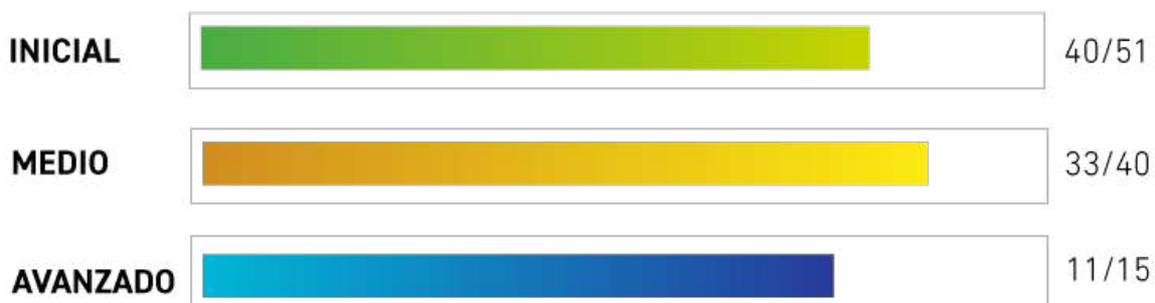
SUIZO ARGENTINA ha sido pionera entre las droguerías en incorporarse al RITE, para visibilizar

su compromiso con los negocios éticos, como protagonista de un cambio de paradigma en la manera en que deben desarrollarse los negocios en la Argentina.

Reforzamos: nuestro compromiso con el desarrollo de acciones de integridad para mejorar la transparencia de nuestras operaciones

Alineamos: nuestras prácticas a los estándares requeridos por la Oficina Anticorrupción para participar de licitaciones públicas.

MÓDULO INTEGRIDAD



A sólo seis (6) meses contados desde la incorporación de **SUIZO ARGENTINA** al RITE, los resultados publicados por la Oficina Anticorrupción reflejan un significativo grado de cumplimiento de los estándares de transparencia requeridos.

Apoyo:



Canal de denuncias

Nuestro Comité de Ética continuó recibiendo y gestionando las denuncias que llegan a través de nuestro canal tercerizado y anónimo, cuyos datos de acceso:

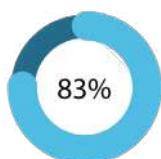
- Se incluyen en nuestro Código de Ética.
- Se encuentran publicados en nuestra página web.
- Se recuerdan periódicamente en las capacitaciones que Suizo Argentina brinda a colaboradores y terceros.

Durante 2023, se registró un incremento considerable en la utilización del canal, lo que refleja mayor confianza en su confidencialidad y en el abordaje de las diferentes problemáticas que se comunican a través del mismo, contribuyendo a la mejora continua de nuestro Programa de Integridad.



Avances en registros y controles

DECLARACIONES JURADAS Y COMPROMISOS DE INTEGRIDAD



1.400 colaboradores
del total de la nómina de SUIZO ARGENTINA ya las han completado y suscripto.

BACKGROUND CHECK DE TERCEROS



Como parte de las acciones destinadas a prevención de riesgos, realizamos control de antecedentes a nuestros terceros transportistas y otros proveedores críticos

Desempeño satisfactorio en auditorías

Auditoría de Control Interno en ciberseguridad

Asumimos con seriedad el resguardo de los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y demás partes interesadas. Lo hacemos de manera justa, transparente y legítima, recolectando información solo con fines específicos y limitados, y la gestionamos de manera segura.

Con inversiones en tecnología y concientización de nuestros colaboradores, buscamos asegurar altos estándares de ciberseguridad y la auditoría interna llevada a cabo este año a través de auditores externos, con resultados muy satisfactorios, así lo confirma.

Auditorías externas de cumplimiento normativo

Las auditorías de cumplimiento normativo requeridas por nuestros socios comerciales también están concluyendo en forma satisfactoria.

Todo ello nos motiva a mantener altos estándares éticos y, como parte integral de nuestro enfoque, siempre estamos atentos a la mejora continua de nuestro Programa de Integridad para garantizar relaciones comerciales éticas y sostenibles.





Medio
AMBIENTE

 SUIZO ARGENTINA

Medioambiente

Cada año aprendemos un poco más sobre el volumen del impacto de nuestra actividad en el medioambiente y buscamos aumentar la cantidad de medidas que nos permitan la reducción progresiva de los impactos ambientales.

Suizo Argentina se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001 desde el Año 2018 y allí nos comprometimos a:

- Proteger el medioambiente.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes aportando todos los recursos necesarios.
- Mejorar en forma continua el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental.
- Buscar la permanente concientización ambiental de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y vecinos que nos permitan realizar un desarrollo sustentable sin perder de vista nuestro entorno.

El Comité RSE junto a la Gerencia de Asuntos Regulatorios nos asisten para ayudarnos a determinar esas medidas. Hoy en día tomamos muchas decisiones comerciales y logísticas pasándolas por un filtro ambiental.

Señalamos algunos ejemplos:

- ¿Cómo deben ser los vehículos de cargas que debemos incorporar?
- ¿Qué combustible debemos consumir?
- ¿Qué tipo de papel debemos utilizar?
- ¿Cómo deben ser las baterías que recargan nuestros equipos logísticos?
- ¿Qué tipo de energía debería iluminar nuestros depósitos?
- ¿Con qué material deberían fabricarse las bolsas que empleamos en la preparación de nuestros pedidos?
- ¿Cómo medimos el impacto que tenemos sobre los vecinos de nuestras plantas?
- ¿Qué tratamiento necesitan los hidrocarburos que son reemplazados en nuestros vehículos de transporte?
- ¿Cómo hacemos el registro de nuestra huella de carbono, teniendo en cuenta que recorremos el país diariamente?

Año tras año, reforzamos nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente. Durante el año 2023, continuamos realizando acciones para concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado de los recursos naturales y la disminución de nuestro impacto ambiental.

Nuestra política ambiental tiene como objetivos principales mejorar continuamente los procesos y el desempeño de nuestras actividades y actuar de forma preventiva para minimizar los impactos ambientales.

Sabemos que el cuidado del medioambiente nos involucra a todos, en cualquier lugar donde estemos realizando nuestras actividades cotidianas. A través de estas acciones, contribuimos a la reducción del uso de papel y evitamos la tala innecesaria de árboles.

Nuevos centros de distribución certificado en Normas ISO 9001 y 14001/2015

Este año sumamos al centro de distribución Tucumán al grupo de sucursales certificadas en normas de calidad y ambientales.

Recibimos la visita de auditores del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) que, luego de un trabajo extenso y en conjunto, que nos dio la posibilidad de obtener la aprobación de los certificados.

Incorporación exclusiva de Vehículos Homologados en Normas Euro 5

Todos los vehículos de carga que se incorporan en la firma cumplen con esta Homologación, Euro 5. Se trata de una legislación ambiental que busca reducir las emisiones de contaminantes en los vehículos Diesel.

Este resultado se logra a través de la reducción de los principales gases contaminantes: material particulado y óxidos de nitrógeno. Estos últimos son transformados en nitrógeno gaseoso y agua gracias a un sistema de postratamiento que combina los gases de escape con un aditivo (ARNOX32, AdBlue) en el catalizador del vehículo.

Consumo de combustible exclusivo de la firma YPF (con 7,5 % de Biodiesel)

Nuestros vehículos cargan y consumen, exclusivamente, combustible de la firma YPF. Este combustible nos garantiza un 7,5% de biodiésel por litro consumido.

El biodiésel es un combustible de origen natural, renovable y limpio. Su uso permite reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, ya

que se produce a partir de materia orgánica (fundamentalmente aceites vegetales o grasas animales).

Teniendo en cuenta que nuestras unidades consumen unos 1.400.000 litros por año obtenemos, con este combustible, un impacto limpio de 105.000 litros de Biodiesel.

Baterías para la recarga de nuestros equipos Logísticos

Se consolidó la compra y recambio de baterías de litio para nuestros vehículos de carga y elevación. Estas baterías de litio reemplazaron a las baterías de plomo fundamentalmente por el menor impacto ambiental, a saber:

- Menor consumo de energía.
- Menor mantenimiento.
- Mayor durabilidad de los equipos.
- Desaparición de los riesgos de derrames de ácidos en nuestros depósitos.

Las plantas de Ramos Mejía y Junín se sumaron a los centros de distribución que utilizan baterías de litio para energizar sus equipos de operación y traslado interno de mercadería.

Tipo de papel eco-sustentable en nuestras plantas para actividades logísticas y administrativas

Decidimos probar y sumar un tipo de papel que la industria papelera estaba desarrollando.

Se trata de una nueva propuesta íntegramente eco-sustentable porque sus hojas son 100% fibra de caña de azúcar, 0% fibra de árbol y 0% blanqueadores químicos. Además, cuenta con certificación producto yungas y verificación de Huella de Carbono.

Durante el 2023 hemos utilizado un total de 10.036 resmas de papel eco-sustentable sobre las 14.760 adquiridas, que representa un 69% de nuestro consumo total.

EVOLUCIÓN DEL % DE LA COMPRA DE PAPEL "LEDESMA NAT" 2017-2023

EXPRESADO EN PORCENTAJE

(Sobre un total de 18.000 resmas anuales)



¿Qué tipo de iluminación utilizamos en nuestras plantas?

Progresivamente, en los últimos 7 años, fuimos reemplazando el tipo de iluminación de nuestros almacenes, oficinas y salas.

Con la Certificación de Normas ISO 14001 observamos el consumo elevado que realizamos sobre un “bien no renovable”.

Así comenzamos a incorporar la tecnología LED en todas las áreas a iluminar y discontinuamos las compras de focos con contenido de mercurio.

¿Con qué material están fabricadas las bolsas que utilizamos en la distribución de pedidos?

Diariamente embolsamos cientos de pedidos de nuestros clientes que decidimos no enviar con cubetas para optimizar el espacio de nuestros vehículos de entrega. Sobre esas bolsas pusimos, también, nuestra mirada ambiental.

Junto al equipo de compras seleccionamos al proveedor que nos pudiese sostener la cantidad, y calidad siempre que se trate de un material “biodegradable”.

El plástico tradicional tarda entre 100 y 200 años en degradarse mientras que el biodegradable tarda desde 6 meses hasta 6 años, dependiendo de su fabricación.

Ahorro de energía

A través de campañas de comunicación y sensibilización, incentivamos a nuestros colaboradores a ahorrar energía, utilizando racionalmente este recurso. Mantenemos la temperatura de los acondicionadores de aire en 24°C. También realizamos campañas para recordar la importancia de apagar las luces y dispositivos electrónicos cuando no estén en uso, evitar la climatización de espacios que no estén siendo utilizados y fomentar el uso racional del agua.

¿Qué medida se tomó para reciclar la gran cantidad de Residuos RAEE que generamos?

RAEE es la abreviatura para referirse a los residuos que generan los aparatos eléctricos y electrónicos en el momento en el que dejan de funcionar.

En la auditoría de Certificación de Normas ISO 14001 del año 2021 realizada por IRAM fuimos consultados acerca de cómo disponíamos nuestros residuos RAEE y nos recomendaron cambiar el destino que le dábamos en ese momento.

Luego de testear varios destinos y realizar el debate interno necesario, junto a la Gerencia de Sistemas, tomamos el camino de reciclar todos los RAEE que generamos en el país a través de la Fundación Garrahan, en su unidad de aparatos eléctricos y electrónicos en desuso.

Ecosia, el nuevo motor de búsqueda de Suizo Argentina

Con motivo del Día Nacional de la Conciencia Ambiental y pensando siempre en el cuidado del medioambiente, en una iniciativa del Comité de RSE y el trabajo en conjunto con el equipo de Sistemas, decidimos tomar el compromiso de utilizar, en todas las computadoras de la compañía, como motor de búsqueda predeterminado Ecosia, que tiene un enfoque sostenible y de reforestación.



¿Qué nos impulsó a la compañía a optar por este motor de búsqueda predeterminado?

Reforestación: utiliza los ingresos generados por la publicidad en su motor de búsqueda para plantar árboles en todo el mundo.

Privacidad: se preocupa por la privacidad de los usuarios y no vende datos personales a terceros.

Energía renovable: utiliza servidores alimentados con energía renovable, lo que reduce su huella de carbono.

Transparencia: publica informes mensuales de ingresos y gastos, lo que le permite a los usuarios ver cómo se utilizan sus búsquedas para la reforestación.

Búsqueda neutral en carbono: se esfuerza por ser una opción de búsqueda que tenga un impacto climático positivo y neutralice las emisiones de carbono asociadas con las búsquedas en línea.

SOBRE ECOSIA

Ecosia es un motor de búsqueda en Internet con sede en Berlín, que dona aproximadamente el 80% de los ingresos que recibe a diferentes organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo relacionadas con la reforestación.

Tiene el objetivo de plantar mil millones de árboles antes del 2025 y es una empresa no sólo neutra en carbono, sino que desde 2020, tiene huella de carbono negativa puesto que produce el doble de la energía renovable que necesita para funcionar.



Programa de Reciclado de FUNDACIÓN GARRAHAN

Somos parte del programa de reciclado de la Fundación Garrahan. A través de las urnas que están ubicadas en todas nuestras sucursales, recolectamos el papel y las tapitas plásticas que luego son enviadas a la Fundación.

Incentivamos el uso racional del papel, utilizando e imprimiendo sólo lo necesario y, cuando ya no puede ser reutilizado para nuestras tareas, tenemos como objetivo recuperar la mayor cantidad posible para donarlo. De esta manera se recuperan los materiales disminuyendo el impacto ambiental y contribuimos con la Fundación Garrahan, apoyando el desarrollo de su importante función social y sanitaria.

Continuamos fomentando la reducción de la utilización de plásticos de un solo uso para todas las sucursales.



PROGRAMA DE RECICLADO Y MEDIO AMBIENTE
FUNDACIÓN GARRAHAN

SUIZO ARGENTINA S.A.
Juega un "papel" importante en la vida de los niños.

En el año 2023 han donado:

 5.638 kilos de papel Evitaron la tala de 95 árboles medianos	 21,80 kilos de tapitas 8.720 tapitas aproximadamente	 279,00 kilos de Otros Materiales
--	---	--

¡GRACIAS POR COLABORAR CON LOS NIÑOS DE NUESTRO HOSPITAL Y EL MEDIO AMBIENTE!

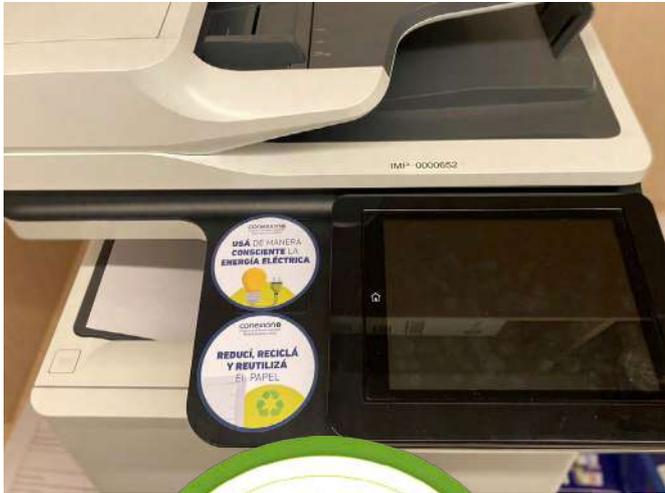
 Lic. Patricia Gavilán Coordinadora Programa	 Cont. Silvia Kassab Directora Ejecutiva	 Dr. Jorge Menehem Presidente
---	---	--

inforeciclado@fng.org.ar
www.vaporlospiibes.org.ar

Combate de los Pozos 1881 piso 2º (C1245AAM)
Buenos Aires Argentina
Tel: 4308-3731 / 3106 // 4943-4446

Comprometidos a cuidar el medioambiente

Actualizamos todo el material de concientización del cuidado del medioambiente en la compañía. Lo alineamos a la nueva estética de la marca con el objetivo de cumplir con los estándares de la certificación ISO 9001 y 14001:2015. El proyecto fue llevado a cabo entre el Comité de RSE y Marketing.



Juntos, cuidamos el planeta

En búsqueda de seguir mejorando el tratamiento de los residuos, incorporamos nuevos contenedores con tapa azul exclusivos para vasos y botellas plásticas limpias y secas a nuestras islas de reciclaje.



¡Medimos nuestra huella de carbono!

Teniendo en cuenta que las actividades que realizamos diariamente generan emisiones de CO₂, es muy importante comenzar a medir nuestra huella de carbono y tomar acciones para mitigar los efectos de los consumos humanos en el medioambiente.

Por el Día Mundial del Medioambiente, desde Suizo Argentina motivamos a nuestros colaboradores a que midan sus huellas de carbono para que cada uno pueda reducirla en su vida cotidiana y de esta manera concientizar sobre el cuidado del medioambiente.

Te invitamos a medir tu huella de carbono como nuestros colaboradores, ingresando a:

<https://www.mihuelladecarbono.app/quiz>



Calidad de
VIDA

 SUIZO ARGENTINA

CALIDAD DE VIDA

Nuestro objetivo es propiciar iniciativas que permitan el desarrollo personal, familiar, social y profesional de todos nuestros colaboradores.

A través de nuestro campus virtual, garantizamos que todos nuestros colaboradores tengan la posibilidad de acceder en cualquier momento a una variedad de contenidos para perfeccionarse y sumar nuevas competencias para su desempeño laboral y profesional. Tenemos la certeza que la generación de contenidos de interés enriquece no sólo nuestra cultura sino también nuestra capacidad de gestión en las diversas tareas que realiza cada uno de nuestros colaboradores, por lo cual sumamos 90 cursos sobre diversas temáticas con el objetivo que nuestros colaboradores afiancen las competencias organizacionales de Suizo Argentina.

Se han realizado diversos talleres de feedback y de entrevistas, formando a 112 líderes de todo el país. Desde el área de Capacitación junto al sector de Empleos formamos a los líderes para abordar entrevistas laborales que les permitan seleccionar personal para sus futuros equipos de trabajo. A través de esta capacitación se brindan técnicas y herramientas actuales para tener una entrevista exitosa y continuar reforzando nuestra marca empleadora.



Programa de Formación de Líderes

Llevamos a cabo nuestro programa de Formación de Líderes para todos nuestros Mandos Medios y Jefes de sucursales, capacitando a 182 líderes. A través de este programa, adquirieron herramientas para potenciar a sus equipos de trabajo y seguir fortaleciendo nuestras competencias institucionales.

Durante los encuentros, se abordaron temas centrales como liderazgo, comunicación efectiva y negociación a través de dinámicas y actividades que les permitieron afianzar aún más su liderazgo, brindándoles herramientas para los próximos desafíos.



Código de Ética

A partir del Código de Ética de nuestra compañía, y enmarcado en el Programa de Integridad Institucional, el Comité de Ética desarrolló un Código de Ética Abreviado. Esta versión condensa el Código original en una presentación más accesible, ya que referencia los 9 comportamientos que Suizo Argentina espera de sus colaboradores. A través de diversos encuentros, colaboradores de todas las sucursales participaron de la formación en esta versión concentrada y actualizada de nuestro Código de Ética. .



Formación en Feedback y Comunicación Efectiva

Continuando con el aporte al desarrollo de habilidades blandas, nuestro equipo de Capacitación brindó formaciones relacionadas a Feedback y Comunicación Efectiva para líderes. En estos encuentros se desarrollaron diferentes temáticas como: canales de comunicación, conversaciones efectivas y gestión de emociones para lograr una retroalimentación exitosa con los equipos de trabajo.



#OctubreRosa

En el mes de la Lucha contra el Cáncer de Mama, y en el marco de la campaña #OctubreRosa que llevamos a cabo en Suizo Argentina, realizamos una charla de concientización, junto a Galeno, para nuestras colaboradoras sobre el Cáncer de Mamas.

Además, nuestra Especialista de Producto de la División Hospitalaria informó acerca de los parches de detección de anomalías mamarias Celbrea de los que contamos con la representación exclusiva.



Simulacros de emergencias en nuestras sucursales

Con el objetivo de estar preparados y capacitados frente a emergencias que puedan ocurrir en nuestras instalaciones, participamos de diferentes simulacros llevados a cabo por la gerencia de Calidad y Asuntos Regulatorios.



Movilidad interna y desarrollo

Continuamos fomentando el desarrollo laboral y profesional de nuestros colaboradores a través de nuestras búsquedas internas y oportunidades de desarrollo de carrera. Desde nuestra área de Empleos, priorizamos las oportunidades de desarrollo interno para quienes buscan asumir un nuevo desafío laboral.

Apuntamos a promover el crecimiento y desarrollo profesional, priorizando los valores como el Compromiso, la Responsabilidad y la Proactividad.

Felicitamos a los 92 colaboradores que se animaron a seguir apostando a su crecimiento e invitamos a todos a seguir apoyando el desarrollo interno de sus equipos.



Por la búsqueda de Analista de Convenios ingresó Marcela y nos contó su experiencia:

“Me encuentro trabajando dentro de un gran grupo humano, donde se me integró desde el primer día. Me sentí y me siento acompañada en todo momento en mi proceso de aprendizaje. El cambio superó mis expectativas en todos los aspectos. ¡Estoy muy contenta con formar parte del equipo!”.



Por la búsqueda de Analista de Gestión Logística ingresó Demian:

“En el sector me encontré con un grupo de excelentes profesionales y humanos que me ayudan a desarrollarme día a día bajo un muy agradable clima laboral”.



Por la búsqueda de Analista de Datos ingresó Ignacio:

“Quedé seleccionado para cubrir la posición y significó una gran alegría para mí. El proceso de selección fue muy bueno, destaco la calidez y el trato agradable”.



Por la búsqueda de Analista de Soporte de Infraestructura ingresó José Nicolás:

“Las entrevistas y el proceso de selección fueron excelentes e impecables. Al ingresar a este nuevo sector, conocí personas increíbles que me hicieron sentir muy cómodo y me están brindando todo su apoyo y profesionalismo”.

Comunicación interna

Desde Suizo Argentina queremos que nuestros colaboradores estén al tanto de todo lo que sucede en la compañía. Es por eso que trabajamos estratégicamente en un ecosistema de canales de comunicación interna que nos permita ser ágiles y eficaces a la hora de comunicar, y a su vez nos posibilite fortalecer nuestros lazos.



#ModoTransformaciónDigital

La transformación digital va más allá de la eficiencia operativa. Ha jugado un papel crucial en la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores. Herramientas digitales y soluciones ergonómicas reducen la carga de trabajo físico y mental, permitiendo un ambiente laboral más saludable y productivo.

Además, ofrecemos programas de formación en nuevas tecnologías, apoyando el desarrollo profesional y personal, y asegurando que nuestros empleados estén a la vanguardia en un mundo cada vez más digitalizado.



Programa de beneficios

Contamos con un variado programa de beneficios, diseñado con el objetivo de contribuir al bienestar integral de todos nuestros colaboradores, generando un impacto positivo que se extienda a su entorno familiar y social.

En 2023 lanzamos un nuevo portal de beneficios que abarca distintas categorías: indumentaria, entretenimiento, gastronomía, tecnología, educación, entre otras. De esta manera, garantizamos a toda la compañía el acceso a beneficios corporativos a través de una aplicación que puede ser utilizada a través de diversos medios tecnológicos.

- Beneficios corporativos

Actualizamos los mismos y sumamos nuevos descuentos para todos los colaboradores de nuestra empresa.

- Beneficios especiales

Todos nuestros colaboradores tienen la posibilidad de acceder a importantes descuentos en todos los productos que comercializamos. Asimismo, pueden adquirir productos de perfumería, belleza e higiene en nuestra plataforma e-commerce Farmaonline, accediendo a descuentos especiales.

- Descuentos en diferentes gimnasios

Con el fin de incentivar la realización de actividad física y los hábitos saludables, contamos con descuentos en diferentes gimnasios del país para nuestros colaboradores. De esta manera, ayudamos a prevenir los problemas de salud física y mental que genera el sedentarismo, contribuyendo al bienestar general de nuestros colaboradores.

- Fechas especiales

Con el objetivo de estar presentes en las fechas especiales, acompañamos las fiestas de fin de año con la entrega de cajas de productos navideños para celebrar.

- Descuentos en carreras universitarias

Suizo Argentina fomenta la formación terciaria, universitaria y de posgrado en sus colaboradores y sus familias mediante alianzas con instituciones educativas, accediendo a descuentos y beneficios para cursar estudios superiores.

- Trabajo remoto

En las posiciones que es posible, contribuimos al cuidado de nuestros colaboradores y sus familias frente a posibles contagios, favoreciendo también el balance entre la vida laboral y familiar.

- Comedor para el personal

Todos nuestros colaboradores cuentan con la posibilidad de almorzar o cenar en sus sucursales de trabajo, en instalaciones dispuestas especialmente para tal fin y de forma totalmente gratuita.

- Préstamos

Con el objetivo de acompañar a nuestros colaboradores en momentos difíciles, contamos con una política de préstamos y adelantos de sueldo para enfrentar situaciones de emergencia o necesidades imprevistas.

- Trámites previsionales

Brindamos asistencia y asesoramiento en la gestión de la jubilación ordinaria, moratorias y diagnósticos previsionales a todos nuestros colaboradores que están próximos a jubilarse, ayudándolos y conteniéndolos en el camino hacia el retiro. Cuando llega el momento de su jubilación, les entregamos un obsequio conmemorativo con el objetivo de reconocerlos y homenajearlos por su trayectoria.

Este programa de beneficios y desarrollo fue diseñado con el objetivo de contribuir al bienestar integral de todos nuestros colaboradores, generando un impacto positivo que se extienda a su entorno familiar y social.



Contanos tu **OPINIÓN**

Si tenés comentarios o sugerencias acerca de los contenidos de este Reporte, pedidos de información adicional o preguntas, no dudes en contactarnos.

Tu opinión es esencial para identificar oportunidades de mejora y continuar agregando valor a nuestro trabajo.

comiterse@suizoargentina.com



REPORTE ANUAL

2023

 SUIZO ARGENTINA